

«Высокие интеллектуальные технологии образования и науки».

Материалы X Международной научно-методической конференции. С.71-73, 2003. © Санкт-Петербургский государственный технический университет, 2003

О КОМПОНЕНТАХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА

Белов В.С., Белова О.П.

Псковский политехнический институт (филиал) СПбГПУ

Особенностью образования является более сложная, чем для продуктов, структура потребления. К потребителям образовательных услуг относятся: студенты; их семьи; организации и предприятия-работодатели; общество и государство в целом, которые должны использовать потенциал молодых дипломированных специалистов. В связи с этим качество образования можно определить следующим образом:

“СОВОКУПНОСТЬ СВОЙСТВ И ХАРАКТЕРИСТИК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, КОТОРЫЕ ПРИДАЮТ ЕМУ СПОСОБНОСТЬ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В ЗНАНИЯХ И НАВЫКАХ ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЩЕСТВА И ГОСУДАРСТВА”.

Применительно к процессу подготовки дипломированных специалистов можно выделить следующие компоненты, определяющие **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ**:

1. **КАЧЕСТВО АБИТУРИЕНТОВ.** Оно зависит от личностных качества учащихся — интеллектуального, духовно-нравственного, психолого-мотивационного развития, культуры и воспитания личности, качества знаний и механизмов их активации.

2. **КАЧЕСТВО ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ,** определяемое качеством экзаменационного и тестового материала, качеством организации и технологий проведения испытаний.

3. **КАЧЕСТВО СТУДЕНТОВ** — оно зависит от результатов вступительных испытаний, от личностных умений учащихся, их отношения к учебе, а также от качества образовательного процесса в ВУЗе.

4. **КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ,** слабо управляемое ВУЗом.

5. **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ,** которое складывается из качества учебных планов, рабочих программ дисциплин, качества учебно-методических разработок.

6. **КАЧЕСТВО НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ,** обеспечивающих образовательный процесс.

7. **КАЧЕСТВО ПРЕПОДАВАНИЯ,** определяемое качеством организации и реализации учебного процесса, качеством используемых методик и технологий обучения, а также качеством педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава.

8. **КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ,** зависящее от качества информационно-библиотечного, качества учебно- и научно-методического, качества программно-информационного и качества нормативно-правового обеспечения.

9. **КАЧЕСТВО МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**, определяемое качеством учебно-лабораторной базы, оснащенностью и уровнем современности технического оборудования, укомплектованность ВУЗа компьютерами, в том числе, подключенными к Internet, наличием и современностью средств технического обучения.

10. **КАЧЕСТВО КОНТРОЛЯ СТЕПЕНИ УСВОЯЕМОСТИ СТУДЕНТАМИ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**, включающее качество текущей аттестации, промежуточных и итоговых аттестационных испытаний, качество их организации и проведения, качество методик оценки результатов контроля и испытаний.

11. **КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ**, всеми его составляющими и компонентами, конкретизирующими содержание и характер учебного процесса.

12. **КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**, являющегося композицией большей части перечисленных компонентов, определяющих качество образования выпускника.

Анализ перечисленных компонентов с точки зрения возможности управляемости на вузовском уровне позволяет выделить четыре группы компонентов:

1. **Слабо управляемые** — это Качество абитуриентов, Качество Государственных образовательных стандартов.

2. **Частично управляемые** — Качество вступительных испытаний, Качество студентов.

3. **Сильно управляемые** — Качество научно-педагогических кадров, Качество преподавания, Качество информационно-образовательной среды, Качество материально-технической базы.

4. **Полностью управляемые** — Качество образовательных программ, Качество контроля степени усвояемости студентами учебного материала, Качество управления образовательным процессом, Качество образовательного процесса.

Таким образом, вуз в состоянии эффективно управлять 67 % компонентов, определяющих качество образования выпускников, и только 15 % компонентов являются слабо зависимыми от вуза.