

**ОТ ИСТОКОВ К НОВОЙ РЕДАКЦИИ  
«ПОЛОЖЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ  
МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И  
ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»: В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СЕКЦИИ ПО МБА И ДД РОССИЙСКОЙ  
БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ**

*Гурбанова Ольга Николаевна, Российская национальная библиотека, заведующая Отделом МБА и ЭДД. Российская библиотечная ассоциация, председатель Секции по МБА и ДД, e-mail: o.gurbanova@nlr.ru*

Деятельность межбиблиотечного абонемента, основанная на тесном взаимодействии библиотек различных систем и ведомств, в нашей стране отчетливо подразделяется на два периода. Период, начинающийся с послевоенных лет и продолжающийся до конца 80-х годов XX века, характеризуется созданием Единой государственной системы межбиблиотечного абонемента, развитием и совершенствованием обслуживания по МБА, увеличением количества абонентов и выданной им литературы. После распада СССР распалась и Единая государственная система МБА, а большинство центров, созданных в ее рамках, утратили свои функции, некоторые же были ликвидированы. Ситуация усугублялась отсутствием единых документов и механизмов, которые обязывали библиотеки выполнять функции центров МБА. Конец XX – начало XXI века знаменовался перестройкой административной системы управления органами культуры, активным внедрением в библиотеках новых форм обслуживания, кардинально изменившимся финансовым обеспечением этой деятельности в условиях рынка, что существенным образом повлияло на работу по предоставлению информации внешним пользователям библиотек. Стало понятно, что ведущую роль в возобновлении формирования распределенного национального фонда документов должна выполнять система обеспечения документами, позволяющая наиболее полно удовлетворять запросы пользователей, предоставляя им все возможные варианты доступа к документам. 12 мая 2003 года Министерство культуры Российской Федерации согласовало «Положение о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации» (составители: Бойкова О.Ф. (РГБ), Власова Л.С. (РГБ), Ерохина Н.О. (РГБ)). Документ был рекомендован МК РФ для установления единых принципов формирования и функционирования национальной системы межбиблиотечного абонемента

и доставки документов. Основным организационным звеном, обеспечивающим функционирование национальной системы МБА и ДД, должны были стать Центры МБА и ДД различных уровней.

На первом заседании (19.05.2004 г.) новой Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации председатель Секции, директор по библиотечно-информационному обслуживанию Российской государственной библиотеки Н.Е. Березина подчеркнула, что после принятия «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ» деятельность библиотек всех уровней значительно активизировалась. Главный библиотекарь Центра МБА и доставки документов РГБ (ЦАДД, функционирует в РГБ с 2001 г.) Л.С. Власова констатировала, что в соответствии с новым Положением выполнение библиотекой функций центра МБА является делом добровольным. Для выяснения вопроса, какие библиотеки в начале двухтысячных могут выполнять функции региональных центров, и каким должен быть Центр МБА и ДД, ЦАДД РГБ разработал и разослал во все субъекты РФ соответствующую анкету. Анализ полученных ответов позволил сделать вывод, что в 67 субъектах Федерации (более чем в 70%) имелись универсальные центры МБА и ДД, кроме того, в 9 регионах сохранились отраслевые региональные центры МБА. При этом практически отсутствовали региональные документы, регламентирующие создание и функционирование региональных систем, коллективные органы руководства системами МБА и ДД. В целом, методическая деятельность центров крайне сократилась, и как результат – отсутствовало единообразие в обслуживании абонентов, большинство центров действовало «на свой страх и риск», библиотекари были плохо осведомлены о новом в законодательстве при использовании современных форм доставки документов и оказании платных услуг пользователям. Более оптимистичной оказалась ситуация с предоставлением региональными центрами услуг абонентам МБА: большинство из них активно использовало электронную почту и электронное копирование для обслуживания внешних пользователей. Однако в связи с недостатком бюджетного финансирования абсолютное большинство центров было вынуждено сочетать бесплатное обслуживание абонентов с взиманием платы за отдельные виды услуг. При этом наблюдался большой разницей в расценках, условиях и формах оплаты. Аналогичную работу ЦАДД РГБ провел с бывшими Всесоюзными центрами МБА и всеми федеральными библиотеками: большинство из прежних центров согласилось выполнять функции федеральных центров МБА и ДД. Наиболее значительные изменения произошли среди отраслевых центров МБА, функции которых выполняли ЦНТБ союзных министерств и ведомств: к 2004 году многие

ЦНТБ ликвидированы, оставшиеся находились в таких стесненных финансовых условиях, что не могли полноценно выполнять все функции Центра МБА. ЦАДД РГБ получил согласие только от четырех ЦНТБ. В целом круг федеральных центров оказался значительно меньше того, что существовал при Единой государственной системе МБА.

Через год (заседание Секции по МБА и ДД РБА 26.05.2005 г.) Л.С. Власова констатировала, что, несмотря на двухлетний опыт функционирования Национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов, крайне трудно сделать выводы об эффективности работы как системы в целом, так и ее ведущих звеньев – центров МБА и ДД. Для того, чтобы определить качество обслуживания пользователей, сопоставить затраты и результаты, необходимы корректные, сопоставимые показатели оценки деятельности служб МБА и ДД. Статистика и ранее предлагала крайне скудный набор показателей по межбиблиотечному обслуживанию, и методическим центрам приходилось разрабатывать расширенный круг показателей для анализа работы служб МБА, но в указанный период времени подобная методическая работа практически «сошла на нет». Анализ данных, полученных от различных Центров МБА и ДД, дал крайне противоречивую и несопоставимую картину. По мнению Л.С. Власовой, положение усугублялось тем, что в работу служб МБА добавились такие новые виды деятельности, как электронная доставка документов, обслуживание индивидуальных удаленных пользователей и ряд других, при этом единообразные рекомендации по учету этих новых форм деятельности отсутствовали. Отчетные данные Центров МБА и ДД выглядели крайне неубедительно, в то время как в новых условиях управления библиотекам было очень важно полноценно показать качество своей работы, важность и значимость деятельности по удовлетворению запросов пользователей. Все это требовало создания хотя бы рекомендательного, но согласованного со всеми Центрами МБА и ДД документа, в котором подробно определялись бы все показатели, необходимые для оценки эффективности деятельности МБА и ДД, разъяснялся порядок их применения.

К созданию такого документа подключились федеральные и крупнейшие региональные Центры, а также Межведомственный Совет по проблемам МБА и ДД в РФ. Обслуживание удаленных пользователей в режиме доставки документов становилось все более приоритетным направлением деятельности библиотек. В 2007 году ЦАДД РГБ подвел предварительные итоги проведенного мониторинга качества обслуживания удаленных пользователей МБА и ДД, решение о котором было принято на заседании Секции в Екатеринбурге (2006 г.). ЦАДД совместно с другими Федеральными центрами было поручено разработать специальную анкету,

а Центрам МБА и ДД провести анкетирование удаленных пользователей и предоставить обобщенные материалы в ЦАДД. Варианты анкеты обсуждались с членами Межведомственного совета по проблемам МБА и ДД, и на основе консультаций со специалистами ЦАДД разработал специальную анкету. Центры МБА и ДД должны были распространить анкеты среди своих пользователей, собрать данные и обобщить их. К этой работе были привлечены почти все федеральные Центры МБА и ДД, а также крупнейшие региональные центры. ЦАДД РГБ проводил анкетирование своих пользователей, а также должен был провести обобщение всех материалов, поступающих от других Центров. Однако не все Центры предоставили обобщенные материалы и, соответственно, итоговые материалы не отразили всей картины по стране. В результате было проанализировано более 700 ответов, что позволило сделать предварительные выводы об определенных тенденциях в требованиях пользователей к фондодержателям. В частности, на вопрос, чем руководствуются пользователи при выборе того или иного центра, большинство как коллективных, так индивидуальных пользователей сообщили, что выбирают для запросов центры по традиции, по привычке, и отметили, что других зачастую вообще не знают или не имеют информации об их услугах и расценках. Также мониторинг показал, что пока большинство пользователей, особенно абонентов МБА, предпочитают получать документы в виде оригиналов или ксерокопий. Хотя среди индивидуальных пользователей системы ДД значительно больше тех, кто согласен на электронные копии. Одной из основных претензий большинства пользователей была недостаточная оперативность в выполнении заказов и большое количество невыполненных заказов, а также то, что направляемые в некоторые центры запросы вообще оставались без ответов. Зато большинство пользователей вполне удовлетворено качеством выполняемых копий, как электронных, так и на бумажных носителях. В оценке расценок, применяемых при платном обслуживании, преобладала тенденция удовлетворенности существующими ценами. Были выявлены и другие интересные факты. ЦАДД РГБ предложил продолжить работу по проведению мониторинга, привлекая к ней более широкий круг участников.

В докладе, представленном на заседание Секции по МБА и ДД РБА в мае 2007 года заведующей Отделом межбиблиотечного взаимодействия РГБ Г.А. Райковой, были изложены результаты изучения состояния и тенденций развития распределенного библиотечного фонда, проведенного путем анкетирования региональных универсальных библиотек. Исследование должно было показать, в каких регионах сконцентрирован наибольший информационно-библиотечный потенциал, как

обеспечивается свободный доступ к его ресурсам, каков основной контингент пользователей. Изучались вопросы использования современных компьютерных технологий, качества и эффективности обслуживания пользователей. Эффективность обслуживания документами по МБА и ДД оценивалась такими показателями, как оперативность, широта охвата, стоимость, сроки выполнения заказов. Было отмечено, что наибольшая эффективность достигается в тех регионах, где на практике приступили к созданию библиотечно-информационных консорциумов. Также отмечено большое разнообразие в подходах к решению вопросов финансирования деятельности по обслуживанию пользователей МБА и ДД в разных регионах. Подводя итоги, Г.А. Райкова отметила, что анкетирование дало не вполне сопоставимые результаты из-за разного понимания отдельными библиотечными работниками терминов современного библиотечного обслуживания, отсутствия единых указаний по единицам учета. Важность создания информационно-библиотечных консорциумов для решения проблем преодоления региональных и ведомственных барьеров, финансового обеспечения, повышения уровня технологической подготовки библиотекарей и ряда других подчеркивала директор по библиотечно-информационному обслуживанию РГБ О.В. Серова.

Заведующая Центром МБА и доставки документов РГБ Н.О. Ерохина на заседании Секции по МБА и ДД РБА в мае 2008 года остановилась на особенностях функционирования системы обслуживания удаленных пользователей в новых условиях. Главной особенностью современного состояния межбиблиотечного взаимодействия является глобализация информационного пространства, в результате которой всем библиотекам предоставляются равные возможности использования информационных ресурсов всех других библиотек мира, а система МБА и доставки документов России становится неотъемлемой частью международной системы МБА и ДД. Глобализация информационного общества требует от библиотек создания интегрированных сетей, способных действовать в отношении пользователя как единая система, что ведет к развитию автоматизированных технологий обслуживания и возрастанию роли стандартов для обеспечения возможности взаимодействия библиотек. Модернизация системы МБА и ДД ведет не только к совершенствованию информационного обслуживания пользователей, но и порождает массу новых проблем – финансовых, технологических и правовых. Часть проблем успешно решается самими библиотеками, а для других нужны решения на государственном, а иногда и межгосударственном уровнях. Тем не менее, МБА и ДД остаются одними из перспективных и активно развивающихся видов библиотечного



обслуживания. Библиотекам, ведущим эту работу, предстоит постоянно внедрять новые методы доставки, совершенствовать технологии обслуживания, активнее включаться в международную систему.

Сбор статистической информации о деятельности в области МБА и ДД отчасти регламентируется «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов РФ», он определен в разделе 3 как одна из функций центров МБА и ДД. Главный библиотекарь ЦАДД РГБ И.И. Ходюкова на заседании Секции по МБА и ДД РБА 18.05.2010 г. представила анализ результатов анкетирования, проведенного Постоянным комитетом Секции в 2009 году среди библиотек различных уровней. Анкета, представленная для апробации, была разработана с учетом формы 6 НК и дополнена показателями, используемыми библиотеками в статистическом учете. Были сделаны следующие выводы: 1) по результатам показаний одного года не представляется возможным провести качественный анализ; 2) анкету нужно доработать – уточнить терминологию, определить оптимальный набор показателей, необходимых для учета, который удовлетворил бы большинство библиотек; 3) необходимо организовать регулярное представление информации в Российскую государственную библиотеку как головной центр МБА и ДД, решить проблемы публикации полученных материалов.

На заседании Секции по МБА и ДД РБА в мае 2013 г. вновь избранный председатель Секции, заведующий ЦДО и МБА РГБ А.Ю. Павлов предложил начать разработку нового основополагающего программного документа «Рекомендации по организации деятельности и взаимодействия служб МБА, ММБА, БА (организаций) в Российской Федерации» взамен существующего «Положения о национальной системе МБА и ДД РФ», документа, который позволил бы регулировать деятельность служб МБА и ДД библиотек различных ведомств, снять существующие разногласия, обеспечить взаимодействие в процессе работы. Также он предложил создать единую форму договора для всех библиотек как инструмента по исключению межведомственных различий участников системы МБА. По мнению А.Ю. Павлова, работа в рамках такой формы договора, утвержденной на координационном совете, будет означать согласие с основополагающими положениями системы МБА и ДД РФ, которые как совокупность правил могут быть отражены в соответствующем разделе договора. Каждая библиотека сможет устанавливать свои правила работы в определённых рамках, не противоречащих условиям отдельных разделов договора и требованиям законодательства, а более крупные библиотеки - доноры, такие как федеральные, национальные и крупные областные библиотеки в свою очередь смогут оптимизировать процесс

заключения договоров на автоматизированном уровне. На заседании Секции 2013 года большое внимание уделялось также вопросам терминологии в системе МБА и ДД. Было отмечено, что термины «межбиблиотечный абонемент», «доставка документов», «библиотечный абонемент для организаций» в рамках системы требуют переосмысления или уточнения для однозначного понимания сути процессов их характеризующих всеми участниками системы и пользователями библиотек. Помимо терминологии поднимались вопросы критериев, предъявляемых к участникам системы МБА и ДД, их полномочий, функций и ответственности. Оживленная дискуссия возникла в отношении определения библиотек как организаций, ведущих библиотечную деятельность как основную. А.Ю. Павлов предложил провести анализ различных типов организаций, претендующих на право предоставлять и получать услуги МБА и ДД, сравнить их уставные документы на соответствие требованиям законодательства в отношении библиотечного дела и, как следствие, возможности работы в системе МБА в определенном статусе. На заседании Секции 2013 г. рассматривались также проблемы финансирования деятельности библиотек в аспекте МБА и ДД.

Вопросы, связанные с актуализацией «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ», неоднократно обсуждались в течение 2014 года. На заседании Постоянного комитета Секции по МБА и ДД РБА 19.05.2015 г. было принято решение сформировать обобщающий текст документа, учитывающий все поступившие замечания по редакции «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ». На первоначальном этапе работы существенные дополнения в текст документа внесли И.Ю. Красильникова (ГПНТБ СО РАН), С.А. Валькова (НБ Республики Карелия), И.И. Ходюкова (РГБ), О.А. Серeda (ГПНТБ России), Т.С. Курнавина (РГБ), А.Г. Паклин (ГПИБ России), О.Н. Гурбанова (РНБ). Собрав предложения, И.И. Ходюкова сформировала материал в виде таблиц, где были представлены авторские формулировки, распределенные по разделам, согласовала подготовленный документ с заместителем председателя Секции Д.В. Федоровым (РГБ) и направила текст новому председателю Секции О.Н. Гурбановой (РНБ), которая отредактировала полученный материал и создала обобщающий текст. Данный материал был представлен на рассмотрение членам ПК Секции. После напряженного дискуссионного процесса с помощью всевозможных средств коммуникации текст был вновь отредактирован и разослан сотрудникам российских библиотек, занимающимся вопросами межбиблиотечного абонемента и доставки документов. К обсуждению подключились Коркина Н.И. (Кировская ОУНБ им. А.И. Герцена), Атрощенко В.Ф. (НБ Чувашской Республики), Соловьева Н.Г. (Калужская ОНБ им. В.Г. Белинского), Чечурова Н.П.

(Псковская ОУНБ), Коурова Т.М. (Свердловская ОУНБ им. В.Г.Белинского), сотрудники Тверской ОУНБ им. А.М. Горького, Соломина И.Ю. (Волгоградская ОУНБ им. М. Горького), Морозова И.В. (Владимирский государственный университет), Лещева С.В. (ГЦБС г. Балашова), Терещенко О.А.(Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова), Федяева А.И. (НБ Коми НЦ УРО РАН), Валишевская С.А. (Нижевартовский государственный гуманитарный университет), Саржанова О.Н. (ЦГБ им. Горького г. Орск, Оренбургской области), Никонова М.С. (Соликамский государственный педагогический институт), Рыбалко Л.А. (Ставропольская краевая УНБ им. М.Ю. Лермонтова), Карацуба Л.А. (ЦГБ им. М.И. Семева г. Великие Луки, Псковская область). Основные моменты из вновь полученных предложений можно распределить следующим образом:

### **I. Правовые аспекты. Договор**

«- Выполнение заказов по МБА и ДД производится на единых выработанных условиях.

- ....Администрация субъектов РФ оказывает региональным центрам финансовую ..... помощь....

Нужно закрепить это на законодательном уровне. В нашем регионе такой помощи нет.

- Четко прописать правомерность и порядок оказываемых услуг по МБА, особенно по электронной доставке документов, в соответствии с «Гражданским кодексом Российской Федерации».

- Единый образец договора на обслуживание по МБА и ЭДД.

- Для пользователей было бы удобно, если бы центры МБА предусмотрели возможность выполнения ими разовых заказов без заключения договора или без авансового платежа. Разрешить региональным центрам МБА и ДД (абонентам и фондодержателям) выполнение заказов без заключения договора, на основании гарантийного письма (как это и делается на практике)».

### **II. Оформление заказов**

«- Единые образцы традиционного и электронного бланк-заказов.

- Упростить форму бланка-заказа, взяв за основу электронный бланк-заказ, т. к. большинство заказов поступает и отправляется по электронной почте или через web-порталы.

- Можно убрать из Положения уже морально устаревшие требования к бланку заказа, так как заказы оформляются теперь в автоматизированном режиме на сайтах и порталах библиотек».



### **III. Финансовая составляющая**

«- Роль МБА и ДД безусловно важна в непростой экономической ситуации, в которой находятся в последние годы муниципальные библиотеки.

- Сейчас, когда практически нет финансирования, нет поступлений - в будущем все это отразится, и мы почувствуем, сколько документов не получено. Без МБА не обойтись. Конечно, заказывают пользователи с каждым годом меньше, одна из причин - дорогие почтовые расходы. В прошлом для библиотек существовали льготы на почтовые пересылки, по ряду причин вряд ли это восстановится, но может что-то можно сделать?

- Значительные проблемы при выполнении заказов возникают по причине отсутствия средств на почтовые и иные расходы по МБА.

- Может, сделать какое-то финансовое послабление, или, скажем, объявить 2016 год «годом бесплатного обслуживания по МБА и ЭДД»?

- Важно подчеркнуть: «Обслуживание по МБА и ДД предоставляется на бесплатной и платной основе ... Взимание платы ... производится не в целях извлечения прибыли, а с целью компенсации затрат фондодержателя».

### **IV. Учет. Статистика**

«- Система должна совершенствоваться в плане учета и статистики для облегчения работы сотрудников и прозрачности самой системы.

- Определить унифицированные показатели статистики, которые обязательно должны учитывать участники национальной системы МБА и ДД РФ (абоненты и фондодержатели).

- В статистический учет проделанной работы по МБА и ЭДД добавить показатель - количество сотрудников службы МБА».

**V.** « - Обозначить проект МБА АРБИКОН как структурное подразделение национальной системы МБА и ДД, т. к. на текущий момент - это самая действенная, оперативная и доступная система доставки документов, объединяющая более 200 учреждений».

Работа по редакции Положения продолжалась. Замечания, получаемые на любом этапе создания документа, внимательно изучались, анализировались и учитывались при создании текста. Обращаясь к тексту нового документа, можно отметить, что основная структура Положения сохранена. Документ по-прежнему будет носить рекомендательный характер, но нормативная составляющая его представляется весьма существенной. В отличие от «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации» редакции 2003 года, где в п. 1.1. фигурировало 5 значений, в настоящую редакцию Положения включено 19 определений. Заглавие п. 1.1. «Основные понятия, используемые в настоящем документе» (раздел 1.

«Основные положения») изменено на «Термины и определения», подпункты обозначены: 1.1.1. Виды и формы обслуживания пользователей; 1.1.2. Фондодержатели и абоненты; 1.1.3. Предоставление документов. Раздел содержит термины, перешедшие из предыдущей редакции Положения, новые, сформированные в соответствии с предложениями коллег, и термины, отраженные в ГОСТах 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография: Термины и определения», 7.0.8 – 2013 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения», Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» (последние выделены курсивом).

Наибольшая дискуссия развернулась вокруг трактовки основного определения «межбиблиотечный абонемент и доставка документов». Самым логичным представляется следующее утверждение: понятие «доставка документов» имеет достаточно широкое толкование, что позволяет рассматривать и «индивидуальный абонемент», и обслуживание индивидуальных заказчиков различных видов копий как часть «доставки документов», и, соответственно, определение ***«межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД)»*** обозначить как ***«комплекс форм библиотечного обслуживания коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование»***, исключив из определения в предыдущей редакции словосочетания «взаимное использование» и «удаленных пользователей», добавив «индивидуальных пользователей».

В подраздел «1.1.2. Фондодержатели и пользователи» включены новые понятия:

- *абонент ЭДД* – коллективный или индивидуальный пользователь, зарегистрировавшийся как заказчик услуг по предоставлению электронных копий документов определенного фондодержателя;
- *индивидуальный абонент МБА и ДД* – физическое лицо, присылающее разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде оригиналов или копий документов;
- *коллективный абонент МБА и ДД* – юридическое лицо (организация, предприятие, учреждение или иное), зарегистрированный определенным фондодержателем как его пользователь путем открытия абонемента или заключения договора.

В трактовке термина «фондодержатель» слова «и имеющее право выдавать документы другим организациям» заменены на «и имеющее

право выдавать документы коллективным и индивидуальным пользователям по запросам (в том числе в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов)». Таким образом, **«фондодержатель – библиотека или иное информационное учреждение, располагающее фондом документов, в получении которых заинтересованы пользователи, и имеющее право выдавать документы коллективным и индивидуальным пользователям по запросам (в том числе в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов)».**

В подразделе «1.1.3. дана новая трактовка понятия **«выдача по МБА и ДД»:** **«предоставление по запросу абонента МБА и ДД документа (копии документа) из библиотечного фонда во временное или постоянное пользование, включая полученный библиотекой из других фондов по всем видам абонементов и всем формам доставки документов»**, основанная на термине **«выдача документа»** (ГОСТ Р 7.0.20 – 2014) – **«предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда по запросу пользователя, включая полученный библиотекой из других фондов по всем видам абонементов и всем формам доставки документов, в том числе предоставление доступа к электронному документу или его части».**

В ряд определений раздела 2. «Организационная структура национальной системы МБА и ДД в Российской Федерации» были внесены изменения, соответствующие общей тенденции обновляемого документа. П. 2.1. отражает, что **«Национальная система МБА и ДД Российской Федерации создается совместными усилиями библиотечных и информационных учреждений и иных организаций, осуществляющих хранение распределенного фонда документов. Функционирование системы представляет собой взаимовыгодное сотрудничество индивидуальных и коллективных пользователей, заинтересованных в получении отсутствующих у них документов (копий документов), и фондодержателей, готовых их предоставить»**, второе предложение в старой редакции делало акцент на «двухстороннем взаимовыгодном сотрудничестве коллективных пользователей». Был изменен п. 2.4.: **«Центры МБА и ДД создаются на базе крупнейших федеральных и региональных библиотек (центров научной и технической информации), являющихся федеральными и межобластными депозитариями, депозитариями документов международных организаций, а также репозитарными центрами».** В п. 2.8. подкорректированы названия учреждений в соответствии с их современным звучанием, а также внесен новый центр – Некоммерческое партнёрство **«Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы»** (АРБИКОН). Из редактируемого Положения был исключен

п. 2.11. *«Выработку и проведение согласованной политики, организацию оперативного информирования всех заинтересованных организаций и граждан осуществляет Межведомственный Совет по проблемам МБА и ДД, действующий на основе «Положения о Межведомственном Совете по проблемам МБА и ДД в Российской Федерации». Межведомственный совет формируется из представителей федеральных и региональных библиотек, является постоянно действующим общественным органом, координирующим работу библиотек в сфере МБА независимо от их ведомственной принадлежности»,* так как он требует серьезной дополнительной проработки и отдельного документального оформления.

В соответствии с поступившими предложениями откорректированы формулировки раздела 3. «Функции центров МБА и ДД». Так, п. 3.1. отражал выполнение Центром МБА и ДД следующих основных функций:

- обеспечивает максимально полное и оперативное предоставление документов по запросам абонентов МБА и ДД в соответствии со своим профилем;
- берет на себя обязательство предоставлять пользователям документы из своих фондов в виде оригиналов или копий на любых носителях во временное и постоянное пользование;
- формирует фонд оригиналов документов с учетом систематического предоставления документов во временное пользование абонентам МБА и ДД, а также фонд копий (микро- и электронных копий) для удовлетворения спроса на документы и обеспечения сохранности фондов (защита от многократного использования и копирования);
- перенаправляет заказы абонентов в случае отсутствия документов в собственном фонде;
- обеспечивает библиографическую поддержку запросов абонентов;
- обеспечивает абонентов образцами стандартных бланков-заказов;
- участвует в создании сводного каталога документов, хранящихся в фондах крупнейших библиотек РФ;
- осуществляет координацию и кооперацию в вопросах использования информационных ресурсов;
- разрабатывает с учетом своей специфики правила пользования для абонентов, не противоречащие данному документу;
- участвует в разработке программ развития и совершенствования национальной системы МБА и ДД РФ.

В настоящей редакции Положения:

***«п. 3.1. Центр МБА и ДД выполняет следующие основные функции:***



- обеспечивает полное и оперативное предоставление документов по заказам абонентов МБА и ДД в соответствии с профилем своих фондов;
- обязуется предоставлять пользователям документы из своих фондов в виде оригиналов или копий на любых носителях во временное и постоянное пользование с учетом принятых библиотекой-фондодержателем правил;
- принимает участие в формировании фонда документов правомерно введенных в гражданский оборот на территории Российской Федерации;
- оказывает информационные (консультационные) услуги по возможности заказа документов в других библиотеках, участвующих в системе МБА и ДД;
- обеспечивает библиографическую поддержку запросов абонентов;
- информирует, исходя из своих возможностей, пользователя о наличии документа в других библиотеках (в том числе, открытых электронных) при отсутствии документа в собственном фонде;
- разрабатывает с учетом своей специфики правила пользования услугами МБА и ДД, не противоречащие данному документу;
- участвует в разработке программ развития и совершенствования национальной системы МБА и ДД РФ;
- участвует в научных исследованиях, изучает и освещает опыт работы системы МБА и ДД».

Аналогичные дополнения были внесены и в другие пункты данного раздела.

Значительные изменения коснулись раздела 4. «Правовые основы функционирования национальной системы МБА и ДД». Обновлены п. 4.1. и 4.2.:

***«4.1. Правовую основу функционирования Национальной системы МБА и ДД составляют: Конституция Российской Федерации (1993); Гражданский Кодекс Российской Федерации (1995) (в последней редакции), законы Российской Федерации: «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992) (в последней редакции), «О библиотечном деле» (1994 в последней редакции), «Об обязательном экземпляре документов» (1994) (в последней редакции), «Об информации, информатизации и защите информации» (1995) (в последней редакции); подзаконные акты: указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации и других федеральных органов исполнительной власти, нормативно-правовые акты министерств и ведомств, внутренние документы, создаваемые библиотечными и иными информационными***



*учреждениями в пределах своей компетенции, а также ратифицированные Российской Федерацией международные акты в области культуры. 4.2. Национальная система МБА и ДД способствует обеспечению конституционного права граждан Российской Федерации на свободу поиска, получения информации любыми законными способами».*

Удалены п. 4.3. и 4.4., так как они дублируют информацию; п. 4.3. новой редакции – это п. 4.5. редакции 2003 г. с изменениями:

*«Библиотеки и иные информационные учреждения – участники Национальной системы МБА и ДД, являющиеся фондодержателями, осуществляют владение, пользование и предоставление документов, хранящихся в их фондах, в соответствии с законодательством РФ, целями своей деятельности, заданиями собственника и назначением этих ресурсов».*

П. 4.6. редакции 2003 г. перенесен в новую редакцию как п. 4.4.: *«Финансирование Национальной системы определяется в пределах ассигнований, выделяемых библиотекам и иным информационным учреждениям учредителями на эти цели из федерального, республиканского, регионального и отраслевого бюджета, а также средств, поступающих из других источников в соответствии с законодательством РФ».*

Следующие пункты представлены в новой трактовке в соответствии с законодательными документами РФ и предложениями сотрудников служб МБА и ЭДД:

*«4.5. Обслуживание абонентов в Национальной системе МБА и ДД Российской Федерации осуществляется в соответствии с правилами и по форме, принятыми библиотекой-фондодержателем.*

*4.6. В целях обеспечения сохранности особо ценных и редких фондов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, фондодержатели имеют право устанавливать ограничения на копирование, экспонирование и выдачу книжных памятников и иных документов, предназначенных для постоянного хранения, в соответствии с правилами пользования библиотеками».\**

*\* Согласно пп. 3.1 статьи 13 Федерального закона «О библиотечном деле» (пп. 3.1 введен Федеральным законом от 03.06.2009 N 119-ФЗ).*

*4.7. Фондодержатели имеют право при условии отсутствия цели извлечения прибыли, без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения:*

**4.7.1. предоставлять по межбиблиотечному абонементу оригиналы или экземпляры произведений, правомерно введенные в гражданский оборот;**

**4.7.2. создавать единичные копии, в том числе в электронной форме, экземпляров произведений, принадлежащих им и правомерно введенных в гражданский оборот, для предоставления экземпляров произведений другим фондодержателям, утратившим их по каким-либо причинам. \*\*<sup>1</sup>**

**\*\* Согласно п. 1,2 ст. 1275 Ч. IV ГК РФ «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями» (на основании Федерального закона Российской Федерации от 12 марта 2014 г. N 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»).**

**Примечание**

**<sup>1</sup> к п. 4.7: копии экземпляров произведений, созданные в электронной форме, могут предоставляться только в помещении библиотеки при условии исключения возможности дальнейшего создания копий произведений в электронной форме.**

**4.8. Фондодержатели имеют право при условии отсутствия цели извлечения прибыли и без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования создавать в единственном экземпляре и предоставлять копии, в том числе в электронной форме, отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических печатных изданиях, коротких отрывков из иных правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) по запросам граждан для научных и образовательных целей.\***

**\* Согласно п. 5. ст. 1275 Ч. IV ГК РФ «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями» (на основании Федерального закона Российской Федерации от 12 марта 2014 г. N 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»).**

**4.9. Библиотеки могут предоставлять слепым и слабовидящим экземпляры произведений, созданные в специальных форматах, во временное безвозмездное пользование с выдачей на дом, а также путем предоставления доступа к ним через информационно-телекоммуникационные сети. \*\*<sup>2</sup>**

*\*\* Согласно п. 2. ст. 1274 Ч. IV ГК РФ «Свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях» (на основании Федерального закона Российской Федерации от 12 марта 2014 г. N 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»)*

*Примечание*

*<sup>2</sup> к п. 4.9: перечень специальных форматов, перечень библиотек, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в специальных форматах, и порядок предоставления такого доступа определяются Правительством Российской Федерации.*

***4.10. Документы, полученные по МБА и ДД, используются в некоммерческих целях, не подлежат воспроизведению и тиражированию.***

***4.11. Пользователь, получивший документы по системе МБА и ДД, в любой форме несет ответственность за их использование, сохранность и своевременный возврат в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Уголовным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.***

Формулировки раздела 5. «Права и обязанности участников национальной системы МБА и ДД» также были отредактированы в соответствии с предложениями коллег из библиотек России. Основные акценты п. 5.1. и 5.2. сделаны на отличительных особенностях технологического процесса обслуживания различных категорий пользователей, в частности, коллективных и индивидуальных абонентов. Индивидуальными абонентами системы МБА и ДД могут стать пользователи различных библиотечных услуг, например: заказчики электронных копий через службу ЭДД или другое подразделение библиотеки, осуществляющее данный вид обслуживания, пользователи Индивидуального абонеента, которые получают на дом издания из подсобного или основных фондов в соответствии с правилами библиотеки, а также физические лица, оформляющие заказы на другие виды копий. Коллективные абоненты – это юридические лица, работа с которыми ведется на основании заключенного договора.

***«5.1. Коллективными абонентами МБА и ДД могут стать библиотеки, а также иные организации, учреждения, предприятия, имеющие статус юридического лица, подтвержденный официальными документами: уставом, положением, а также имеющие государственную регистрацию, лицензию, аккредитацию и др., зарегистрированные определенным фондодержателем как его***

*пользователи путем открытия абонеента или заключения договора на обслуживание.*

*5.2. Индивидуальными абонентами МБА и ДД могут стать физические лица, присылающие разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде оригиналов (на Индивидуальном абонеенте в соответствии с правилами библиотеки-фондодержателя) или копий документов».*

Согласно п. 6 статьи 13 Федерального закона «О библиотечном деле»: библиотека (или другой фондодержатель) имеет право определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и физическими лицами. В п. 4.5. настоящего Положения, прописано, что обслуживание абонентов осуществляется в соответствии с правилами и по форме, принятыми библиотекой-фондодержателем, и п. 5.3. подтверждает и дополняет суть указанного порядка взаимодействия пользователя и фондодержателя при работе с заказами:

*«5.3. Коллективные и индивидуальные абоненты МБА и ДД имеют право напрямую обратиться в любую библиотеку, оказывающую данные услуги. Они самостоятельно определяют, с какими фондодержателями целесообразно заключать договор об обслуживании, и решают, куда направлять заказ в соответствии с предлагаемыми условиями и со своими возможностями. В положениях о региональной (отраслевой) системе МБА и ДД может быть установлен иной порядок направления заказов (например, централизованный) внутри региона (отрасли, ведомства)».*

Значимость установленных библиотекой правил обслуживания пользователей подчеркивают и конкретизируют следующие несколько пунктов раздела 5.

*«5.4. Заказы по МБА и ДД передаются пользователями лично, а также по любым каналам связи: почте, электронной почте, факсу, через автоматизированные системы приема заказов и т.д., в зависимости от правил фондодержателя и возможностей заказчика. При передаче заказов через библиотечные Интернет-порталы заполняется специальная форма, отвечающая требованиям полноты библиографической информации. Информация по заказу должна быть достоверной и достаточной для выполнения.*

*5.5. Выполнение заказов по МБА и ДД производится на условиях, устанавливаемых библиотекой-фондодержателем, который определяет форму предоставления документа, канал пересылки, сроки пользования документами, условия оплаты и другие параметры. Данные сведения должны быть зафиксированы в правилах*



*обслуживания и договоре. Центры МБА и ДД информируют пользователей об условиях и особенностях обслуживания их фондами.*

*5.6. Обслуживание по МБА и ДД предоставляется на бесплатной и платной основе согласно перечню бесплатных услуг и прейскуранту, утвержденных в соответствии с правилами, принятыми библиотекой-фондодержателем. Взимание платы за услуги МБА и ДД производится не для извлечения прибыли, а с целью компенсации затрат фондодержателя.*

*5.7. Фондодержатель обязан соблюдать сроки исполнения заказов, предусмотренные договором и существующими правилами, своевременно и в полном объеме предоставлять информацию по состоянию выполнения заказов.*

*5.8. Пользователь МБА и ДД обязан бережно относиться к полученным во временное безвозмездное пользование документам, своевременно возвращать их фондодержателю, обеспечивать полную сохранность документов и использовать их для работы только в помещениях библиотек при условии исключения возможности создания копий этих документов.*

*5.9. Фондодержатель вправе применить к абонентам, систематически нарушающим правила пользования и не соблюдающим договор об обслуживании, меры административного воздействия в рамках своей компетенции».*

Последний пункт раздела 5 узаконивает учет и статистику в Национальной системе МБА и ДД. Среди предложений, полученных от сотрудников российских библиотек, занимающихся вопросами МБА и ЭДД, были пожелания о совершенствовании статистических показателей. Они учтены при составлении отчетной формы за 2015 год. Показатели, включенные в статистическую отчетную форму, могут модифицироваться и в дальнейшем.

*«5.10. Участники Национальной системы МБА и ДД РФ ведут систематический учет проделанной работы и предоставляют итоговые данные по просьбам органов государственной статистики и центров МБА и ДД, которым поручена работа по анализу и обобщению итогов деятельности системы МБА и ДД».*

В ближайшее время тексту новой редакции «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации» предстоит пройти процедуру «общественного обсуждения», в дальнейшем документ будет передан специалистам МК РФ для последующего редактирования и утверждения.



**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов. Ежегодные заседания [Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
[http://www.rba.ru/content/activities/section/meeting.php?papka=36&id\\_sec=35](http://www.rba.ru/content/activities/section/meeting.php?papka=36&id_sec=35)
2. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов. Мероприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
[http://www.rba.ru/content/activities/section/36/merop.php?papka=36&id\\_sec=35](http://www.rba.ru/content/activities/section/36/merop.php?papka=36&id_sec=35)
3. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов. Информационные ресурсы [Электронный ресурс]. – Режим доступа:  
[http://www.rba.ru/content/activities/section/36/resources.php?papka=36&id\\_sec=35](http://www.rba.ru/content/activities/section/36/resources.php?papka=36&id_sec=35)