

УДК 304.2

Е.А.Светлова (4 курс, каф. УМО), В.Л.Леонтьева, к.т.н., доц.

## ОБУЧЕНИЕ ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК НЕОБХОДИМОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В последнее время все более усиливаются процессы глобализации и интернационализации образования. Проанализировав характер деятельности специалиста в области международного образования, можно сделать вывод, что такой работник должен быть компетентным в области межкультурных коммуникаций (МКК). Без этих знаний невозможно грамотно управлять международными академическими процессами, организовывать международные образовательные программы, успешно работать в международных отделах университетов и других образовательных институтов. Специалист в области международного образования должен уметь организовать межэтническое взаимодействие на всех уровнях образовательного процесса: построить сотрудничество вузов из разных стран, обеспечить успешную адаптацию иностранных студентов для их успешного обучения и привлечения новых студентов в дальнейшем. В дополнение ко всем навыкам, менеджер должен хорошо ориентироваться в деловой и культурной жизни страны-партнера, знать особенности ее рынка и менталитета его представителей. Анализ работы сотрудников международных образовательных служб показал, что эта проблема сейчас в России стоит очень остро, потому что именно отсутствие подобных знаний часто мешает российскому менеджеру в налаживании прочных деловых связей с зарубежными коллегами.

Изучение информационных источников о программах иностранных университетов дало возможность утверждать, что в западных странах при крупных университетах уже давно существуют кафедры межкультурной коммуникации, как например в Йельском университете в США и в Мюнхенском университете, и преподавание курса межкультурной коммуникации в европейских странах ведется уже более двадцати лет. В РФ этим очень мало занимаются, а в программах подготовки специалистов в области международного образования такого курса нет. Рассмотрение учебных планов многих учебных заведений, всевозможных программ семинаров и курсов показало, что только в некоторых университетах (в частности в Калуге, в Тюмени) создается и читается курс межкультурной коммуникации при поддержке иностранных специалистов в данной области. Изучение материалов по проблеме МКК позволяет утверждать, что в основном, курс существует в рамках подготовки филологов и лингвистов, из всей области МКК преимущественно изучается только фольклористика и элементы этнографии. При этом искажается само понятие межкультурной коммуникации, которое рассматривается очень узко. Исчезает его междисциплинарность, являющаяся основополагающим принципом существования этой области знаний, которая с начала своего возникновения формировалась как межпредметная дисциплина, требующая работы антропологов, лингвистов, психологов, социологов. Именно эта эклектичность позволила переосмыслить многие традиционные представления и методы, открыть новые аспекты исследований проблемы межкультурных контактов. Очевидно, что все полезные достижения различных областей научного знания постепенно интегрировались в самостоятельную дисциплину со своим предметом и методом.

На основании проведенного анализа информации по этой проблеме, можно прийти к выводу, что при подготовке специалиста в области международного образования необходимо преподавание курса МКК, причем грамотное и всестороннее изучение этой области знаний. Из проведенного исследования можно заключить, что в РФ такой курс не

распространен, и, следовательно, существует очевидная необходимость разработки учебной дисциплины для специалистов международных образовательных служб, носящей интегративный характер и отвечающей особенностям профессии. Причем такой учебный курс должен также существовать и в варианте краткосрочной программы для повышения квалификации специалистов, работающих в этой области. Детальное изучение западного опыта преподавания данной дисциплины, позволяет выделить основные общие для этих программ цели преподавания данного курса:

- систематическое изложение основных проблем и тем межкультурной коммуникации, овладение основными понятиями и терминологией;
- развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах;
- формирование практических навыков и умений в общении с представителями других культур.

Итак, новый курс МКК для специалистов в области международного образования должен соответствовать специфике РФ, отвечать всем требованиям образовательной системы. При разработке учебного курса в нем должны быть заложены вышеприведенные особенности, а аналогичные иностранные программы необходимо тщательно адаптировать.