

## РАЗРАБОТКА АНКЕТЫ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКАМИ РОССИЙСКИХ ВУЗОВ

Актуальность темы объясняется необходимостью выявления наиболее значимых проблем при трудоустройстве выпускников российских вузов (на примере кафедры УМО ИМОП СПбГПУ) и возможных путей решения этих проблем.

Для достижения поставленной цели нами была разработана анкета по оценке качества высшего образования непосредственно выпускниками вуза.

Чтобы наиболее точно определить характер проблем, связанных с трудоустройством, анкета была разделена на три блока:

- 1 блок – информация о выпускнике;
- 2 блок – оценка выпускником качества образовательного процесса в вузе;
- 3 блок – оценка полученного высшего образования выпускником как работником организации.

Первый блок необходим для того, чтобы определить занятость выпускника на данный момент времени, а именно, выяснить, работает ли выпускник по своей специальности и специализации; сколько времени ему понадобилось, чтобы устроиться на работу; должность; отрасль, в которой работает выпускник.

Немаловажным пунктом в данном блоке является вопрос о вузе, который закончил выпускник. Он необходим для того, чтобы дать оценку востребованности студента, закончившего данный вуз, на рынке труда Российской Федерации и на международном рынке труда.

Во втором блоке выпускникам предлагается оценить качество образовательного процесса в вузе. Здесь рассматриваются такие вопросы, как:

- соответствие образовательного процесса рекламе вуза;
- соответствие образовательного процесса имиджу вуза;
- необходимость каких-либо изменений в дисциплинах или блоках дисциплин;
- оценка эффективности НИРС / работы над дипломом.

Ответы на эти вопросы, на наш взгляд, позволят выявить как оценку выпускником полученных в вузе знаний, так и уровня его удовлетворенности (неудовлетворенности) данными знаниями, а также выяснить причины неудовлетворенности.

Второй блок необходим, чтобы узнать оценку выпускниками, с одной стороны, как бывшими студентами вуза, с другой стороны, как людьми, уже имеющими опыт профессиональной работы по специальности, проблем, возможно существующих в области качества образования в данном вузе. Такими проблемами могут быть:

- нехватка часов, отведенных на изученные дисциплины;
- низкая степень практической направленности дисциплин;
- нехватки материала по изученным дисциплинам;
- преподавание устаревшей информации по некоторым дисциплинам и др.

Третий блок оценивает качество полученного выпускниками высшего образования с позиции их последующей занятости.

В этом блоке рассматриваются вопросы, касающиеся связи непосредственной деятельности выпускника на предприятии с полученным образованием, а также оценка ими своих достижений, личных успехов, проблем, связанных с работой по специальности либо же проблем, связанных с работой не по специальности.

В основном в этом блоке делается акцент на оценку высшего образования выпускниками как работниками предприятий, фирм, государственных органов управления

образованием.

Таким образом, на основе ответов выпускников можно дать рекомендации по конкретным проблемам качества образования: изменение учебного плана кафедры УМО (увеличение/сокращение часов по лекционным/практическим занятиям; введение новых дисциплин), обновление устаревшей информационной базы по некоторым дисциплинам, расширение спектра образовательных технологий и технических средств обучения и др.