

СЕКЦИЯ «СОЦИОЛОГИЯ И ПРАВО»

УДК 316.354.

Е.Н.Кириченко (3 курс, каф. СиП), И.М.Бродская, к.п.н., доц.

Г.ЭМЕРСОН И ЕГО РОЛЬ В РАЗВИТИИ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ.

Гаррингтон Эмерсон – один из первых представителей административной или классической школы управления. Эта школа ориентируется на создание универсальных принципов управления, реализация которых обязательно приведет к успеху.

Гаррингтон Эмерсон сочетал в себе утонченность интеллектуала, азарт предпринимателя и настойчивость первопроходца. Он родился 2 августа 1853г. в американском городе Трентоне, штат Нью-Джерси. Обучался во Франции, Англии, Италии, Германии и Греции, Гаррингтон получил превосходное образование и в возрасте 23 лет возглавил отделение лингвистики университета штата Небраска. Через 5 лет Эмерсон оставил научную карьеру и с головой погрузился в банковские операции и торговлю недвижимостью. Началась беспокойная, полная перемещений и разнообразных занятий жизнь. 6 лет (1885-1891 гг.) Эмерсон выполнял экономические и инженерные изыскания для железной дороги. Затем представлял в США, Мексике и Канаде интересы одного британского синдиката. Некоторое время он управлял компанией по производству стекла.

Навыки научной работы и талант аналитика помогли Эмерсону творчески использовать тот богатый опыт, который дала ему практика. Постепенно он пришел к ключевому понятию своей концепции – «эффективности» или «производительности». Под этим термином он подразумевал оптимальное соотношение между совокупными затратами и экономическим результатам.

В 1901 г. началась деятельность Эмерсона как профессионального консультанта по менеджменту. В 1907-1923гг. он возглавлял Эмерсоновскую компанию инженеров по эффективности. Он был первым, кто обратил внимание на проблему принципов научного подбора и обучение служащих. В 1912г. вышел главный труд его жизни «Двенадцать принципов производительности».

Основные принципы Эмерсона: отчетливо поставленные цели, здравый смысл, компетентная консультация, дисциплина, справедливое отношение к персоналу, быстрый, надежный, точный, полный и постоянный учет, диспетчирование, нормы и расписание, нормализация условий, нормирование операций, письменные стандартные инструкции, вознаграждение за производительность. Г.Эмерсон говорил, что производительность может быть создана только путем применения всех 12 принципов. «Истинная производительность всегда дает максимальные результаты при минимальных усилиях, напряжение, наоборот, дает довольно крупные результаты, лишь при усилиях ненормальных. Напряжение и производительность – это не только не одно и то же, но и вещи прямо противоположные. Работать напряженно, - считал Эмерсон, - значит прилагать к делу максимальные усилия; работать продуктивно – значит прилагать к делу усилия минимальные.

Следуя этому принципу, он до старости сохранял редкую работоспособность и мобильность. Умер Эмерсон 2 сентября 1931 года в Нью-Йорке.