

doi: 10.18720/SPBPU/2/k16-29

## РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА: СИСТЕМА МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

*Устинова Татьяна Андреевна, главный библиотекарь (методист) Центра дистанционного обслуживания и межбиблиотечного абонемента Управления дополнительного обслуживания, ФГБУ «Российская государственная библиотека», секретарь Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов, Российская библиотечная ассоциация, e-mail: ustinovaTA@rsl.ru*

**Аннотация.** Развитие системы межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД) в условиях динамично развивающегося современного мира: сочетание классических методов библиотечной работы с новыми информационными технологиями. Тенденции в работе системы МБА и ДД. Работа Центра дистанционного обслуживания и межбиблиотечного абонемента Управления дополнительного обслуживания Российской государственной библиотеки (ЦДО и МБА УДО РГБ).

**Ключевые слова.** Российская государственная библиотека (РГБ), межбиблиотечный абонемент (МБА), доставка документов (ДД), электронные ресурсы.

Максим Горький говорил: «Книга, быть может, наиболее сложное и великое чудо из всех чудес, сотворенных человечеством на пути к счастью и могуществу будущего» [1].

Уже давно не новость и не секрет, что начавшаяся в середине XX века научно-техническая революция коренным образом перестроила технические основы материального производства. И сегодня уже совершенно бессмысленно, да и абсолютно бесполезно устраивать, подобно луддитам<sup>1</sup>, бунты против внедрения машин и автоматизации производства, отказываясь от достижений прогресса. Ведь на сегодняшний день мир уже практически немислим без внедрения и использования новых и новейших технологий – жизнь движется, несетя вперед, предлагая все новые и новые правила, под которые необходимо подстраиваться, и наша непосредственная задача: принимать «правила игры с современностью» и уметь быстро ориентироваться в обстановке.

В настоящее время в любой отрасли человеческой деятельности становится крайне важным умение быстро и результативно включать свою деятельность в динамично развивающийся мир, усваивая новый опыт, ведь инновации и современные технологии занимают прочное место в любой

сфере нашей жизни. Одним из основополагающих условий полноценного функционирования любой организации в современных реалиях является постоянное совершенствование и модернизация деятельности: предоставление новых услуг, использование новых технологий, обновление методов управления.

И библиотеки не стали исключением из этого, уже повседневного, правила. Актуальнейшая задача, стоящая перед библиотеками: сочетание классических методов библиотечной работы с новыми информационными технологиями, которые, в свою очередь, дают ряд вполне очевидных преимуществ, как для сотрудников, так и для посетителей-пользователей библиотек. Приведем выдержку из «Программы деятельности ФГБУ "Российская государственная библиотека" на период 2013 – 2018 гг.»:

«Общество выдвигает все более высокие требования к качеству жизни и стандартам предоставления государственных услуг. В этих условиях необходимо определить роль и значение библиотек в новом информационном мире. Встречающееся в обществе противопоставление библиотек интернету является столь же поверхностным, как прежнее противопоставление живописи и фотографии, театра и кино – телевидению. В социуме всегда были и будут государственные учреждения, ответственные за собирание, сохранение и предоставление в пользование обществу универсального фонда документов на всех видах носителей информации. Сюда стекаются все новые и достоверные знания и информация, здесь они аккумулируются и становятся основой для создания новых знаний и новой информации. Без этих базовых для информационного общества учреждений, систему которых во всех странах возглавляют национальные библиотеки, – невозможно развитие.

Именно национальные библиотеки, выполняя свою системообразующую функцию в информационном обществе, выступают гарантами снижения информационного неравенства в условиях бурного развития информационных технологий» [2, с. 2].

Кто бы мог подумать еще несколько лет назад, что сегодня библиотеки станут частью глобальной сети Интернет, что современные технологии дадут возможность расширения форм библиотечного обслуживания по средствам всемирной сети.

И в современных условиях, и прежде, и впредь, значение книги было, есть и будет неоспоримо – книга является одним из основополагающих элементов мировой культуры, важнейшим инструментом развития интеллектуального потенциала человечества. Являясь важнейшей и непреложной частью человеческой жизни, книга живет, подобно живому организму, эволюционируя и развиваясь вместе с человеком, ее вид и форма преобразуются, отвечая запросам времени и активно пользуясь достижениями прогресса. И сегодня мы имеем

возможность наблюдать за становлением новой формы ее эволюционного развития – книги электронной.

По данным исследования *Deloitte& Touche CIS* [3] потребление электронных книг в России (как и во всем мире) неуклонно растет, а электронные библиотеки становятся неотъемлемой частью нашей жизни. Но, как бы ни были востребованы, удобны и актуальны всевозможные электронные ресурсы, не стоит увлекаться и воспринимать электронные библиотеки как противопоставление традиционной форме библиотечной деятельности – это не конкуренция, это, скорее, форма реализации одной из функций традиционной библиотеки в условиях современного мира.

Еще раз обратимся к «Программе деятельности ФГБУ "Российская государственная библиотека" на период 2013 – 2018 гг.»: «В XXI веке РГБ обладает более 43-миллионным фондом документов на 367 языках мира, еще в XX веке Книгой рекордов Гиннеса признана крупнейшей библиотекой Европы, входит в пятерку крупнейших библиотек мира» [2, с. 3]. Так что не стоит забывать, что РГБ (как и другие крупные национальные библиотеки) нельзя подводить под эти статистические исследования наравне со всеми, потому как они обладают огромными и уникальными фондами, значение которых трудно переоценить, и оцифровка которых может (и будет) длиться годами из-за трудоемкости процессов и объемов библиотечных фондов.

Артур Шопенгауэр говорил: «Большая часть человеческого знания во всех отраслях существует лишь на бумаге, в книгах, – этой бумажной памяти человечества. Поэтому лишь собрание книг, библиотека является единственной надеждой и не уничтожаемой памятью человеческого рода» [1]. И сегодня, несмотря на прикладываемые титанические усилия по созданию электронных версий бумажных книг, большая часть библиотечных фондов все еще находится в привычной классической книжной форме бытования.

Потому как, например, процесс создания, пополнения и доработки Проекта «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), оператором которой является РГБ, как единой коммуникационной системы для всей страны, в которой можно будет найти огромное количество разнообразной литературы, хранящейся в различных фондах и сведенной в единую базу, – этот процесс еще довольно долго будет растянут во времени из-за, повторюсь, большой трудоемкости процессов, требующих высокого качества исполнения. Но даже тогда будет ли достаточно пользователям книг лишь в электронном виде? Станут ли книги лишь «единицами хранения» в библиотечных фондах? Эволюционируют ли традиционные библиотеки в некое подобие музеев для хранения бумажных носителей? Все возможно, поживем – увидим.

А в настоящее время (в том числе и в контексте развития и постепенного становления НЭБ) система межбиблиотечного абонемента и

доставки документов (МБА и ДД), эволюционируя под запросы времени, перестраиваясь под современного пользователя, делая акценты в своей работе на моменты, которые являются преимуществами и позволяют сохранить свое особое положение в библиотечном сообществе, остается востребованным проводником и поставщиком уникальной и актуальной формы библиотечного обслуживания, обеспечивающей доступность библиотечных ресурсов и дающей возможность удовлетворить запросы пользователей прямо сейчас.

Обратимся к «Положению о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации»: «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) – комплекс форм библиотечного обслуживания коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование» [4, с. 3].

Сфера деятельности системы МБА и ДД расширялась постепенно, отвечая запросам и соответствуя технологическим возможностям современности: от выдачи оригиналов произведений до отправки фотокопий, микрофильмов, ксерокопий и электронных копий (в соответствии с обновлениями и дополнениями законодательной базы РФ).

Сегодня заказ традиционных изданий по-прежнему актуален, но общей тенденцией в работе системы МБА и ДД является снижение спроса на получение оригиналов, что стало возможным, благодаря изменениям в Части 4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, которые значительно расширили возможности предоставления документов. И сегодня те документы, которые ранее не выдавались по целому ряду причин, могут предоставляться в электронной форме, согласно пунктам 1, 2 статьи 1275<sup>2</sup> ГК РФ, во временное пользование «только в помещении библиотеки или архива при условии исключения возможности дальнейшего создания копий произведения в электронной форме» [5]. Таким образом, система МБА и ДД еще долго может быть механизмом поиска и получения редко спрашиваемых документов, сохраняя свое особое положение в библиотечном мире.

Как уже говорилось ранее, Российская государственная библиотека обладает крупнейшим и уникальным, «более 43-миллионным фондом документов на 367 языках мира» [2, с. 3]. И одним из важных направлений ее деятельности является обслуживание абонентов по системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД).

РГБ выполняет функции Головного национального, Координационного и Методического центра в области МБА и ДД.

В минувшем году продолжалась работа по обеспечению функционирования Национальной системы МБА и ДД Российской

Федерации, Системы МБА и ДД государств – участников СНГ, а также деятельности, направленной на международное взаимодействие библиотек по ММБА.

В 2016 году была проведена успешная работа по редактированию и актуализации «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации» («Положение о НС МБА и ДД РФ»), осуществленная под руководством председателя Секции по МБА и ДД РБА Ольги Николаевны Гурбановой и заместителя председателя Секции Дмитрия Викторовича Федорова.

«Положение о НС МБА и ДД РФ» является основным документом, устанавливающим принципы формирования и функционирования Национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов в Российской Федерации. От актуальности его содержания напрямую зависит полноценное и эффективное функционирование всей системы в условиях современного мира, способствуя обеспечению конституционного права граждан Российской Федерации на свободу поиска и получения информации любыми законными способами.

Обновление и актуализация регламентирующей базы позволят системе МБА и ДД продолжить свое эффективное функционирование, а совместная работа специалистов системы МБА и ДД будет и впредь оставаться столь же высококвалифицированной и плодотворной.

Также для обеспечения полноценного функционирования системы МБА и ДД был проведен сбор актуальной информации для переиздания «Справочника центров МБА и ДД Российской Федерации» и «Справочника центров МБА и ДД государств – участников СНГ». Актуализированные Справочники будут изданы в традиционном бумажном виде на базе Управления дополнительного обслуживания РГБ, параллельно с этим электронные версии Справочников будут опубликованы на официальных интернет-ресурсах РГБ и направлены специалистам системы МБА и ДД по электронной почте.

Как и всегда, важнейшей задачей работы Центра дистанционного обслуживания и МБА УДОРГБ является максимально полное и оперативное удовлетворение запросов пользователей.

Благодаря развитию информационно-коммуникационных технологий изменяются и каналы доступа к библиотечной информации – сейчас любой гражданин может обратиться напрямую в РГБ или другую крупную библиотеку и получить интересующий документ дистанционно в виде копии без личного присутствия, согласно «Положению о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации».

Все неизменные задачи системы МБА и ДД в современных условиях получили свое развитие: будь то прием запросов, библиографический

поиск, получение документов из фондов, отправка документов абоненту или получение документов обратно в свой фонд.

Внедрение сервисов нового уровня, соответствующих ожиданиям современной аудитории; предоставление грамотного библиотечного обслуживания, которое позволяет максимально эффективно проработать запрос пользователя от тематической консультации до поиска и предоставления необходимых документов; мощный профессиональный ресурс, позволяющий осуществлять персонализированный подход к каждой заявке, и возможность выполнения запроса любыми средствами и способами – все это формирует и закрепляет, помимо текущей, давно сформировавшейся библиотечной аудитории, новую современную пользовательскую аудиторию, состоящую из молодых профессионалов.

Сегодня уже немыслима, да и крайне неудобна, работа без использования современных IT-решений, внедрение и совершенствование которых дает высокий уровень обслуживания большого количества клиентов, существенно упрощая и оптимизируя работу сотрудников библиотек по поиску и оформлению необходимых документов.

Как и любая эффективно функционирующая структура, Центр дистанционного обслуживания и МБАРГБ в свою очередь стремится сделать более удобной и максимально отвечающей современным требованиям работу не только своих сотрудников, но и максимально упростить работу пользователей, сделать ее понятной, прозрачной, простой и удобной. Ведь еще *Петрарка говорил*: «Нельзя держать книги запертыми точно в тюрьме, они должны непременно переходить из библиотеки в память» [1].

Для оптимизации взаимной работы библиотеки и пользователей в 2013 году был создан Портал Управления дополнительного обслуживания Российской государственной библиотеки (<http://www.udo.rsl.ru/>), позволяющий предоставлять и поддерживать высокий уровень обслуживания большого количества абонентов, так как подавляющее большинство заявок поступает и обрабатывается в электронной форме через Портал.

Информационная система обслуживания удаленных пользователей – это простой и удобный интерфейс, понятная навигация, возможность отслеживания стадии исполнения заявки в режиме реального времени, квалифицированная служба поддержки, возможность задать вопрос и получить оперативный ответ через Личный кабинет.

В 2015 году на базе Портала УДО РГБ был создан Форум для специалистов системы МБА и ДД УДО РГБ (<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>), приуроченный к проведению Центром дистанционного обслуживания и МБА РГБ Заочной научно-практической конференции «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и

электронной доставке документов: единое правовое поле и различные подходы к реализации услуг в библиотеках разных типов и ведомств».

Форум межбиблиотечного абонеента и доставки документов УДО РГБ – это универсальная площадка, которая дает возможность привлекать к обсуждениям и опросам специалистов системы МБА и ДД, находящихся в разных географических точках, позволяющая существенно минимизировать командировочные расходы представителей территориально удаленных организаций и своевременно привлечь их к совместной работе.

На Форуме размещаются официальные документы, полезная и актуальная информация, связанная с работой системы МБА и ДД; происходят обсуждения различных вопросов библиотечной сферы деятельности; проходят различные тематические опросы; размещается информация о предстоящих конференциях, семинарах и видеоконференциях.

В частности, в разделе Форума «Вопросы межбиблиотечного абонеента СНГ (СМБА СНГ)» размещена информация о том, что осенью 2016 года РГБ как Координационный центр системы МБА и ДД государств – участников СНГ приняла участие в 19 Заседании Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах (МС НТИ) государств – участников СНГ в Минске, приуроченном к 25-летию Содружества Независимых Государств.

Центром дистанционного обслуживания и МБА РГБ для Заседания было подготовлено сообщение «О работе системы межбиблиотечного абонеента государств – участников СНГ». В сообщении была обобщена и проанализирована статистика по работе системы МБА и ДД СНГ с 2009 по 2015 год, сделан общий обзор, выделены действующие проблемы межгосударственного сотрудничества и намечены пути их решения. Текст сообщения был опубликован в журнале «Вестник БАЕ» №4 2016 года.

По результатам 19 заседания Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах государств – участников СНГ (МС НТИ), было принято решение о проведении Координационным центром МБА и ДД (РГБ), совместно с коллегами из РФ и государств – участников СНГ, работы по редактированию и актуализации «Положения о системе межбиблиотечного абонеента и доставки документов государств – участников СНГ», так как последние обновления в документ вносились в 2005 году.

Актуализация документов, регламентирующих деятельность всей системы МБА и ДД СНГ, безусловно, требует внимательного подхода и основательного плана реализации в связи с тем, что участники системы МБА и ДД СНГ территориально удалены и не имеют возможности регулярно собираться для обсуждения общих вопросов. Было решено проводить работу по редактированию и актуализации «Положения о

СМБА и ДД СНГ» в несколько этапов для максимально полного сбора предложений и мнений специалистов всей системы МБА и ДД.

Первый этап обсуждения проекта редактирования «Положения о СМБА и ДД СНГ» был запущен сразу же после проведения заседания МС НТИ. В конце 2016 года Центром дистанционного обслуживания и МБА (ЦДО и МБА) РГБ была проведена работа по информированию сотрудников служб МБА и ДД библиотек стран Содружества об итогах заседания и начавшемся процессе актуализации «Положения о СМБА и ДД СНГ».

По итогам первого этапа обсуждения актуализации документа, с учетом всех поступивших замечаний и предложений по редакции, в феврале 2017 года был сформирован первичный проект актуализации «Положения о СМБА и ДД СНГ». Подготовленный материал был представлен на рассмотрение членам Секции по МБА и ДД РБА для изучения и внесения дополнений в обобщающий текст документа. После чего был запущен второй этап обсуждения.

Для подведения промежуточных итогов по проекту актуализации «Положения о СМБА и ДД СНГ» планируется организовать на базе Форума МБА и ДД УДО РГБ Заочную онлайн конференцию по вопросам МБА и ДД. Ведь в условиях такой территориальной удаленности дистанционное обсуждение вопросов работы системы МБА и ДД, в частности вопроса «О проекте актуализации "Положения о СМБА и ДД СНГ"», является наиболее актуальным, удобным и информативным, потому как позволяет привлечь к работе специалистов вне зависимости от их местоположения.

По результатам второго этапа обсуждения и согласования необходимых правок и дополнений, будет подготовлен окончательный вариант редакции «Положения о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств – участников СНГ». После чего документ будет размещен на Форуме МБА и ДД УДО РГБ (<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>) и сайте РБА (<http://www.rba.ru/>) для прохождения процедуры общественного обсуждения (уведомления будут разосланы руководителям и сотрудникам служб МБА и ДД библиотек стран Содружества по электронной почте).

Окончательная редакция документа будет рассмотрена Межгосударственным советом (МС НТИ) государств – участников СНГ осенью 2017 года и направлена на утверждение.

*Уважаемые коллеги, специалисты системы МБА и ДД! Приглашаем Вас к обсуждению процесса редактирования «Положения о СМБА и ДД СНГ» – от нас с Вами зависит успешное функционирование всей системы, так давайте пользоваться техническими возможностями сегодняшнего дня, которые позволяют осуществлять процесс полноценной и постоянной коммуникации, даже если мы находимся за*



*много тысяч километров друг от друга. Именно для этого и был создан Интернет-форум МБА и ДД УДО РГБ (<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>) – регистрируйтесь и участвуйте в обсуждениях и опросах. Мы делаем общее дело и нам важно именно Ваше мнение!*

Сотрудниками Центра (ЦДО и МБА) ведется активная работа на Форуме межбиблиотечного абонементов и доставки документов РГБ – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php>.

Для информирования специалистов системы МБА и ДД о работе Форума МБА и ДД РГБ была запущена информационная рассылка с указанием новых тем и опросов, что дает возможность своевременно узнавать актуальные новости и иметь возможность высказаться всем участникам системы МБА и ДД.

*Уважаемые коллеги, обращаем Ваше внимание, что если Вашей организации или Вашему отделу не приходят наши письма, а Вы хотели бы их получать, то Вам необходимо направить Ваши контактные данные методисту ЦДО и МБА РГБ или оставить их в специальном разделе Форума МБА и ДД РГБ «Информационные рассылки» (<http://udo.rsl.ru/forum/viewforum.php?f=39>), и мы обязательно включим Ваш адрес в общий список.*

На Форуме был запущен ряд опросов, среди которых опрос «Назрела ли необходимость редактирования "Положения о системе МБА и ДДСНГ"», дающий возможность узнать мнения и собрать предложения всех специалистов, заинтересованных в развитии и полноценном функционировании системы МБА.

Также на Форуме был запущен опрос: «Дистанционная программа повышения квалификации специалистов по МБА». Главный и единственный вопрос: Нужна ли Вам или Вашим сотрудникам подобная Программа?

Специалистам системы МБА было предложено проголосовать за Программу в тех случаях: если возникали и возникают вопросы по работе системы МБА и ДД; если при подготовке новых сотрудников появляются вопросы, решить которые самостоятельно затруднительно; если они считают, что создание единой централизованной программы по обучению специалистов по МБА необходимо для полноценной работы всей системы. По результатам опроса – при выявлении необходимости реализации «Дистанционной программы повышения квалификации специалистов по МБА» – была бы рассмотрена возможность ее создания на базе Учебного центра РГБ.

По результатам собранной информации, для определения целесообразности подготовки и реализации Программы повышения квалификации специалистов по МБА и ДД, разработка программы была признана нецелесообразной. В настоящее время обсуждается вопрос замены Программы, согласно выявленной необходимости по результатам

опроса, Заочной онлайн конференцией по вопросам МБА и ДД. Центр дистанционного обслуживания и МБА Управления дополнительного обслуживания РГБ рассматривает возможность организации регулярного проведения Заочной онлайн конференции на базе Форума МБА и ДД РГБ.

В конце 2016 – начал 2017 года был проведен сбор статистических данных по работе системы МБА и ДД за прошедший год. В настоящее время производится сведение полученных данных, результаты будут опубликованы на сайте РБА и на Форуме МБА и ДД РГБ.

Но, мы хотим обратить Ваше внимание на один момент. В «Справочнике центров МБА и ДД РФ» указано 108 центров МБА и ДД, в «Справочнике центров МБА и ДД СНГ» указано 43 центра МБА и ДД. Во все эти библиотеки было направлено письмо с просьбой о предоставлении статистических данных, которые согласно «Положению о НС МБА и ДД РФ» и «Положению о СМБА и ДД СНГ» предоставляются ежегодно. На сегодняшний день мы получили 51 анкету со статистическими данными от центров МБА и ДД РФ (что составляет 47,22% от общего числа), и 15 анкет со статистическими данными от центров МБА и ДД государств – участников СНГ (что составляет 34,88% от общего числа).

В связи с этим, уместно привести выборочные статистические данные о работе системы МБА и ДД, начиная с 2009 года.

*Таблица 4*

Выборка из статистических данных 2009 года.

<b>2009 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 96 библиотек</b>					
В том числе работающих с СНГ: 33 библиотеки					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
21 396	85	501 044	1 312	494 783	1 712

*Таблица 5*

Выборка из статистических данных 2010 года.

<b>2010 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 93 библиотеки</b>					
В том числе работающих с СНГ: 27 библиотек					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
24 580	77	484 378	306	469 045	678

Таблица 6

Выборка из статистических данных 2011 года.

<b>2011 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 97 библиотек</b>					
В том числе работающих с СНГ: 27 библиотек					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
21 777	87	461 367	802	403 762	605

Таблица 7

Выборка из статистических данных 2012 года.

<b>2012 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 110 библиотек</b>					
В том числе работающих с СНГ: 32 библиотеки					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
21 150	206	454 223	970	401 584	1 340

Таблица 8

Выборка из статистических данных 2013 года.

<b>2013 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 59 библиотек</b>					
В том числе работающих с СНГ: 22 библиотеки					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
11 823	405	253 247	499	252 607	2 187

Таблица 9

Выборка из статистических данных 2014 года.

<b>2014 год</b>					
<b>Всего проанкетировано: 90 библиотек</b>					
В том числе работающих с СНГ: 27 библиотек					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
21 600	109	369 067	408	369 050	606

Выборка из статистических данных 2015 года.

2015 год					
Всего проанкетировано: 54 библиотеки					
В том числе работающих с СНГ: 24 библиотеки					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
12 722	92	297 767	265	304 710	345

Таблица 11

Выборка из статистических данных 2016 года.

2016 год					
Всего проанкетировано: 66 библиотек					
В том числе работающих с СНГ: 35 библиотек					
Число абонентов	В том числе СНГ	Число заказов	В том числе СНГ	Выдано документов	В том числе СНГ
15 113	1 166	232 895	7 667	284 638	7 357

Так как в анкетировании в разные годы принимало участие разное количество библиотек, то достаточно трудно вывести какой-то «общий знаменатель», но, тем не менее, даже в этих условиях в 2014 – 2015 гг. тенденции к росту показателей по МБА и ДД Российской Федерации очевидны, а в 2016 г. произошел прирост числа абонентов при сравнительно сопоставимых показателях по числу заказов и выдаче документов.

В связи с тем, что предоставление статистической информации в Головной центр системы МБА и ДД (РГБ) происходит крайне непоследовательно (хотя специалисты Центра (ЦДО и МБА) РГБ ежегодно проводят рассылку статистических анкет для сбора информации), в 2017 году на Заседании Секции по межбиблиотечному абонементу и доставки документов Российской библиотечной ассоциации (Секции по МБА и ДД РБА) было принято решение увеличить количество опрашиваемых библиотек для получения в дальнейшем единой и полноценной картины по работе системы МБА и ДД.

Так, например, в 2016 году было привлечено к опросам большее количество библиотек государств – участников СНГ, что дало существенный скачок статистических показателей по библиотекам стран Содружества.

Также стоит отметить, что на Заседании Секции по МБА и ДД РБА было принято решение о подготовке Методических указаний по

предоставлению статистических данных в Головной центр системы МБА и ДД (РГБ). В связи с тем, что коллеги в разных библиотеках разных городов ведут учет по разным параметрам, то при заполнении анкеты возникают вопросы терминологического характера. В результате чего, бывает трудно сориентироваться и понять, в чем, собственно, разница между индивидуальным пользователем, индивидуальным абонентом, внешним пользователем, удаленным пользователем и т.д. В основном, именно эти моменты и смущают коллег при заполнении анкеты. А при условии того, что сотрудники в библиотеках меняются и у вновь прибывших возникают те же самые вопросы по заполнению анкеты, то было решено разработать Методические рекомендации по предоставлению статистических данных для облегчения процесса коммуникации библиотек с Головным центром.

Центр дистанционного обслуживания и МБА РГБ ведет активную работу по сведению количества отказов по заказам к минимуму для предоставления максимально доступной, качественной и квалифицированной услуги. Ведь наша непосредственная задача, оставаясь устойчивым источником достоверной информации в масштабных информационных потоках нашего времени, встраивание библиотек в современный мир с его все более быстрыми темпами развития и модернизации, для реализации чего нам необходимо устранить противоречия между уровнем развития библиотек, информационными потребностями общества и существующими средствами обработки информации.

Используя всевозможные информационные технологии, изменяя методы работы библиотеки, мы всегда должны помнить, что основная задача библиотек – накопление, сохранение и предоставление информации, электронный или печатный вид которой – это уже вопрос доступности и удобства потребления.

Развитие библиотек происходит за счет гармоничного развития как традиционных, так и электронных библиотечных фондов, что является общей задачей и должно решаться на государственном уровне путем выработки и реализации государственной библиотечной политики.

#### **ПРИМЕЧАНИЯ**

<sup>1</sup> Лудд́иты (англ. luddites) – участники стихийных протестов первой четверти XIX века против внедрения машин в ходе промышленной революции в Англии. С точки зрения луддитов, машины вытесняли из производства людей, что приводило к технологической безработице. Часто протест выражался в погромах и разрушении машин и оборудования [Брокгауз Ф.А., Ефрон И.А. Энциклопедический словарь].

<sup>2</sup> Статья 1275. Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 4 (ГК РФ ч. 4).

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Слово о книге: Афоризмы, изречения, литературные цитаты / Сост., автор предисл. Е.С. Лихтенштейн. — М.: Книга, 1974, 320 с. — С. 252-261.
2. Программа деятельности ФГБУ «Российская государственная библиотека» на период 2013 – 2018 гг. // Российская государственная библиотека: [сайт]. URL: [http://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_6836bu.pdf](http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6836bu.pdf) (дата обращения: 10.04.2017).
3. Исследование Deloitte & Touche CIS: потребление электронных книг в России выросло за 3 года на 31% (опубликовано 15.01.2016) // Pro-Books.ru — Книжный бизнес Онлайн: новости и аналитика книжного рынка: [сайт]. URL: [http://pro-books.ru/news/3/17660?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Feed%3A+Publishit+%28Pro-Books.Ru%29%20#ixzz4I36b1HIC](http://pro-books.ru/news/3/17660?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Publishit+%28Pro-Books.Ru%29%20#ixzz4I36b1HIC) (дата обращения: 14.04.2017).
4. Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации // Портал Управления дополнительного обслуживания РГБ: [сайт]. URL: [http://udo.rsl.ru/upload/doc/Polojenie\\_MBA.pdf](http://udo.rsl.ru/upload/doc/Polojenie_MBA.pdf) (дата обращения: 11.04.2017).
5. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 4 (ГК РФ ч. 4). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64629/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/) (дата обращения: 11.04.2017).