

УДК 330.

А.А.Поляков (4 курс, каф. МБ), А.А.Миролюбов, к.э.н., доц.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ВУЗЕ

Главной целью высших учебных заведений является возвращение лучших научных кадров. Но сложные бизнес-процессы, процесс обучения, управление бюджетом и распределением стипендий до сих пор являются самыми сложными и проблематичными областями этой отрасли, отвлекающими от основной цели.

Система, автоматизирующая сбор, подготовку и обработку информации, является одним из факторов, обуславливающих конечный успех деятельности организации. Многолетний опыт управления на базе использования информационных технологий позволил убедиться в том, что необходимый качественный эффект от их внедрения в практическую деятельность вуза может быть достигнут только на основе комплексной интегрированной автоматизированной системы, которая охватывает все взаимосвязанные многогранные бизнес-процессы, все аспекты внутренней и внешней хозяйственной деятельности.

Система управления университетом должна включать подсистемы, объединяющие функционально взаимосвязанные виды деятельности (учебная, научная, маркетинговая, экономическая, управленческая, хозяйственная). В ней должны быть реализованы средства организационно-технологического и информационного обеспечения для анализа: различного рода ресурсов образовательной деятельности; ресурсов вуза (финансовых, материальных, трудовых, временных и т.д.), используемых для решения регулярных задач; критериев, характеризующих образовательную деятельность, финансовых и экономических показателей, необходимых для оперативного, тактического и стратегического управления вузом; состояния вуза, необходимого для прогнозирования и планирования путей его развития.

Одним из важнейших видов ресурсов, необходимых для успешной работы любой организации, являются финансы. От того, насколько эффективно построено управление финансовыми ресурсами во многом зависит конкурентоспособность и эффективность деятельности организации.

Система автоматизации управления учебным процессом и научно-исследовательскими работами должна включать следующие подсистемы:

- планирования и управления учебным процессом;
- учета успеваемости и администрирования студентов;
- управления научно-исследовательскими работами.

Система автоматизации деятельности бухгалтерских и планово-финансовых служб образовательных учреждений включает следующие подсистемы:

- управленческий учет и бюджетное планирование;
- бухгалтерский учет;
- управление персоналом;
- учет труда и зарплаты;
- стипендиальное обеспечение;
- обеспечение возможности администрирования системы;
- обеспечение возможности обмена данными с системами внешнего окружения;
- обеспечение адаптации к изменениям хозяйственных процессов, не связанных с изменением законодательства, возможностями настройки системы без необходимости

дополнительного программирования.

Многие вузы стремятся получить сертификат на систему качества, что позволит им повысить уровень доверия к себе в глазах потребителей. К основным процессам, которые должны быть включены в систему качества, относятся образовательная деятельность, научная деятельность, финансовые и административно-хозяйственные процессы. Каждый из процессов и его результатов характеризуется значительным количеством параметров, подлежащих контролю и анализу. Сформировать в вузе регламентированную систему процессов, учитывающую взаимосвязи между ее составляющими и оперативно адаптируемую к изменениям, происходящим как внутри вуза, так и в образовательной отрасли в целом, невозможно лишь с использованием административных средств. Необходимо использовать интегрированные информационные системы, построенные на базе промышленных платформ. Внедрение процессно-ориентированной информационной системы может стать одним из основных этапов на пути сертификации вуза по ISO 9001–96. Несмотря на перечисленные возможности, любая информационная система имеет существенные ограничения по контролю качества обучения. Единственный критерий оценки знаний в информационной системе – результаты контрольных мероприятий. Информационная система не обеспечивает непрерывный контроль работы студентов с учебно-методическими материалами, лабораторным оборудованием, информационным хранилищем, не позволяет реализовать механизм обратной связи между студентом и преподавателем в процессе обучения. Для устранения этих недостатков необходима интеграция информационных систем управления вузом с системами обучения. В системе обучения должны быть реализованы следующие функциональные возможности: управления учебным процессом, контроль знаний, создание учебных материалов (контента), обучение, получение практических навыков, консультационная поддержка. При такой реализации контроль качества осуществляется с использованием объективных параметров, учет которых ведется в процессе использования системы.

Только при тесной интеграции всех внутренних систем университета и их эффективном взаимодействии можно достичь наивысшего уровня качества предоставляемой услуги.