

УДК 330.

А.А.Поляков (5 курс, каф. ММ), А.А.Хватова, к.э.н., доц.

## «ГИБКИЙ» ПОДХОД В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Термин дистанционное образование (ДО) известен давно и в России ассоциируется с обучением по почте, т.к. до сих пор не приняты необходимые поправки в закон РФ «Об образовании», закон РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и «Государственный образовательный стандарт» – документы являющиеся правовым обеспечением образования, обеспечивающие легитимность ДО основанного на информационных технологиях (ИТ), наиболее точно соответствующих современным подходам к получению информации.

Современную реализацию концепции ДО принято называть «гибкой», так как она дает ученику свободу в выборе места, времени и продолжительности обучения, а также тематики курса и источника информации. У реализации «гибкого» подхода, реализуемого многими образовательными учреждениями и тренинг-центрами существует один ключевой недостаток. Предположение, что человек может эффективно учиться в изолированной среде, каковой является система «ученик–компьютер», ошибочно. Подобные курсы могут быть пригодны только для 10-15% населения земли, способных самостоятельно перерабатывать информацию в знания. Стремление заменить учителя на компьютер связано, прежде всего, с экономическим аспектом обучения. Учебные заведения стремятся снизить издержки, в то время как ученики хотят получить образование за меньшие деньги.

Сейчас наблюдается рост вложений в различные формы Интернет-курсов. ДО посредством ИТ, изначально пропагандировавшееся как средство снижения затрат на получение и предоставление образования, требует все больше и больше ресурсов для поддержания своего существования. Современные Интернет-курсы уже на кажутся такими экономичными, так как требуют работы больших групп разработчиков, их создающих. С подобным подходом на рынке сможет выжить только поставщик курсов ДО, сумевший продать свои курсы миллионам по самой низкой рыночной цене. С появлением и внедрением новых технологий в электронные учебные материалы встраиваются не только графические изображения, видео, звук, но сложные визуальные эффекты, требующие все больших затрат на изготовление конкурентоспособного курса. Появился термин «edutainment», дословно – «игровое-образование». Специалисты прогнозируют в перспективе стирание границ между компьютерными играми и образовательными Интернет-курсами.

За всю историю человечество пережило несколько информационных революций, которые вели и к революциям в образовании. Изобретение алфавита, создание печатного прессы, позднее – радио и телевиденье, наконец, ИТ. Во времена каждой революции предрекали новую эру в образовании. Так, в 1922 Томас Эдиссон сказал: «Я верю, что телевидение революционно изменит нашу систему образования, и уже через несколько лет оно если не полностью, то в большой степени заменит существующие печатные книги. Я бы сказал, что замена современных учебников, дающих только 2% эффективности, на обучение посредством телевидения позволит поднять эффективность до 100%». Время показало, что он ошибся. Информационные революции дают новый уровень доступа к информации, но до сих пор ни одна из них не изменила принципа создания знаний.

В Древней Греции пришли к выводу, что информация сама по себе не является знанием. Для ее перехода в форму знания необходим живой диалог. Причем не обязательно, что учитель берет на себя ответственность поддержания дискуссии. Цель учителя – направлять и корректировать действия группы людей, находящихся в поиске знания. Задача учителя – мотивировать и создать климат, подталкивающий ученика к восприятию

информации, общению, желанию высказывать свои мысли, делаться впечатлениями, а главное – реагировать на высказывания других участников процесса, то есть, создать диалог. С точки зрения практиков «гибкого» подхода к ДО из «Народного университета» Швеции, именно понимания этого факта не хватает современным разработчикам ДО. С момента зарождения этого образовательного института общение и диалог были основой обучения. Учитель предоставляет учебные материалы, соответствующие запросам и интересам учеников. Учебный процесс организуется таким образом, чтобы стать частью жизни ученика, а не выпавшим из течения времени: обучение должно мотивировать.

На базе накопленного с середины XIX века опыта преподавания и обучения населения в 1999 году был запущен проект «folkbildning.net», реализующий концепцию свободного «гибкого» ДО. На основе данных успеваемости, удовлетворения курсом, отказов от обучения и т.д. были построены оптимальные схемы построения процесса ДО. Отличительной чертой «folkbildning.net» является интенсивное общение участников курса как между собой, так и с учителем. ИТ используются не для замены учителя на машину, а для обеспечения действительной «гибкости» в получении образования. Решением «folkbildning.net» является педагогический подход, применимый к ДО, методология и технологическая база обеспечения ДО. Придя к выводу, что невозможно обеспечить должное качество и вовлеченность ученика при полностью ДО, выработали схему построения курсов, сочетающих как общение посредством компьютера (CMS, Computer Mediated Communication), так и общение лицом к лицу (F2FC, Face To Face Communication). Обнаружилось, что для курса продолжительностью 4-5 месяцев достаточно 3-4 распределенных во времени курса встреч участников, для успешного протекания учебного процесса и мотивации участников. Были разработаны методы подачи материала и способы вовлечения людей с различными типами характеров в дискуссии. Было выявлено, что основной причиной отказов от дальнейшего обучения являются скудность курсов, а не недостаток внимания со стороны других учеников или боязнь общения. Таким образом, видно, что проблемы ДО больше социально-психологические, чем технологические или законодательные. Швеция, как страна лидирующая в образовании и демократизации общества, похоже, знает, где искать подход к эффективному, действительно свободному и «гибкому» ДО.