

М.В.Акимов, А.В.Богослов, И.А.Грин (2 курс, каф. СОТиС),  
О.Г.Никонова, магистр, асс.

## ПАНСИОНАТЫ И БАЗЫ ОТДЫХА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В Ленинградской области существует, большое количество пансионатов и баз отдыха, расположенных в ее самых живописных уголках. Большая их часть была создана в советский период, когда граждане нашей страны не имели возможности отдохнуть за границей, а вопросами отдыха и оздоровления граждан на должном уровне занималось государство. В настоящее время для повышения конкурентоспособности с западными коллегами и привлечения большего количества клиентов руководству баз и пансионатов приходится задумываться об улучшении условий проживания, повышении качества сервиса и о расширении перечня предоставляемых услуг. На части объектов была проведена реконструкция, в результате которой многие из них приблизились к европейскому уровню.

Целью исследования является описание, систематизация и анализ сведений о современном состоянии пансионатов и баз отдыха Ленинградской области, а также определение путей их дальнейшего развития.

Невзирая на огромные изменения, произошедшие в нашей стране за последние 15-20 лет, весь набор функций баз отдыха и пансионатов претерпел незначительные изменения и лишь несколько расширился по сравнению с советским периодом их истории. На территории области функционируют 55 гостиниц различной комфортности и спектра туристских услуг, 558 турбаз и домов отдыха общей вместимостью 123 тыс. чел. Приблизительно в 70% из них имеются удобства, горячая вода, душ, телефон, телевизор. При этом на долю петербуржцев приходится 52% туристских потоков области [1]. Как правило, базы отдыха предоставляют место для проживания, а питание и досуг клиент обеспечивает сам. В отличие от них пансионаты и санатории предлагают комнаты с полным содержанием. Среди наиболее популярных и современных - санатории «Дюны», «Северная Ривьера», «Сестрорецкий курорт», «Черная речка»; дома отдыха «Заря» и «Белые ночи»; пансионаты «Восток-б», «Стрельна», Гелиос-отель («Ленинградец»).

Современные пансионаты не только выполняют свои основные функции, реализуемые через фонд социального страхования, но и ведут собственную коммерческую деятельность, участвуя в специализированных выставках или привлекая туристские фирмы [2]. Стоимость отдыха в этих учреждениях составляет 400-2000 руб./сут., в зависимости от категории и пакета включенных услуг. Отдыхающим предлагаются:

- проживание в комфортных 1 — 3-х местных номерах;
- парк или лесная зона;
- парковка;
- 3 - 4-х разовое питание;
- рестораны и кафе на территории;
  - сауна, бассейн, теннисные корты, площадки для спортивных игр, тренажерный зал;
- библиотека, кинозал и дискотека;
- лечебно-профилактические услуги - водолечебница, фототерапия, иглорефлексотерапия, массаж, грязевые ванны, минеральные воды, современные виды диагностики, лечебная физкультура;
- пешие прогулки, автобусные экскурсии, выездные концерты и торговля.

Возрождается и такой почти забытый вид отдыха как туры выходного дня, рассчитанные на семейное посещение.

Большие изменения претерпели услуги баз отдыха Ленинградской области. Так, появились новые горнолыжные курорты «Красное озеро», «Охта-парк» и парк спорта, туризма и отдыха «Орлиная гора». В летний сезон к услугам отдыхающих предоставляется поле для

минигольфа, площадки для спортивных игр, трасса для горных велосипедов («Красное озеро»), трасса для квадроциклов, площадка для пейнтбола («Орлиная гора»), станция водного проката. В зимний период 3-5 горнолыжных склона, прокат инвентаря, сноуборд-парк («Орлиная гора»), каток, трасса для беговых лыж, опытные инструкторы, кафе-рестораны с ночными дискотеками. Проживание осуществляется в небольших комфортабельных отелях, организовано питание. Часть баз отдыха находится в собственности предприятий Санкт-Петербурга и области, и путевки предоставляются сотрудникам на льготных условиях: инвалидам и участникам войны бесплатно или с частичной оплатой, на отдых - с оплатой от 10 до 25 процентов стоимости путевки, - а часть реализуется на коммерческой основе [3,4].

Традиционный набор услуг, сформировавшийся еще в СССР, сегодня пополнился другими современными и ранее неизвестными отечественному потребителю услугами - для пансионатов и баз отдыха нашлось новое применение с учетом создавшейся экономической ситуации в стране. Так, реконструированные пансионаты и дома отдыха часто принимают в своих стенах делегатов конференций и семинаров, а базы отдыха стали центром притяжения для организации массовых соревнований и праздников.

Руководители вышеперечисленных учреждений добились успеха в своем деле. Однако в постсоветской России далеко не во всех учреждениях данного профиля обеспечивается надлежащий комфорт и сервис. Многие из них находятся в упадке и требуют восстановления или реконструкции. Идеальной представляется ситуация, когда все туристские объекты области будут соответствовать мировому уровню, что в кратчайшие сроки осуществить практически недостижимо. Таким образом, в ближайшей перспективе на территории области необходимо создать ограниченное количество пансионатов и баз отдыха повышенной комфортности, ориентированных в основном на иностранцев и состоятельных россиян. Однако оставшаяся их часть должна быть рассчитана на местных отечественных туристов, ограниченных в средствах. Кроме того, будут востребованы молодежные комплексы, поскольку именно эта категория населения является наиболее активно путешествующей.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Туризм в Ленинградской области. - СПб, «Невский фонд», 2000. - 48 с.
2. Материалы международного форума «Туризм и курорты». Санкт-Петербург, 3-5 октября 2002 г.
3. Реестр туристских ресурсов Ленинградской области. Правительство Ленинградской области. - СПб, «Невский фонд», 2001. - 60 с.
4. Справочно-методическое пособие в помощь руководителю предприятия, председателю комиссии по социальному страхованию. - СПб, 2000. -111 с.