

УДК 331.103.12/15:681.51.012

О.Т.Эссениязов (асп., каф. ИСЭМ), В.Н.Волкова, д.э.н., проф.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ НА ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Одним из направлений в повышении эффективности управления большим количеством разнородных предприятий в рамках группы компаний АО НК «КазМунайГаз» является проведение единой политики в области использования интегрированных Корпоративных систем управления (КСУ).

Информационные технологии рассматриваются как инструмент, позволяющий повысить эффективность бизнеса и способствующий достижению стратегических приоритетов компании. И вместе с тем, использование информационных технологий позволяет более четко сформулировать стратегическое видение направлений развития бизнеса с учетом его конкретных потребностей, как текущих, так и тех, что возникнут в будущем. Благодаря успешному переходу к использованию самых современных технологий в области электронного документооборота и коммуникаций, компания повышает эффективность своей работы за счет:

- возрастания точности, полноты, достоверности и оперативности накапливаемой информации;
- предоставления широких возможностей для осуществления контроля за исполнением решений;
- обеспечения прозрачности исполнения решений
- снижения накладных расходов.

Современные мировые тенденции в развитии информационных технологий изменяют их роль в развитии бизнеса компаний. Департаменты информационных технологий переходят из роли глубокого сопровождения в статус партнеров, способных предоставить качественно новые возможности для ведения бизнеса и реализации конкурентных преимуществ на рынке. Это означает, что планирование развития информационных систем в компании должно быть тесно связано с планами развития компании.

Проведен анализ особенностей и основных направлений деятельности компании. Выявлены задачи, решению которых должно способствовать использование современных информационных технологий.

Сформирован следующий перечень основных комплексов задач, решение которых должна обеспечивать КСУ:

- минимизация расходов на основе концепции учета всего бюджетного цикла, включая планирование, утверждение, реализацию, учет денежных расходов и поступлений, закрытие счетов на конец года и т.д. Бюджетный цикл должен поддерживаться единой интегрированной системой управления компанией, включая система мониторинга показателей эффективности деятельности компании, систему планирования ресурсов (ERP), систему электронных торгов;

- оптимизация бизнес-процессов на основе совместной работе над документами и Интернет-технологий и обеспечения эффективности функционирования бизнес-сценариев, что обеспечивается системой Workflow, реинжиниринг бизнес-процессов, автоматизированных рабочих мест сотрудников, введение единых корпоративных стандартов и классификаторов, оптимизации системы корпоративного контроля, система электронного документооборота, система управления персоналом, АСУТП;

- создание имиджа компании на основе оказания комплексных услуг и понимания запросов своих «клиентов» и акционеров, что обеспечивается интеграцией в мировую сеть Интернет, созданием корпоративного веб-портала (лицо фирмы), системой управления взаимоотношениями с клиентами и акционерами;

- принятие стратегических управленческих решений на основе объединения приложений с информационными ресурсами для повышения оперативности и качества работы сотрудников холдинга путем предоставления им доступа к информации, включая оперативное обеспечение руководства аналитической информацией по холдингу, консолидированный бухгалтерский учет по холдингу, система управления активами, бюджетирование, высокоскоростной доступ к мировым информационным ресурсам (Интернет), обеспечение актуальной и достоверной информацией по бизнесу от ведущих мировых информационных агентств, корпоративный банк данных нефтегазовых проектов;

- развитие системы управления персоналом на основе создания условий для более эффективной работы служащих и повышения уровня их ответственности перед обществом, что обеспечивается системой мотивации персонала, корпоративными системами управления персоналом, управления знаниями, управления проектами, четкого разделения должностных обязанностей, исключения избыточности функций сотрудников.

Проведен анализ факторов, влияющих на решение рассмотренных задач. Осуществлен выбор наиболее значимых для развития компании объектов автоматизации.

В качестве первоочередных подсистем КСУ, требующих развития для совершенствования системы управления холдингом, выбраны:

- подсистема документооборота;
- подсистемы управления персоналом;
- подсистема финансово-экономического анализа деятельности группы компаний.

Поставлена задача реструктуризации информационного обеспечения для развития этих подсистем КСУ.