

УДК 338.4

doi:10.18720/SPBPU/2/id19-162

Дарья Игоревна Подгорная

*Санкт-Петербургского политехнического
университета Петра Великого*

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

Аннотация. В данной статье автором рассматриваются и анализируются основные причины снижения качества высшего образования в современной России. Автор приводит десять основных причин, которые тесно связаны между собой. Решение данных проблем повлечет за собой более высокий уровень сформированных компетенций у обучающихся, что повысит качество преподавания дисциплин (модулей) и качество разработки образовательных программ, что приведет к успешному трудоустройству выпускников высших учебных заведений. Только благодаря этим изменениям можно говорить о повышении качества высшего образования в целом.

Ключевые слова: качество высшего образования, финансирование, преподавание, материально-техническая база, система менеджмента качества высшего образования, компетенции, практико-ориентированный подход.

D. I. Podgornaya

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University

THE PROBLEM OF QUALITY OF HIGHER EDUCATION IN RUSSIA

Annotation. In this article the author examines and analyzes the main reasons for the decline in the quality of higher education in modern Russia. The author gives ten main reasons which are closely connected

with each other. The solution of these problems will entail a higher level of formed competencies of students, which will improve the quality of teaching disciplines (modules) and the quality of the development of educational programs, which will lead to successful employment of graduates of higher educational institutions. Only through these changes can we talk about improving the quality of higher education in General.

Keyword: quality of higher education, financing, teaching, material and technical base, quality management system of higher education, competence, practice-oriented approach

Вопросам качества как высшего образования, так и образования в целом, уделяют пристальное внимание. Это обусловлено тем, что в России наблюдается тенденция снижения уровня качества образования, и этому способствует множество причин [1–3].

Во-первых, российское образование во многом отстает от образования многих зарубежных стран. Данная тенденция относится не только к образованию, но и к многим другим отраслям, например, к инновациям или технологиям. Россия занимает лишь 26 место из 80 в рейтинге лучших стран мира [4]. По мнению экспертов, самыми лучшими показателями России являются «военная мощь», «политическое влияние» и «лидер», набравшие максимально возможное количество баллов. Самым худшим направлением является «открытость для бизнеса». По данному показателю Россия не набрала и балла.

Во-вторых, недостаточное финансирование государства приводит к увеличению внебюджетных средств университетов за счет:

- увеличения коммерческого приема в учебное заведение;
- сдачи в аренду помещений ВУЗа;
- проведения курсов повышения квалификации и дополнительных услуг;
- передачи промежуточной аттестации на контрактной основе;
- реализации научных и исследовательских разработок на контрактной основе.

Это приводит к тому, что руководство учебного заведения вынуждено не только о качестве своих образовательных программ,

качестве даваемых знаний и компетенций обучающимся, но и том, как заработать.

Расходы на образование считаются одним из ключевых показателей социального развития. Инвестиции в образование не только важный способ увеличения человеческого капитала страны и улучшения перспектив экономического развития, они имеют и собственную ценность, поскольку образование расширяет кругозор людей, обеспечивает им возможность самореализации, способствует их материальному благополучию и здоровому образу жизни.

В 2018 году расходы федерального бюджета на образование составили 664 млрд. руб., это приблизительно 6,41 % от уровня ВВП в России (объем ВВП, по первой оценке Росстата, составил 103,6266 млрд. руб.). Но данный показатель все равно не является высоким по сравнению с другими странами.

На рынке образования в России присутствует множество негосударственных коммерческих ВУЗов, которые предлагают свои услуги, как правило, на контрактной основе. Данные ВУЗы являются привлекательными для тех, кто не смог поступить в государственное учебное заведение, кому нужно получить диплом о высшем образовании. Часть коммерческих ВУЗов реализуют дистанционное обучение со сжатыми сроками, что как раз и привлекает, как правило, работающих потребителей.

Кроме этого на рынке образовательных услуг есть и третья группа образовательных учреждений высшего образования. К такой группе относят негосударственные ВУЗы, которые не прошли государственную аккредитацию, но продолжают осуществлять свою образовательную деятельность по собственным стандартам, выдавая при этом дипломы о высшем образовании установленного образца.

Почти во всех организациях в современных условиях жизни при трудоустройстве на работу требуется диплом об окончании высшего образования, даже на должности, на которых раньше и не предполагалось его наличие. Это связано с тем, что работодатель хочет получить гарантии того, что будущий сотрудник будет

знать ту или иную сферу деятельности и имеет соответствующие компетенции. [4].

В связи с этим, современная молодежь идет учиться в высшее учебное заведение, для того, чтобы получить документ об образовании, а не знания и компетенции, это приводит снижению качества знаний у обучающихся и уровня сформированных компетенций.

При поступлении в магистратуру или аспирантуру обучающийся уже осознанно делает выбор в пользу той специальности, по которой он захочет дальше работать. Это связано с тем, что в России преобладает непрерывная образовательная траектория. Не успев закончить школу, обучающийся уже думает в какое учебное заведение ему поступить и на какую специальность.

В ряде зарубежных стран, наоборот образовательная траектория прерывается после окончания школы или колледжа. В это время выпускники посвящают работе/отдыху, либо службе в армии. После этого, когда они уже четко знают, чем хотят заниматься и что им для этого нужно, поступают в высшие ученые заведения и выбирают необходимую им специальность уже осознанно [5, 6].

Следующая проблема высшего образования заключается в несоответствии образовательных программ ожиданиям работодателей. Суть данной проблемы состоит в том, что качество подготовки и сформированные компетенции выпускников не соответствуют требованиям работодателей. Чтобы как-то решить данную ситуацию, в последнее время работодатели стали выступать в роли заказчиков на подготовку необходимых им кадров. До этого, заказчиком на подготовку кадров выступало Министерство образования. Благодаря этому, между ВУЗом и работодателем происходит взаимовыгодное сотрудничество, на основании которого анализируются необходимые требования работодателя в компетенциях, знаниях и навыках. Полученный анализ обобщается и используется образовательными учреждениями при корректировке и изменении образовательных программ, при внесении предложений в образовательные стандарты, при актуализации своих учебных планов. Кроме этого, многие ВУЗы, помимо

компетентностного подхода, используют практико-ориентированный подход. Суть данного подхода состоит в формировании уже профессиональных компетенций у обучающихся, которые можно получить только в практической деятельности. Поэтому ВУЗы заключают все больше договоров на производственную практику с различными компаниями и предприятиями из разных сфер деятельности. На основании пройденной производственной практики работодатель должен написать отзыв о работе студента на его предприятии. [7].

В целом, данная деятельность взаимодействия учебных заведений с непосредственными работодателями позволяет выпускать специалистов широкого профиля, которые отличаются своими компетенциями, знаниями, мобильностью, способностью адаптироваться под необходимые условия рынка. Но, если бы работодатель был более заинтересован в практикантах, высказывал свои пожелания и замечания, то ВУЗы учитывали бы все рекомендации работодателей, корректировали программы обучения, а, следовательно, выпускник был бы более востребованным на рынке труда среди работодателей.

Низкое качество преподавания и слабое учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение – это следующая проблема высшего образования в России. На сегодняшний день перед Министерством науки и высшего образования стоит задача создания учебно-методического обеспечения нового поколения. Также необходимо обновить немало учебной литературы старого поколения. Проблема заключается в том, что информация очень быстро обновляется, и некоторые учебные пособия могут стать быстро неактуальными после их выхода. Кроме этого, из-за быстрого обновления информации, данных, учебные пособия нужно быстро актуализировать [8].

В связи с появлением новых профессий и со сложностью описания технических профессий, не для всех направлений придуманы учебные пособия, а лишь разработаны методические указания. Такое обеспечение несколько усложняет образовательный

процесс обучающихся, т. к. ВУЗы не всегда могут разработать методические указания и пособия, которые будут отвечать всем требованиям заинтересованных сторон.

Помимо учебно-методического обеспечения, во многих ВУЗах требует обновления материально-техническая база. Многие кабинеты и лаборатории не оснащены необходимым оборудованием, компьютерные классы оборудованы не современной техникой или техникой со слабыми характеристиками, которая плохо тенет профессиональные программы, например, 3d программы. Также в учебных заведениях отсутствует некоторая необходимая техника, программное обеспечение. Данная проблема также сказывается на практических заданиях обучающихся, что влечет за собой несформированные компетенции.

Библиотечно-информационное обеспечение способствует реализации содержания учебных планов. Но, к сожалению, и в этой отрасли ВУЗа есть свои недостатки. Во— первых, в библиотеках ВУЗов не всегда обучающийся сможет найти необходимую ему литературу, определенную учебным планом. Во-вторых, из-за дороговизны учебных пособий и относительно небольших помещений, выделенных под библиотечный фонд, ВУЗы приобретают небольшое количество литературы, что приводит к нехватке экземпляров учебно-методических пособий среди обучающихся. Данная нехватка влечет за собой понижение качества выполняемых заданий обучающимися, а в некоторых случаях, понижение их успеваемости. Эту самую проблему государство и ВУЗы стали решать посредством внедрения электронных библиотек. Но и там не все гладко, как, казалось бы. Третий недостаток библиотечно-информационного обеспечения — отсутствие всей необходимой литературы в электронной библиотеке, либо ее закрытый доступ. Зарытый доступ предполагает онлайн-чтение литературы зарегистрированным пользователям. При этом режиме нельзя скачать учебник, что для многих обучающихся является неудобным. Кроме этого, в некоторых ВУЗах система построена так, что если обучающийся забывает логин или пароль от личного кабинета электронной библиотеки, то ему нужно идти в библиотеку ВУЗа с

пропуском или студенческим/зачеткой, и уже там обновлять данные. Данная процедура неудобна, а особенно для иногородних студентов.

И еще одна проблема – низкая оплата труда работников образовательных учреждений. Если посмотреть различные рейтинги зарплат преподавателей в мире, то можно увидеть, что Россия находится на одних из самых последних мест по уровню оплаты труда преподавательского состава. Это порождает низкое качество преподавания, незаинтересованность и возникновению коррупционной составляющей.

Также следует отметить, что большинство преподавателей не имеют практического опыта работы по преподаваемой ими дисциплине. Как следствие такого преподавания является недостоверная или устаревшая информация. Кроме этого, у обучающихся формируется неверные компетенции и знания, они начинают мыслить ассоциативно, в то время, как задача высших учебных заведений научить обучающихся мыслить самостоятельно и профессионально [6].

К последней проблеме, рассматриваемой в данной статье можно отнести отсутствие заинтересованности обучающихся в образовательном процессе. Данная проблема актуальна не только в России, но и по всему миру. Чтобы исправить ситуацию, ВУЗы стали формировать форумы и студенческие комиссии по СМК. На этих заседаниях комиссией обсуждаются такие проблемы, как качество получаемых обучающимися образовательных услуг, качество работы преподавателей, дирекций, институтов и других структурных подразделений ВУЗа, качество материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения. Впоследствии, по результатам проведения данных форумов руководству учебного заведения будет проще ориентировать на потребности обучающихся при создании и корректировки образовательных программ, расписаний, актуализации учебного процесса. Также преподаватели смогут выстраивать так ход проведения своих занятий, что они будут соответствовать не только ФГОС/СУОС, но также и пожеланиям обучающихся,

что повлечет за собой заинтересовать обучающихся в дисциплине (модуле), а, следовательно, и более высокий уровень сформированных компетенций [7–9].

Из вышеописанных проблем можно сделать вывод, что высшее образование России в последние годы претерпевает ряд изменений, которые в дальнейшем должны привести к повышению качества как преподавания и его обеспечения, так и самого высшего образования в целом. В первую очередь, изменения направлены на заинтересованность учебным процессом всех участников образовательного процесса, что должно в конечном итоге привести к более высокому уровню сформированных компетенций у обучающихся, трудоустройству выпускников по специальности в кратчайшие сроки, удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством и результатами образовательного процесса в целом.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. **Окрепилов В. В.** Создание многоуровневой системы образования в области качества как фактор устойчивого развития // Высшее образование в России. 2015. № 12. С. 5–12.

2. **Окрепилов В. В., Макаров В. Л., Бахтизин А. Р., Кузьмина С. Н.** Применение суперкомпьютерных технологий для моделирования социально-экономических систем // Экономика региона. 2015. № 2 (42). С. 301–312.

3. **Итс Т. А., Редько С. Г., Черникова А. В., Щепинин В. Э.** Формирование компетентностной модели результатов обучения по отдельной дисциплине. В сборнике: Система оценки квалификации в развитии вузовского образования России и зарубежных стран материалы Российской научно-методической конференции с международным участием. Министерство образования и науки России, Уральский государственный лесотехнический университет. 2018. С. 60–63.

4. <https://www.usnews.com/news/best-countries/overall-rankings>

5. **Рябченко В. И.** Проблема качества высшего образования на постсоветском пространстве. – 2015.

6. **Кузьминская Т. П., Бурова Н. Н.** Проблемы повышения качества образования в ВУЗах России, Журнал «Вопросы регулирования экономики», Том 8, № 2. – 2017.

7. Колегова Е. Д. Обеспечение и оценка качества образования: проблемы и пути решения. — 2015.

8. Квелидзе-Кузнецова Н. Н. Актуальные проблемы учебно-методического обеспечения образовательных программ библиотечно-информационными ресурсами, Санкт-Петербург — 2017.

9. Давидович Н., Демьянов Е. И, Лобова Е. В., Прямикова Е. В. Стратегии ВУЗов в обеспечении качества высшего образования. — 2014.

10. Ерофеева О. В. Качество высшего образования: роль студенчества в процессе улучшения образовательного процесса в ВУЗе. — 2014.

УДК 005.6

doi:10.18720/SPVPU/2/id19-163

Наталья Игоревна Решетникова

*Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого*

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ДЕЙСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация. В современном экономическом сообществе, в котором присутствует огромное количество разнообразных предприятий и фирм различных форм собственности, наблюдается острая конкурентная борьба между субъектами экономической деятельности за расположение потребителей к той или иной организации и ее продукции. Для того, чтобы успешно конкурировать на экономической арене, предприятиям необходимо повышать свои конкурентные преимущества за счет улучшения ряда показателей и факторов конкурентоспособности.

Ключевые слова: качество, менеджмент, система, конкурентоспособность, инновации, технологии.