

Н.К. Племнек,
директор Фундаментальной библиотеки Санкт-Петербургского государственного политехнического университета, e-mail: nine1@unilib.neva.ru

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКОЙ В ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД ОТ ТРАДИЦИОННЫХ К КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В СВЕТЕ НОВОЙ КОНЦЕПЦИИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СПбГУ

Изменение парадигмы высшего образования в России ставит перед библиотекой университета задачу обеспечения его образовательной и научной деятельности информационной поддержкой, адекватной современным требованиям и возможностям, предоставляемым сетевыми технологиями. Мы рассмотрим управленческие и технологические решения, принятые в библиотеке.

Проблемы образования и обучения, возникшие в мире в конце XX века, и необходимость их решения нашли свое отражение как в российской системе образования в целом, так и в отдельных учебных учреждениях, которые решают эти задачи в новых для России экономических и социальных условиях.

Наиболее перспективным путем в процессе становления новой образовательной системы признано создание образовательной системы на базе глобальной информационной инфраструктуры.

В СПбГПУ новая идеология организации библиотечно-информационного обслуживания образовательного процесса и научных исследований разработана при активном участии ведущих ученых университета, ИКБИС и Фундаментальной библиотеки. Она получила свое отражение в двух документах – Концепции развития информационно-библиотечного обслуживания СПбГПУ и Стратегическом плане развития ФБ, которые дополняют и детализируют соответствующие направления Концепции развития университета, одобренной Правительством России в 2000 году.

При разработке учитывались следующие основные факторы, влияющие на понимание целей и задач информационно-библиотечного обслуживания на современном этапе:

- изменение парадигмы образования в свете вхождения России в Болонский процесс при сохранении достижений националь-

ной высшей школы и создание образовательной системы на базе глобальной информационной инфраструктуры;

- массовое применение средств компьютерных технологий для работы с информационными ресурсами;

- изменение потребностей пользователей в плане оперативности предоставления и разнообразия информационно-библиотечных услуг;

- массовое распространение информационных ресурсов в электронном виде, их доступность через Интернет;

- непрерывное повышение стоимости информационных ресурсов как в традиционном, так и электронном виде.

При подготовке документов была учтена уникальная ситуация – наличие в структуре университета научной организации, занимающейся разработкой и внедрением библиотечных программ, – Института корпоративных библиотечно-информационных систем (ИК-БИС) и Фундаментальной библиотеки, способной созданный программный продукт тестировать, адаптировать и внедрить.

Учитывались также возможности, открывшиеся в связи с развитием корпоративных объединений, в частности, повышение доступности российских и мировых информационных ресурсов, принципиальная возможность участия библиотеки в международных программах и проектах.

В конечном итоге концепция развития сформулирована как принципиальное повышение качества информационно-библиотечного обслуживания; переход к формату «гибридной» библиотеки – предоставление информационных услуг в традиционном виде и электронном виде; переход от модели изолированной библиотеки, ориентирующейся в основном на свои фонды, к модели открытой библиотеки, эффективно использующей ресурсы внешних организаций и предоставляющей им собственные фонды на взаимовыгодной основе, что реально включает необходимость:

- совершенствования управления кадровыми ресурсами библиотеки, ее организационной структурой и применяемыми технологиями, совершенствования информационных ресурсов;

- внедрения сетевых технологий в процессы, обеспечивающие функционирование библиотечно-информационной системы университета.

Все названные направления деятельности связаны между собой и при благоприятных условиях способствуют решению поставленных задач.

Внедрение в библиотечное дело электронных технологий требует от специалистов, работающих в библиотечных структурах,

высокого профессионализма и особых личных качеств, таких, как: подготовленность к восприятию новых идей, способность к переменам, умение сосредоточиться, желание учиться. Требуются длительное и серьезное профессиональное воспитание и непрерывное образование. В этом смысле специалисты библиотечно-информационного профиля стоят в одном ряду с теми, кого они обслуживают и кто решает для себя задачу непрерывного образования.

Проблема профессионального обучения и повышения квалификации библиотечного персонала, учитывая социальные и экономические условия в России, является сложной, но чрезвычайно актуальной, поэтому ее решение постепенно определяется в систему.

В Фундаментальной библиотеке принята многоуровневая программа обучения и повышения квалификации персонала:

1 уровень – обучение основам библиотечного дела, основным компьютерным технологиям, применяемым в отделах обслуживания. Обучение лиц, не имеющих специального библиотечного образования и опыта работы в библиотечных структурах, осуществляется на рабочем месте ответственным сотрудником подразделения в течение двух месяцев;

2 уровень – обучение новым компьютерным технологиям специалистов, работающих в библиотеке. Осуществляется по направлению руководителя подразделения с отрывом от производства на специальных курсах и тренингах в тренинг-центре ФБ;

3 уровень – повышение квалификации руководящего состава библиотеки. Осуществляется путем участия в работе научно-практических конференций, школ-семинаров, руководящих органов корпоративных объединений, подготовки публикаций, лекций, методических материалов, составления аналитических отчетов, изучения профессиональной литературы и передового опыта отечественных и зарубежных библиотек.

Данная система позволяет наиболее эффективно организовать процесс обучения, так как первый уровень обучения, охватывающий наибольшее число персонала, осуществляется, как правило, на рабочем месте, в ходе выполнения конкретных операций под руководством и наблюдением более опытных специалистов и руководителей. Они, в свою очередь, обучая, отшлифовывают свои знания и понимание процесса, участвуют в совершенствовании принятой технологии.

В ФБ переход на сетевые технологии прошел без драматических коллизий и столкновений между новыми технологиями и старыми традиционными профессиональными навыками.

Объясняется это следующими факторами:

- психологическая настроенность профессионального ядра библиотеки на инновации. Библиотека никогда не боялась разрабатывать и внедрять новые методические решения в традиционные технологии;

- организационно-методический аспект:

- постепенность перехода от старых технологий к новым, работа до определенного момента в двойной технологии;

- принятие методического решения о своевременности отказа от старой технологии и осознание неизбежности этого действия;

- обучение в процессе;

- управленческое решение, исполнение которого обязательно.

Большое положительное значение имеют повседневный творческий контакт библиотечного персонала со специалистами ИК-БИС и возможность администрации библиотеки стимулировать каждого библиотекаря, осваивающего на рабочем месте новое дело.

Эффективность использования ресурсов и электронных сервисов, которыми обладает библиотека, зависит и от уровня подготовленности пользователей к восприятию информации, умения сформулировать запрос, умения работать в традиционных и электронных базах и информационных системах, знания и умения использовать предоставляемые библиотекой сервисы, электронные каталоги, электронные библиотеки, электронную доставку документов, электронный заказ документов из фондов ФБ.

К сожалению, библиотеке еще не удалось возродить систему обучения пользователей в необходимом объеме. Пока это периодические семинары по актуальным темам в кабинете открытого доступа в Интернет, на которые приглашаются все желающие, прежде всего студенты и аспиранты. По заявкам кафедральных коллективов для профессорско-преподавательского состава и аспирантов проводятся семинары непосредственно в помещениях кафедр с использованием вычислительной и демонстрационной техники на тему «Электронные сервисы и электронные библиотечно-информационные технологии». Два раза в год библиотека проводит семинар, на который приглашаются руководители университета, факультетов и кафедр, заместители деканов по научной работе, преподавательский состав и все желающие. Характер семинара – информационно-обучающий, посвящается он электронным ресурсам и новым сервисам.

В силу специфики, определяемой выполняемыми задачами, библиотека вуза отражает в своей организационной структуре, применяемых технологиях и составе фондов особенности учебного

заведения, частью которого она является, изменения, происходящие в методике преподавания, организации учебного процесса и научных исследованиях. В библиотеке образуются новые структурные подразделения, определяются новые приоритетные направления деятельности.

Структура ФБ наряду с традиционными структурными подразделениями отразила уже внедренные или внедряемые новые компьютерные технологии, услуги, специфические направления деятельности и внедрение элементов рыночной экономики в библиотечное дело.

Так, быстрое оснащение ФБ вычислительной техникой, подключение к Интернет, участие в процессе адаптации программы «РУСЛАН» и ее внедрение во все технологические процессы способствовали введению в штатное расписание библиотеки должности заместителя директора по автоматизации.

Лаборатория автоматизированных библиотечно-информационных систем в соответствии с новыми задачами получила статус отдела с тремя секторами: эксплуатации, программного обеспечения и Кабинета открытого доступа в Интернет.

Традиционный отдел научно-технической информации и библиографии в связи с необходимостью решения новых задач был преобразован в отдел электронных ресурсов и библиографии. Работа с электронными ресурсами, их изучение, формирование электронных баз данных в соответствии с профессиональным интересом пользователей – учащихся и преподавателей университета, предоставление электронных сервисов в информационно-библиографическом обслуживании вышла на первый план. Важнейшей задачей стало образование электронной библиотеки учебно-методических материалов, авторефератов диссертаций и других документов, созданных в университете.

Совершенно новое направление деятельности – оказание платных услуг в сфере обслуживания – в структуре управления библиотекой получило отражение в создании нового подразделения – отдела внешнего обслуживания и библиотечного маркетинга. В функции этого подразделения вошли использование внешних (удаленных) источников информации через систему МБА/ЭДД, копирование, сканирование документов, оформление расчетов с юридическими и физическими лицами за использование ими ресурсов ФБ. Оперативная доставка электронных копий документов пользователю стала новым видом сервиса, который значительно расширил спектр услуг, оказываемых библиотекой.

Идет активный процесс перехода от модели изолированной библиотеки к модели открытой библиотеки.

Образование нового отдела краеведческой библиографии было инициировано большим интересом студентов, профессорско-преподавательского состава к истории Политехнического института (университета) в связи со 100-летием его основания.

Таким образом, создание в структуре Фундаментальной библиотеки новых или реорганизация старых подразделений объективно отразило в управленческом решении созревшую ситуацию, которая диктовалась активным внедрением новых технологий и постановкой новых задач в современных условиях.

Процесс модернизации библиотечно-информационных технологий в ФБ происходит не только во вновь созданных или реорганизованных подразделениях, но и в традиционных отделах обслуживания, комплектования, каталогизации. Так, комплекс работ, целью которых была подготовка к полному отказу от традиционных технологий и к переходу к компьютерным, включал: подготовку фонда, тестирование и адаптацию программного продукта, разработку и принятие управленческих и методических решений и документов, оснащение подразделений вычислительной техникой и проводку локальной сети, обучение персонала.

Согласно распоряжению по библиотеке «О переходе на компьютерные технологии» все отделы обслуживания, используя АРМ книговыдачи АБИС «РУСЛАН» и ранее утвержденные методические инструкции и решения, с 1 сентября 2003 года перешли на компьютерные технологии при оформлении книговыдачи на абонементе и в читальном зале, полностью отказавшись от традиционной технологии. Этим же распоряжением внедрена новая технология оформления читательского документа – *добавление читательского штрих-кода в студенческий билет*. Это нововведение оказалось очень технологичным в схеме компьютерного обслуживания и дало существенную экономию средств.

Ранее сложившаяся структура отделов обслуживания не претерпела существенных изменений, но постановка задачи совершенствования применяемых технологий, наличие программного обеспечения и соответствующего технического оснащения, наличие обучающего и обучаемого персонала привели к серьезным функциональным изменениям в традиционной деятельности библиотеки, а именно к существенному улучшению качества обслуживания.

В Фундаментальной библиотеке исторически сложилась система карточных каталогов, библиографических и справочных кар-

тотек, в которую входили алфавитные, систематические и предметный каталоги отдела научной литературы (основной фонд) и других отделов обслуживания. В 1993 году библиотека приступила к электронной обработке новых поступлений и ведению электронного каталога, постепенно расширяя его наполнение за счет ретроввода активно используемого старого фонда книг, периодики, авторефератов диссертаций, нормативно-технических документов, аналитической росписи журналов и сборников, электронных ресурсов и мультимедиа.

Несмотря на огромные трудовые затраты, параллельно с созданием электронного каталога продолжалась работа с традиционной системой. Обоснованием являлась неуверенность в надежности сохранения информации, недоработки в программном обеспечении, недостаток знаний и опыта персонала, психологическая неподготовленность.

Кропотливая совместная работа сотрудников отдела каталогизации и специалистов ИКБИС по совершенствованию программного обеспечения, обучению персонала библиотеки привела к принятию в 2002 году решения о прекращении пополнения алфавитного каталога, в 2003 году – систематического, в 2004 году – предметного и каталога периодических и продолжающихся изданий, библиографических и справочных картотек.

Управленческому решению предшествовала большая методическая работа: обоснование нецелесообразности использования старой технологии, разработка «Руководства по поиску в электронном каталоге Фундаментальной библиотеки СПбГПУ» и буклета «Электронный каталог» в серии «Современные информационные технологии» (2002 год). Проведен цикл занятий с дежурными по каталогу. Зал каталогов оснащен современными компьютерами. Приобретена техника и расширено число мест для работы пользователей с электронным каталогом в отделах обслуживания (общий читальный зал, отдел учебной литературы, отдел художественной литературы, отдел обслуживания при Институте международных образовательных программ). Читатель может пользоваться поиском не только в ЭК ФБ, но и сводным корпоративным каталогом библиотек Санкт-Петербурга, а также библиотек России, входящих в АРБИКОН.

Основные информационные ресурсы университета расположены в фондах Фундаментальной библиотеки, которая исторически сложилась как централизованная библиотечная система. Состав фонда универсальный. Он обеспечивает учебный процесс, научные исследования и выполняет функцию депозитарного хранения кол-

лекций по тематическому профилю университета. К фондам постоянного хранения относится также коллекция редкой и ценной книги. На 01.01.2004 г. фонд составлял около 3 млн. единиц хранения, основная его часть представлена на традиционных носителях. Безотказное государственное финансирование до 90-х годов позволило сформировать хороший базовый информационный потенциал, активно используемый и в настоящее время.

Последующее десятилетие характеризуется резким сокращением государственного финансирования, изменением политики комплектования, поиском средств в виде отчислений от коммерческой деятельности вуза, грантов, гуманитарной помощи и освоением электронных носителей информации.

Наряду с документами на традиционных носителях, которые пока являются основными в учебном процессе и научной работе, библиотека предлагает своим читателям отечественные и иностранные информационные и реферативные базы данных на CD и on-line, полнотекстовые БД иностранной периодики, мультимедийные ресурсы и электронные версии учебных изданий. Постепенно осуществляется переход к библиотеке, определенной в Концепции развития как «гибридная».

Для работы пользователей с электронными ресурсами функционируют кабинет открытого доступа в Интернет и специальный читальный зал в отделе электронных ресурсов и библиографии, оснащенные всей необходимой техникой.

Электронный каталог как электронный ресурс ФБ включает 165 тысяч записей и является основным источником информации о документах, представленных в библиотеке.

Важной проблемой является отсутствие в электронном каталоге записей на часть документов, размещенных на кафедрах и в библиотеках удаленных филиалов. Создаваемые коллективами образовательные ресурсы и зачастую очень ценные источники, разными путями поступающие на кафедры и в научные подразделения университета, не отражены в электронном каталоге, не учитываются в числе обеспечивающих учебный процесс. Вовлечение этих документов в общеуниверситетскую образовательную систему – задача сложная, требующая выработки новых принципиальных подходов, ориентированных на электронные технологии. Отражение в электронном каталоге этих образовательных ресурсов и их текстовое размещение в электронной библиотеке университета позволяют активно использовать документы в учебном процессе, в том числе при дистанционном обучении.

Идея электронной библиотеки произведений, созданных авторами-политехниками, была воспринята с энтузиазмом сотрудниками ФБ, но отнюдь не профессорско-преподавательским составом университета. Возникла ситуация, при которой, с одной стороны, есть понимание необходимости привлечения электронных образовательных ресурсов (организуется факультет дистанционного обучения, ощущается острая нехватка учебников и учебных пособий), с другой – боязнь утратить авторские права. Выступления сотрудников библиотеки на ученых советах факультетов, публикации в газете «Политехник», издание двух приказов по университету сыграли положительную роль.

Форма договора с автором, описание условий передачи ЭР в библиотеку были распространены по кафедрам и размещены на сайте. В настоящее время электронная библиотека СПбГПУ включает полные тексты около 3,5 тысяч документов, в том числе: более 100 учебников и учебно-методических пособий, около 300 авторефератов диссертаций, более 2 500 статей. Их библиографические описания даны в электронном каталоге, выделены в электронном и традиционном бюллетенях новых поступлений, доступны с любого компьютера ФБ или через сеть Интернет в соответствии с условиями, оговоренными автором.

В 2003 году ФБ приняла решение об оцифровке комплектов газеты «Политехник» за 1912–1913 и за 1926–1932 годы. Решение было обосновано активным использованием подлинников газеты студентами и исследователями истории Политехнического института. Исторические катаклизмы, аварии отопительной системы сказались на качестве подшивок: газеты рассыпались в руках. Оцифровка была сделана специалистами РНБ на основе газетного фонда РНБ. Электронный ресурс – газета «Политехник» стала первым изданием из фонда редкой книги ФБ, представленной в электронной библиотеке СПбГПУ.

Электронная библиотека СПбГПУ является составной частью электронной библиотеки Корпоративного объединения библиотек Северо-Запада, размещена в сводном каталоге корпорации и сводном каталоге АРБИКОН, что, естественно, расширяет ее ценность как электронного образовательного ресурса России.

Вместе с тем остается пока нерешенным ряд проблем:

- имеет место элемент стихийности в формировании ЭБ. Часть документов, созданных авторами-политехниками, в том числе учебники и учебно-методические пособия, не попадает в ЭБ;

- не отработаны критерии отбора учебных материалов из фонда библиотеки для их сканирования и введения в оборот в виде электронного ресурса;

- не отработана технология поиска публикаций авторов-политехников, размещенных в Интернете на тех или иных ресурсах, которые, будучи скопированы с разрешения автора в ЭБ СПбГПУ, значительно бы ее обогатили (как это делает ФБ РПУ им. А.И.Герцена);

- организационно и технологически не решен вопрос включения в ЭБ СПбГПУ документов, созданных в филиалах университета.

Внедрение в университете электронных обучающих технологий делает необходимой активизацию процесса создания электронных образовательных ресурсов. Известно, что в образовательных структурах университета такая работа ведется – создаются сайты, тематические порталы, электронные учебники, коллекции электронных ресурсов. Однако эти коллекции создаются без учета необходимости их совмещения, по собственным правилам, в отрыве и без участия специалистов Фундаментальной библиотеки. Решение видится в консолидации усилий ученых на кафедрах и специалистов библиотеки при создании электронно-образовательной среды – тематических баз данных по различным предметам и дисциплинам. В этой работе функции распределяются следующим образом: факультеты проводят отбор качественных электронных ресурсов, а библиотека обеспечивает их описание в соответствии со стандартами, размещает в электронной библиотеке и обеспечивает хранение ресурсов, их удобный поиск и доставку.

В настоящее время автоматизированы все основные процессы обработки литературы и обслуживания пользователей. Выполнено коренное преобразование библиотечных технологий (отказ от традиционных форм учета и отчетности, от ведения карточных каталогов и картотек, от традиционных форм книговыдачи и регистрации пользователей). Внедрены электронные сервисы, созданы принципиально новые.

Цели и задачи дальнейшего развития библиотечно-информационной системы университета определены в Концепции и Стратегическом плане. В результате их реализации Фундаментальная библиотека становится подразделением, выполняющим основную информационную функцию, интегрированным в учебный процесс и обеспечивающим необходимые условия для подготовки высококвалифицированных специалистов.