

УДК 338.2: 316.774

В.В.Стенина (6 курс, каф. политэкономии), С.С.Рожевская, к.э.н., доц.

## РОЛЬ ИНФОРМАЦИИ В ПРИНЯТИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Современный этап развития общества характеризуется резким возрастанием роли и значения информации во всех сферах жизнедеятельности человека. Качественная информация по широкому кругу вопросов позволяет обеспечить рациональное прогнозирование и управление экономическими и социальными процессами для принятия научно обоснованных решений по многообразным и сложным проблемам общественного развития. В связи с этим актуальными становятся вопросы повышения качества информации и формирования новых источников информации в следующих областях управления: информационно-аналитическая деятельность, подготовка проектов законодательных актов, принятие оперативных и стратегических решений.

В рамках данной статьи рассматривается роль информации в принятии социально-экономических решений на примере управления системой социальной защиты населения России. Информацию можно трактовать как совокупность сведений, сообщений, материалов, данных, определяющих меру потенциальных знаний лица, принимающего решения, о процессах или явлениях в их взаимосвязи.

Процессы принятия решений являются основным звеном любой целенаправленной деятельности. Оптимальные (эффективные) решения позволяют достигать цели при минимальных затратах трудовых, материальных, сырьевых и других ресурсов. В социальной сфере они являются основополагающими в организации функционирования и развития социальных процессов, их координации с хозяйственными и экономическими.

Система социальной защиты состоит из подсистем (инфраструктурные образования, институты и т.п.), каждая из которых включает множество сложных элементов, также образующих относительно самостоятельные системы, и имеет три четко выраженных уровня иерархии: федеральный, региональный (уровень субъекта федерации) и местный. Вследствие этого при принятии определенных решений на вышестоящих уровнях необходима качественная информационная поддержка их осуществления на нижних уровнях системы.

Однако реформа системы социальной защиты населения в России показала, что в этом вопросе на всех уровнях управления существует много проблем: недостаточный объем и качество информации об общих показателях системы социальной защиты населения, о положении дел в субъектах РФ, о порядке реализации нормативно-правовых актов на практике. В осуществлении программы реформы возникло множество препятствий, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов федерации, поскольку она не была обеспечена процедурами исполнения, подзаконными актами, адекватной статистикой. Достаточно сказать, что по заявлению Михаила Задорнова, экс-министра финансов РФ, в представленных материалах численность граждан, которым планировалось предоставлять льготы из средств федерального бюджета, составляла 12,2 млн. человек [1], а по данным на январь 2005 года в федеральном регистре лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, содержались сведения о 14,2 млн. человек [2].

С трудностями исполнения законодательства столкнулись и субъекты РФ, они оказались не готовы к проведению реформы: не была подготовлена соответствующая законодательная база, не оказалось достаточно средств для финансирования денежных компенсаций, организационные процедуры, направленные на реализацию положений реформы, не были детально проработаны, информационная поддержка не осуществлялась на должном уровне. Например, во многих субъектах произошли сбои в процессе выплат

денежных компенсаций из-за того, что в сведениях органов социальной защиты населения, представленных в территориальные органы Пенсионного фонда, были допущены ошибки и неточности. В итоге льготы в натуральной форме частично отменили, а денежные выплаты своевременно не осуществили. Следствием этого стала прокатившаяся по всей стране волна демонстраций против монетизации льгот, показавшая неудовлетворенность населения ходом реформы.

Проведенное исследование показало, что для системы социальной защиты населения важно, чтобы поступление и обработка информации происходили своевременно и в полном объеме, поскольку от этого зависит благополучие многих людей. Отлаженная система сбора и передачи данных позволяет быстрее реагировать на различные изменения во внешней среде, поэтому необходима четкая координация и гармонизация всех процессов, происходящих между уровнями системы и внутри каждого из них.

Это возможно только в случае обеспечения лиц, принимающих решения, актуальной, достоверной и полной информацией, которая позволяет судить о характере и особенностях протекания социально-экономических процессов, делать выводы о силе и направленности управленческого воздействия. Следовательно, на федеральном, региональном и местном уровнях системы социальной защиты населения должна быть организована оперативная система сбора и обработки данных о потребностях социально уязвимых групп населения, а также обеспечена интеграция различных используемых в настоящее время информационных систем, что позволит принимать необходимые социально-экономические решения.

Внедрение информационно-справочных систем по вопросам социальной защиты позволит значительно упростить обработку запросов населения, а также получить представление о существующих проблемах. В частности, сейчас идет процесс создания информационно-справочной системы по проблемам инвалидности и инвалидов, предусмотренной в рамках Федеральной целевой программы "Социальная поддержка инвалидов на 2000-2005 годы" [3]. Данная система должна предоставлять законодательные, нормативно-методические и другие справочные материалы по вопросам медико-социальной экспертизы, реабилитации и социальной защите инвалидов, разъяснения по их применению и т.д.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Пресс-релиз Правительства РФ «О подготовке к реализации Закона о льготных выплатах», 15.12.2004г. <http://www.government.gov.ru>.
2. Заседание Правительства РФ, 20.01.2005г. [www.government.gov.ru](http://www.government.gov.ru).
3. Федеральная целевая программа "Социальная поддержка инвалидов на 2000-2005 годы" (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.01.2000г. № 36).