

ПОСТАНОВКА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В КОМПАНИИ ООО «1С-ЕСКВ»

Большинство управленческих решений, связанных с финансовой деятельностью предприятия, принимается в условиях риска, что обусловлено рядом факторов – отсутствием полной информации, наличием противоборствующих тенденций, элементами случайности и многим другим. В связи с этим проблема оценки и учета экономического риска приобретает важное значение как составная часть теории и практики управления [1].

В качестве объекта исследования выбрана компания «1С-ЕСКВ». В связи с тем, что компания начала свою деятельность недавно, в начале 2007 года, возникла необходимость проанализировать влияние на ее деятельность факторов риска на каждой из стадий жизненного цикла: на первой стадии – «разработка» и на второй – «выход на рынок».

Для определения и идентификации рисков, присущих исследуемому предприятию «1С-ЕСКВ», была составлена классификация факторов, порождающих риск. На основе этой классификации был разработан глобальный структурированный перечень предвидимых факторов риска. На основе глобального структурированного перечня рисков были разработаны профили рисков фирмы «1С-ЕСКВ» для следующих стадий жизненного цикла: для первой стадии – «разработка» и для второй стадии – «выход на рынок».

Анализ факторов риска, представленных в профиле рисков для первой стадии жизненного цикла, был проведен с использованием бального метода. По полученным данным для факторов с повышенным риском таких как: изменение законодательства, появление новых фирм-конкурентов, повышение инфляции сверх прогнозируемого уровня, поломка компьютерной техники, набор оптимальной «управленческой команды», выбытие ключевых сотрудников предприятия, ненормированное нарушение условий контрактов и повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат и др. – был проведен анализ чувствительности. По результатам оценок для управления факторами риска была разработана антирисковая программа (табл. 1), которая включает в себя методы управления рискам. При этом для некоторых факторов риска представлено несколько методов управления [2].

Анализ факторов риска на второй стадии жизненного цикла – «выход на рынок» был также проведен с использованием бального метода. Для дальнейшего исследования факторы с повышенным риском: изменение законодательства, повышение инфляции сверх прогнозируемого уровня, появление новых фирм-конкурентов, падение платежеспособного спроса на рынке ERP-систем, появление у конкурентов новых и более дешевых ERP-систем, возможность невыполнения фирмой своих финансовых обязательств, выбытие ключевых сотрудников предприятия; повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат, отток квалифицированной рабочей силы и неверная оценка периода подготовки и переподготовки кадров и др. – были рассмотрены с помощью анализа чувствительности. В дальнейшем для факторов с повышенным риском была разработана антирисковая программа по управлению факторами риска на второй стадии жизненного цикла – «выход на рынок» (табл. 2).

Таблица 1. Антирисковая программа для первой стадии жизненного цикла компании «1С-ЕСКВ».

Риски	Классы методов	Методы управления риском
Ненормированное нарушение условий контрактов и повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат.	Уклонение от риска	Отказ от ненадежных партнеров
	Диссипация рисков	Диверсификация поставщиков

Повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат. Набор оптимальной «управленческой команды». Выбытие ключевых сотрудников предприятия	Компенсация рисков	Внедрение стратегического планирования
Появление новых фирм-конкурентов		Прогнозирование внешней экономической обстановки
Изменение законодательства. Повышение инфляции сверх прогнозируемого уровня		Мониторинг социально-экономической и нормативно-правовой среды
Появление новых фирм-конкурентов		Активный целенаправленный маркетинг
Разглашение сведений, представляющих особую важность для экономической безопасности фирмы		Борьба с промышленно-экономическим шпионажем

Таблица 2. Антирисковая программа для второй стадии жизненного цикла компании «1С-ЕСКВ».

Риски	Классы методов	Методы управления риском
Ненормированное нарушение условий контрактов	Уклонение от риска	Отказ от ненадежных партнеров
Сложности, возникающие при внедрением системы «1С:Предприятия 8.0.», обусловленные спецификой конкретной компании		Диверсификация поставщиков Диверсификация покупателей
Ненормированное нарушение условий контрактов	Диссипация рисков	Диверсификация поставщиков Диверсификация покупателей
Сложности, возникающие при внедрением системы «1С:Предприятия 8.0.», обусловленные спецификой конкретной компании		Выделение «экономически опасных» участков в структурно или финансово самостоятельных подразделениях
Повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат. Оценка периода подготовки и переподготовки кадров.	Локализация риска	Выделение «экономически опасных» участков в структурно или финансово самостоятельных подразделениях
Повышение издержек обращения из-за непредвидимых затрат. Выбытие ключевых сотрудников предприятия. Отток квалифицированной рабочей силы. Оценка периода подготовки и переподготовки кадров. Возможность невыполнения фирмой своих финансовых обязательств.	Компенсация рисков	Внедрение стратегического планирования

В результате для каждой стадии жизненного цикла были разработаны профили факторов риска, проведена оценка факторов бальным методом и анализом на чувствительность. По полученным результатам были разработаны антирисковые программы управления факторами риска.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Воронцовский А.В. Управление рисками: Учебное пособие.– СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2000. – 206с.
2. Качалов Р.М. Управление хозяйственным риском. – М.: Наука, 2002. – 192с.