

УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКОЙ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ РАБОЧЕЙ КОМАНДЫ НА БАЗЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЫ

В нашем исследовании мы рассматриваем проблему профессионального становления будущих специалистов в области государственного и муниципального управления. Особенность подхода, на котором мы строим исследование, заключается в том, что в качестве формирующего фактора мы рассматриваем процессы, обусловленные групповой динамикой, как важнейшие характеристики, определяющие сущность социальной группы как формы и как развивающейся и развивающей структуры. В качестве такой социальной группы мы и рассматриваем студенческую группу, сформированную для осуществления совместной досуговой деятельности вне учебного процесса.

Данная группа – это социальная система, состоящая из индивидов, объединенных общими целями совместной, эмоционально насыщенной, лично значимой деятельности, которые взаимодействуют между собой на основе функционально-ролевой зависимости, выстраиваемой в группе в ходе межличностного взаимодействия.

Межличностное взаимодействие выступает как социально управляемая функция, отражающая различные уровни групповой динамики. Оно зависит от целого ряда факторов, которые оказывают влияние на групповую динамику. К ним относятся смыслы, цели, установки, ценностные ориентации индивидов, составляющих группу, а также сформированные групповые ценности и цели, характеризующие социальную миссию группы и характер ее деятельности. То есть, группа студентов, являющаяся объектом нашего исследования, первоначально была сформирована для осуществления летнего спортивно-оздоровительного туристского похода. Поэтому процессы, характеризующие групповую динамику, были обусловлены ожиданиями индивидов необычной, досуговой лично значимой деятельности, носящей положительную эмоциональную окраску. В этой связи, управление групповой динамикой определялось в направлении создания состояния социального комфорта, который в наилучшей степени мог обеспечить самореализацию индивидов в досуговой деятельности.

В ходе данной самореализации осуществлялись такие процессы групповой динамики, как распределение ролей и статусов между членами группы. Как показали наши наблюдения, данные процессы возникали и консолидировались по мере формирования группы в процессе подготовки к летнему водному походу по оз. Вуокса.

Однако ролевая дифференциация в наибольшей мере проявилась во время самого похода. Так в частности нами были использованы проявления лидерства в студенческой группе для формального назначения командиров лодочных экипажей и формирования структуры управления туристской группы. Это обеспечивало достижение групповой сплоченности, от которой во многом зависела безопасность каждого участника похода и эмоциональное удовлетворение от совместной деятельности. Таким образом, управление групповой динамикой на основе контролируемого использования воздействия на группу различных факторов создавало необходимые условия для формирования эффективной рабочей команды, способной решать не только задачи, связанные с оздоровительными мероприятиями и отдыхом студентов, но и рассмотреть возможности командного качества социальной группы для решения и иных задач.

Так, в частности, мы определили в качестве решаемых задач задачи, связанные с постепенным развитием профессиональных качеств у участников похода. Для этого нами было использовано положение К. Левина о необходимости поддержания в рабочей команде состояния неудовлетворенности и некоторого дискомфорта. То есть необходимо было акцентировать внимание или создать искусственно ряд таких ситуаций, при которых актуализировались общегрупповые ценности и паттерны группового поведения. Как

показали наши исследования, которые и заключались в создании микроэкспериментов, в ходе которых студенческие туристские группы помещались в различные нестандартные ситуации, мотивы, связанные с организацией отдыха, не всегда оказывались доминирующими в разных экипажах. Так, например, те экипажи, в которых сплоченность достигала достаточно высокого уровня, высказали свое неудовлетворение экологическим состоянием акватории озера. А те экипажи, в которых проявлялось в большей степени групповое напряжение, в основном были заняты своими личными проблемами и т.д.

Итогом такого наблюдения явилась идея, которая заключалась в организации совместного обсуждения проблем, которые помешали отдыху всех, кто находился в данный момент на маршруте. Такое обсуждение вдруг выявило, то, что, в принципе, все оказались неудовлетворенными походом из-за экологического состояния островов и водного бассейна озера Вуокса.

Таким образом, перед студентами была очерчена достаточно ясно выраженная проблема, решить которую можно только привлекая специальные знания и умения, относящиеся к области государственного и муниципального управления. То есть посредством профессионального опосредования тех потенциалов и профессиональных устремлений, которые определены обучением студентов по данной специальности.