

## Библиотеки и социальные медиа: от самоорганизации к институализации

*Шибеева Екатерина Александровна, главный специалист управления специальных проектов, координатор рабочей группы «Библиотеки и социальные медиа» при секции Российской библиотечной ассоциации по издательской и книгораспространительской деятельности*

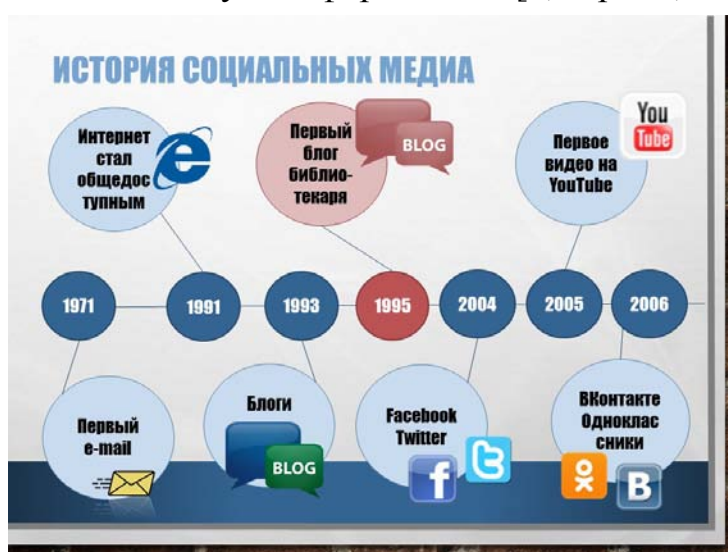
*В мае 2014 года в рамках Российской библиотечной ассоциации была создана рабочая группа «Библиотеки и социальные медиа». Об истории ее возникновения, а также целях и задачах, методах решения рассказывается в данном докладе.*

Социальные медиа (основанные на интернет-технологиях каналы и площадки для общения и обмена контентом между пользователями, такие как форумы, блоги, социальные сети, фото- и видео-хостинги, платформы для совместного творчества) очень активно вошли в жизнь современного человека, и порою кажется, что они были всегда. И это не удивительно – ведь это лишь новый инструмент для коммуникации, который лишь увеличивает скорость обмена информацией, создавая дополнительные удобства и ставя перед новыми угрозами.

На современном этапе, согласно постнеклассическому взгляду Никоноровой Е.В., библиотека характеризуется построением более активных взаимоотношений не просто с пользователем, но с обществом, библиотека стремится выйти за свои пределы и достигнуть пользователя там, где он ищет информацию: «Она работает с ними, создает посредством современных ИКТ такую систему коммуникаций, которая позволяет людям ощущать постоянную близость и доступность библиотеки, реализует возможности в любое время, в любом месте связаться с библиотекой и получить необходимую информацию» [3, стр. 19; см. также 4].

В современном понимании социальные медиа стали широко распространяться в 2004 году, когда блогосфера и форумное общение получило новый импульс благодаря социальным сетям: Facebook и Twitter появились в 2004 году, YouTube – в 2005, российские соцсети ВКонтакте и Одноклассники – в 2006.

Библиотекари начали осваивать инструментарий социальных медиа почти с самого начала их появления: первый блог на библиотечные темы появился в 1995 году (когда сами блоги начали развиваться в 1993 году) – это был блог Дженни Левайн «Librarian's Site



du Jour» <http://jennyscybrary.lishost.org>, который просуществовал только до 1999 г. [2, стр. 28].

С 2007 года начали появляться первые русскоязычные библиотечные блоги, а в 2010 году уже была проведена первая перепись библиотечных блогов, по результатам которой насчитывалось 317 активных библиотекарей-блогеров [1]. Этот этап развития библиотечного сетевого движения характерен самостоя-



тельным познанием возможностей, предоставляемых социальными медиа, поиском решений и становлением блогосферы.

Перепись стала отправной точкой для консолидации усилий библиотекарей в сетевой среде, и формирования механизмов поддержки и взаимопомощи. Появилась потребность живого общения, так называемой «развиртуализации», были проведены встречи-

семинары в рамках крымской конференции, а также неКонференция библиотечных блогеров, которые стали ежегодными. В 2012 году благодаря сильной самоорганизации библиотечное сообщество организовало ряд крупных сетевых акций, которые вылились в том числе в крупнейшее офлайн мероприятие – первую Библионочь. Был проведен первый Всероссийский конкурс библиотечных блогов, который позволил систематизировать различные подходы к социальным медиа, используемым в библиотечной среде, а также стимулировать дальнейшее развитие медиапроектов, с ориентиром на лучшие.

В конце 2013 года на третьей неКонференции участники пришли к мнению, что число библиотечных работников, ведущих деятельность в социальных медиа достигло критического уровня, и стала ощущаться реальная потребность в некоторых регламентирующих документах, а также необходимость признания важности деятельности на уровне руководства библиотек и отрасли. В этих целях было предложено обратиться в Российскую библиотечную ассоциацию с предложением создать в ее структуре постоянно действующую рабочую группу.

Такое решение, знаменующее новый этап – институализации деятельности библиотек в социальных сетях – было принято на Совете РБА 18 мая 2014 года, а на круглом столе в рамках Всероссийского библиотечного конгресса были очерчены следующие задачи, поставленные сообществом перед рабочей группой:

- проведение общероссийского **анализа-мониторинга** работы библиотек в социальных сетях (на основе методики, апробированной в докладе по библиотекам Нижегородской области) с целью выявления основных тенденций и решения наиболее острых проблем;

- стимулирование участия библиотек в **образовательных** программах по работе в социальных медиа, поддержка издания методических рекомендаций и проведения дистанционных курсов обучения;
- проведение акций, стимулирующих деятельность библиотек в социальных медиа, таких как Всероссийский **конкурс** библиотечных блогов (или библиотек в социальных медиа);
- разработка предложений для включения результатов деятельности библиотек в социальных медиа в **показатели государственного задания** для библиотек: оценка необходимости такой деятельности и возможные критерии оценки эффективности;
- разработка документов, **регламентирующих деятельность** библиотек в социальных медиа, в том числе таких как «Кодекс библиотекаря в социальных медиа», «Digital-есо-кодекс» и другие;
- широкое распространение информации об изменениях в **законодательстве РФ**, регламентирующих деятельность в социальных медиа, разработка методических рекомендаций по оценке действий и предоставления данных в отчетные документы библиотек (в том числе в БНК);
- разработка и проведение **совместных сетевых акций**, направленных на формирование имиджа библиотек, как экспертов и верификаторов знания в сетевых информационных потоках.

Рабочая группа открыта к сотрудничеству, и с радостью принимает в свои ряды как новых членов (представляющих организации-члены РБА), так и аффилированных членов – заинтересованных профессионалов, которые не являются членами РБА, но работают в смежной среде.

Мы также с радостью собираем вопросы и предложения в повестку дня деятельности рабочей группы и будем рады расширить круг задач, которые необходимо решить.

Если Вы заинтересовались деятельностью рабочей группы, Вы можете следить за ее проектами на блоге координатора «Библиотечные штучки» по адресу <http://blog.shikate.ru/>, а также направлять свои предложения на адрес [ShibaevaEA@rsl.ru](mailto:ShibaevaEA@rsl.ru).

#### ***Список источников:***

1. Брюхова Л. Перепись библиотечных блогов: записки переписчицы – Электронный ресурс: [http://myblogluba.blogspot.com/2010/11/blog-post\\_25.html](http://myblogluba.blogspot.com/2010/11/blog-post_25.html) (по состоянию на 16.06.2014)
2. Всероссийский конкурс библиотечных блогов [Шibaева Е.А.] // Журнал «Медиа-тека и Мир» – 2013. – №1. – С.28-34
3. Никонорова Е.В. Читатель и библиотека в современном обществе (некоторые аспекты постнеклассического библиотековедения) //Библиотековедение. Научно-практический журнал, 2009. – No 5. – с.15-23.
4. Шibaева Е.А. Управление знаниями как новая функция библиотек //Библиотековедение. Научно-практический журнал, 2009. – No 5. – с. 34-39.