

СЕРТИФИКАЦИЯ, КАК АЛЬТЕРНАТИВА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ СТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА РФ.

На современном этапе развития организации строительных работ, а также в условиях рыночной экономики проблема качества строительства является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.

В июле 2007 года Государственная Дума РФ перенесла на год вперед дату вступления в силу изменений в Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности", которые предусматривают отмену лицензирования организаций, предоставляющих огромный спектр строительных услуг, в частности, таких как проведение инженерных изысканий, проектирование, а также строительство зданий и сооружений.

На место государственного лицензирования придет широко распространённая в европейских странах сертификация, которая будет подтверждать способность строительных организаций предоставлять потребителю качественный продукт в виде жилых зданий, спортивных и промышленный сооружений, и других немаловажных строительных объектов, которые будут соответствовать высоким требованиям по экологии и безопасности долговременной эксплуатации. Сертификация, как эквивалент лицензирования, предполагает проверку и анализ структуры производственных процессов и управления строительной организации, и, очевидно, должна опираться на определённую группу стандартов. Использование в качестве базового стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования" подразумевает современную и работоспособную систему менеджмента качества как гарантию предоставления безопасных и экологически чистых, качественных и профессиональных строительных услуг.

Детальная оценка степени внедрения и рентабельности применения данного стандарта, учитывая не только существующие проблемы отрасли, но и исторические особенности становления строительного комплекса РФ раскроет очевидным образом, как достоинства, так и проблемные стороны стандарта.

Проблемы и риски начальной стадии внедрения сертификации.

Процесс создания систем качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2001 требует от организации больших затрат времени и средств, что под силу только строительным и проектным организациям, достигших относительно высокого уровня организации производства в целом. Таких организаций в сфере строительства не так много. Возникает недвусмысленный вопрос: "Как защитить мелкий бизнес?" Очевидно, эта проблема может быть решена поэтапной сертификацией, либо внесением соответствующих поправок, которые не допустят вымирания мелких строительных организаций.

Еще один аспект, который не затронуть нельзя, это задача отгородить сертификацию от коррупции. Возможность приобрести пакет документов, предусматриваемых ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования", в соответствующих организациях, компетентность которых может находиться под вопросом, приведет к тому, что самой системы качества при этом реально не будет. В результате в короткий срок в сфере строительства будет подорвано доверие в первую очередь к сертификации систем качества, а затем и к идее сертификации в целом.

Требования к документации.

За последние десятилетия бурного развития рынка в нашей стране появилось огромное количество малых строительных частных предприятий и организаций (до 100 человек) с базовой системой ведения документации, направленной не на внутренний документооборот, а на отчетность перед соответствующими государственными органами контроля. В свою очередь ГОСТ Р ИСО 9001-2001 предполагает, что в организациях существует развитый внутренний документооборот, ориентированный на собственные потребности управления организацией, и требует документировать все мероприятия и процедуры в системе. При этом дается возможность варьировать документооборот в зависимости от специфики организации (пункт 4.2.1, прим. 2 “Степень документированности системы менеджмента качества одной организации может отличаться от другой в зависимости от: а) размера организации и вида деятельности; б) сложности и взаимодействия процессов; в) компетенции персонала”) [1].

Существующая в строительной сфере система нормативных требований имеет с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 определенное количество соприкасающихся плоскостей, которые сначала дублируются, а в последствии, как подводные камни, являются в определенной степени излишним бюрократическим элементом, то возникает проблема адаптации системы менеджмента качества именно в строительных организациях, а как следствие встает вопрос о разработке систематизирующих нормативных документов, которые бы решительным образом исключали возможность дублирования документирования.

В отличие от требований ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к промышленным предприятиям ориентация строительных организаций прежде всего направлена на систематическую работу с первичной документацией, записями. Записи являются отчетными документами промежуточных работ (приемки ответственных конструкций, освидетельствования скрытых работ, испытаний систем и оборудования и т.д.) и в последствии используются в качестве основания решения конечной продукции – зданий и сооружений.

Связь с потребителями.

Анализируя пункт 7 «Процессы жизненного цикла продукции», а именно требование пункта 7.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 “Связь с потребителями. Организация должна определять и осуществлять эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, касающиеся: а) информации о продукции; б) прохождения запросов, контракта или заказа, включая поправки; в) обратной связи от потребителей, включая жалобы потребителей” [1], приходим к выводу, что этот элемент важен для промышленного предприятия, работающего на обезличенного покупателя. В строительной организации, всегда работающей на конкретного заказчика, это требование выполняется автоматически. Поэтому в системе обеспечения качества строительной организации данный элемент можно считать избыточным [2].

Проектирование и разработка.

Особенности процесса создания строительной продукции состоят также в разделении его между организациями разного типа. В частности, проектная стадия, как правило, выполняется специализированными организациями (хотя бывают и исключения в виде организаций комплексного типа), которые могут иметь свои системы обеспечения качества. Требования пункта 7.3 “Проектирование и разработка” диктуют иные правила игры. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 предусматривает особый контроль за проектной документацией, что по сути

выполняется организацией другого профиля, тем самым сковывая функциональность, эффективность организации системы качества в целом [2].

Особенности создания строительной продукции.

В отечественном строительстве отраслевых систем менеджмента качества пока нет, а их необходимость очевидна. Практика показывает, что данный стандарт, при всех его достоинствах и универсальности, все-таки еще не очень хорошо отражает специфику строительства вообще, а российского в особенности. Вероятно, дело в том, что стандарт ориентирован в первую очередь на совершенствование управления крупной организацией в промышленности, тогда как в строительстве качество обеспечивается преимущественно на уровне управления производственными процессами [2].

Управление устройствами для мониторинга и измерений. Безопасность строительной продукции.

В некоторых отраслях промышленности (например, в фармакологической или пищевой) опасность продукции проявляется исключительно у конечного потребителя. Поэтому контроль показателей качества, определяющих безопасность, возможен практически только на стадии производства.

Специфический характер безопасности строительной продукции диктует, что безопасность зданий и сооружений обеспечивается, главным образом, качеством проектных решений. На стадии проектирования критические показатели качества продукции (например, прочность и устойчивость сооружения как результат расчета) плохо поддаются объективному контролю. Допущенный на стадии производства работ строительный брак также влияет на безопасность продукции. В то же время совершенные на обеих стадиях критические ошибки во многих случаях ведут к авариям еще до окончания строительства. Таким образом, вероятность поступления в сферу обращения опасной строительной продукции, в силу ее природы, несколько ниже, чем в других отраслях.

Стабильность персонала.

Конечно же, в условиях печально сложившегося крупного потока рабочих кадров и инженеров из организации в организацию, а также их неоднородности в части квалификации, при чем во многих сферах услуг, не только строительных, не учитывать стабильность персонала есть грубейшая ошибка организации успешного продвижения компании по лестнице бизнеса, в частности строительной. В требованиях стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2001 *не учтен этот факт*

Внешний контроль качества.

В ИСО 9001-2001 не предусмотрен специальный компонент системы обеспечения качества, определяющий действия строительной организации по соблюдению установленного организационно-правового порядка строительства. Это связано с тем, что предприятия, где создается промышленная продукция, как правило, не попадают в зону внимания органов власти и самоуправления, кроме как по вопросам охраны труда и окружающей среды. Это является недостатком.

Однако при всех выше выявленных недостатках система контроля качества имеет и ряд положительных оттенков. А именно внедрение системы контроля качества приведет к прибыли за счёт:

1. Наглядности административных и технологических процессов;
2. Рационализации организационной структуры управления;
3. Обеспечения и улучшения воспроизводимого качества продукции;
4. Оптимального удовлетворения заказчиков;
5. Децентрализации – четкого перераспределения ответственности за качество между всеми сотрудниками предприятия.

В заключении хотелось бы сделать вывод, что те стороны ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования", которые не отвечают реальности положения дел в строительных организациях, и прорехи, являющиеся отрицательным фактором в адаптации стандарта в строительном комплексе РФ, должны быть качественно оценены специалистами и учтены в дальнейшем продвижении сертификации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования";
2. Мамедов Т. И., Каммерер Ю. Ю. (ФГУ «ФЦС»), Аронов И. З. (ОАО «ВНИИС») «Авторские комментарии к стандарту»