XXXII Неделя науки СПбГПУ. Материалы межвузовской научно-технической конференции. Ч.VIII : С. 35
© Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, 2004

УДК 316.354.

Я.Л.Клугман (3 курс, каф. СиП), В.А.Леванков, к.и.н., проф.

Ф.ТЕЙЛОР И КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ

Фредерик Уинслоу Тейлор (1856–1915 гг.) считается основателем современного менеджмента. В отличие от многих специалистов, создающих управленческие теории, Тейлор был не ученым–исследователем или профессором школы бизнеса, а практиком. Он заинтересовался не эффективностью человека, а эффективностью деятельности организации, что положило начало развитию *школы научного управления.*

Благодаря разработке концепции научного управления менеджмент был признан самостоятельной областью научных исследований. В своих работах "Управление фабрикой" (1903) и "Принципы ночного менеджмента" (1911) Ф.Тейлор разработал ряд методов научной организации труда.

Впоследствии и сам Тейлор широко пользовался понятием, что «управление – это подлинная наука, опирающая на точно определенные законы, правила и принципы». Итак, Тейлор пришел к мысли организовать труд, который предполагает выработку многочисленных правил, законов и формул, которые заменяют собой личные суждения индивидуального работника и которые могут быть с пользой применяемы только после того, как будет произведен статистический учет их действия. Тейлор расчленил всю работу исполнителя на составные части. В своем классическом труде, впервые опубликованном в 1911г., он систематизировал все имеющие в то время достижения в области организации производственного процесса. Таким образом, Тейлору удалось решить ряд вопросов управления по повышению производительности, интенсивности труда путем практических опытов на предприятии.

Тейлор большое внимание уделял обслуживанию рабочих мест, ориентирующихся на индивидуальные качества рабочих. Для того, чтобы заинтересовать рабочих, он когда была выдвинута задача определения единиц времени, а так же разработки схем рабочего дня прибегал к стимуляции оплаты труда.

Суть всей системы может быть сформулирована следующим образом:

- распределение процессов труда и его организации на составные части и последующим анализом этих частей;
- отделение рабочих от функций администрации;
- необходимость выделения управляющего труда в самостоятельный вид деятельности. Признание его отдельной специальностью.

Тейлор пришел к важному выводу, что главная причина низкой производительности кроется в несовершенной системе стимулирования рабочих. Он разработал систему материальных стимулов.