

УДК 378

О.И.Малышева (асп., каф. УМО), Е.В.Шевченко, к.т.н., доц.

ЭЛЕМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

19 июня 1999 года национальные министры 29 европейских стран одобрили Болонскую декларацию, в которой определили общие цели по развитию и гармонизации систем образования в Европе. С этого момента тенденции развития образования стали определяться Болонской декларацией. В сентябре 2003 года Россия присоединилась к Болонской декларации, после чего наша страна стала полноправным участником процесса и, тем самым, взяла на себя ответственность за выполнение продекларированных целей.

Одной из основных задач Болонского процесса является всемерное развитие академической мобильности. Эта цель может быть обеспечена различными инструментами, одним из которых является разработка, сопровождение и реализация учебных программ на английском языке. Очень важно, чтобы эти программы были интересны зарубежным партнерам и привлекательны для иностранных студентов. Только в этом случае возможна их реализация, что будет служить развитию академической мобильности.

Для обеспечения рассматриваемого вида академической мобильности на основе изучения международного опыта составлен комплекс мер, позволяющий обеспечивать необходимый уровень проведения образовательных программ на английском языке и включающий в себя следующие компоненты:

1. Информационное сопровождение программы

Информационное сопровождение является одной из важнейших составляющих менеджмента программы и включает в себя следующие мероприятия:

- Предварительная рассылка информации и переписка со студентами.
- Подготовка информационных пакетов, которые студенты получают в первый день пребывания в Санкт-Петербурге. Содержание информационного пакета может быть следующим:
 - Расписание занятий.
 - Брошюра с содержанием дисциплин, которые будет изучать студент в течение программы.
 - Информационный буклет, содержащий информацию о стране пребывания, городе, учебном заведении, местной валюте, климате, полезные ссылки и телефоны и т.д.
 - Карта города.
 - Список телефонов для обращения в экстренных случаях и адрес учебного заведения.

Информационный пакет может содержать также любую информацию, которая, по мнению организаторов, может быть полезной и может помочь студентам чувствовать себя комфортно в первые дни проведения образовательной программы.

- Регулярные информационные встречи со студентами (минимум один раз в неделю) в течение всей программы, на которых предоставляется подробная информация о программе и ее текущих изменениях.
- Создание и постоянное обновление информационных досок, на которые вывешиваются расписание на текущую неделю, объявления об экскурсиях и выездных занятиях (за два дня до мероприятия), другая полезная информация (например, адрес института, часы работы прачечной, салона красоты, адреса клубов, программа концертов и т.д.).

2. Работа с иностранными координаторами программы

Работу с координаторами можно разделить на две части:

- Работа до начала программы, которая предполагает переписку с координатором, согласование программы, согласование финансовых условий, заключение договора, получение необходимых документов для оформления приглашений, разъяснение процедуры получения визы и визовой поддержки и т.д. До начала программы возможно также непосредственное общение со студентом, но чаще работа ведется с координатором учебного заведения.
- Работа во время программы, которая включает непосредственное общение с координатором, помощь в решении текущих вопросов в случае, если координатор сопровождает группу студентов или переписку по электронной почте с координатором, находящимся в отправляющем вузе, информирование его о текущем состоянии дел.

3. Работа с преподавателями

В процессе подготовки к реализации программы ведется тщательный отбор преподавателей (проведение интервью, анализ резюме) для обеспечения необходимого уровня квалификации преподавательского состава. До начала и во время проведения программы проводится постоянная работа по получению рабочих программ курсов в установленной форме, согласованию содержания курсов, форм и методов обучения и выходного тестирования, составлению расписания и т.д.

4. Работа со студентами-наставниками

Для социальной поддержки студентов и помощи в решении возникающих трудностей к работе с прибывшими иностранными учащимися будут привлекаться российские студенты. В их задачу входит сопровождение иностранных учащихся на выездные занятия, сопровождение во время прогулок по городу, походов в магазины, клубы, музеи и т.д.

5. Проведение входного – выходного тестирования

Это мероприятие является чрезвычайно важным для обеспечения необходимого уровня образовательной программы, так как оно позволяет получить информацию непосредственно от потребителя услуги и оценить степень его удовлетворенности.

В начале программы студенты заполняют анкеты, в которых каждый из них высказывает свои ожидания о программе. Выводы, сделанные на основе анализа анкет, можно использовать в процессе реализации программы.

По окончании программы студенты заполняют финальные оценочные формы по программе в целом и по курсам, которые они изучали. В результате анализа анкет и личного общения со студентами и координаторами можно разрабатывать рекомендации по улучшению программы. Финальные оценочные формы должны содержать информацию по следующим параметрам:

- Качество и объем предварительной рассылки и информации.
- Академическая составляющая программы (содержание курсов, новизна полученной информации, профессионализм преподавателя, отношение преподавателя к студентам и т.д.).
- Работа администраторов программы и студентов-наставников.
- Условия проживания.
- Чувство комфорта: бытовые вопросы, социальная программа, вопросы общения.
- Проблемы, возникшие за время проведения программы.
- Дополнительные комментарии и пожелания.

Таким образом, комплекс мер, перечисленный выше, позволяет обеспечить привлекательность и востребованность программ на английском языке, оценить различные составляющие образовательной программы (административную, академическую, социальную). Такой комплексный подход позволяет, тем самым, развивать академическую мобильность.