

УДК 658

С.В.Фадеева (4 курс, кафедра УМО), В.Л.Леонтьева, к.т.н., доц.

О РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ, ПРОФЕССИОНАЛЬНО НЕОБХОДИМЫХ МЕНЕДЖЕРУ

Управление это – специфическая деятельность, которая предъявляет к человеку особые требования. Менеджер организует труд людей и должен знать, как делать это максимально эффективно для достижения общих целей. Один из основных и самых существенных аспектов его работы заключается в умении строить отношения с людьми, убеждать и увлекать их. Важно правильно выстроить отношения с коллективом, создать команду единомышленников, а также, контролировать свое поведение и эмоции в периоды кризисов. Отсюда необходимость постоянно заниматься профессиональным и личностным саморазвитием.

Топ-менеджеры крупных компаний считают, что для успешного руководства надо, чтобы в человеке совпало несколько качеств: энергичность, лидерские способности, коммуникабельность, способность к эмпатии (эмоциональному пониманию других), умение планировать и мыслить стратегически. Каждое из них, в той или иной степени, можно развить при желании и необходимости. В этом и есть основная цель работы над собой. Она начинается, во-первых, с осознания своих сильных и слабых сторон, а во-вторых, с преодоления некоторых стереотипов сознания, мешающих менеджеру строить эффективные отношения с людьми, блокирующих возможности для собственного развития, для творческого отношения к профессии и жизни.

Современные исследователи приводят признаки хорошего руководителя.

Итак, он:

- обладает высокой сопротивляемостью к фрустрации, то есть состояниям, возникающим при столкновении с препятствиями, кажущимися непреодолимыми;
- умеет общаться с людьми;
- способен отказаться от своей точки зрения, если подчиненные докажут, что она не оптимальна;
- обсуждает свои качества, принимает критику, но при этом сохраняет уверенность в себе;
- выдержанно принимает и победы и поражения;
- проигрывает без чувства поражения, немедленно принимаясь за новые проблемы;
- энергичен, с высоким уровнем усилий;
- компетентен в проблемах управления;
- любит управлять, организовывать дело;
- способен вызвать расположение к себе;
- способен видеть изменения и внутри организации и вне ее;
- готов к изменениям и готов их начать;
- способен нести ответственность за решения;
- умеет продуктивно использовать свое время.

Анализ этих признаков показывает, что некоторые из них непосредственно связаны с личностными качествами, являясь «производными» от них (сопротивляемость, общительность, выдержка, уверенность в себе и т.д.). Другая часть представленных характеристик (способность видеть изменения, компетентность, умение использовать время, и т.д.) являются чисто менеджерскими качествами, выработка которых требует специальных

усилий. Ну а такие черты, как, например, компетентность в управленческих проблемах, вообще требует специального обучения. В связи с этим, рассмотрим требования, которые предъявляются к менеджерам в корпорации «Дженерал моторс» – так сказать, непосредственно на рабочем месте:

1. Компетентность.

Каждый менеджер должен знать: что делать, и как делать свою работу наилучшим образом. Это, конечно, не исключает того, что каждый из них работает в своей, только ему присущей манере. Компетентность культивируется среди менеджеров «Дженерал моторс» достаточно оригинальным способом: а именно исходя из идеи о том, что менеджер не может позволить себе учиться на собственных ошибках. Знания по управлению могут быть получены в результате специального обучения, либо в результате тщательного анализа ошибок других и собственного опыта.

2. Достоинство и ответственность.

Требование подходить ко всем делам с достоинством и ответственностью это больше чем просто деловая этика. Каждый менеджер точно знает: за какую работу, и по каким критериям он несет абсолютную ответственность. Эта ответственность, никогда и ни при каких обстоятельствах, не может быть передана кому-то другому (подчиненному) даже в тех случаях, когда руководителя нет на рабочем месте. Отсюда и достоинство, ведь оно определяется постоянным кругом ответственности.

3. Чувство нового и умение рисковать.

Чувство нового возникает и развивается в результате постоянного поиска и изменения способов выполнения старых, стандартных задач, что поощряется в деятельности каждого менеджера. В то же время важно не просто желание и способность идти на риск, но именно умение рисковать. Менеджер, умеющий рисковать, должен быть:

- готов эффективно использовать все имеющиеся у него ресурсы;
- готов к риску;
- способен планировать свои действия (Хорошее планирование не исключает риска, а скорее наоборот вооружает тех, кто способен рисковать).

4. Чувствительность и подвижность.

Чувствовать происходящее, основные тенденции в развитии дела и подчиненных, своевременно улавливать настроение людей, их нужды, потребности, это значит, кроме всего прочего, еще и уважать мнение других (имея свое собственное) и быть готовым к изменениям. Это качество культивируется путем поощрения новых идей, стратегических решений на любом уровне подчинения. Предвидение проблемы позволяет справиться с ней еще до того, когда она встанет в полный рост, а это экономит не только время, но и деньги.

5. Высокая работоспособность.

Это не только способность долго и качественно работать. В большой степени это умение наиболее оптимальным образом организовывать свой труд (понимаемое как количество принимаемых важных решений в единицу времени) и терпение, без которого невозможна длительная напряженная работа.

Таким образом, очевидно, что личностные качества необходимые менеджеру, описываемые в различных подходах, в целом, одни и те же. Выработать их в себе можно с помощью разнообразных тренингов, семинаров и программ, посвященных лидерству и управлению. Однако едва ли можно представить себе человека в равной степени обладающего всеми перечисленными качествами. Речь здесь, идет скорее об идеале, о цели, к которой надо стремиться. В реальности каждый менеджер ищет и находит свой стиль, свое собственное сочетание личностных качеств, управленческих способностей и менеджерских умений. И если обобщить целиком все вышесказанное, то можно сделать вывод о том, что самое важное качество менеджера – это умение работать над собой, управлять собой. Ведь

если оно есть – то не так уж и сложно развить или укрепить в себе то или иное качество, а если нет – то невозможно эффективно управлять другими.

ЛИТЕРАТУРА:

1. www.yandex.ru
2. www.google.com