

## ОТЗЫВ

руководителя ВКР на работу студентки гр. 437332/0801  
Силяноска Димитрины  
над выпускной квалификационной работой бакалавра,  
«Исследование удовлетворенности образовательными программами в сфере  
довузовской подготовки СПбПУ».

**Актуальность работы.** Удовлетворенность потребителей напрямую влияет на развитие любой услуги, а также на остальные характеристики поведения потребителей, например, лояльность. В сфере образования, где ярко проявляется двусторонний маркетинг, удовлетворенность сопряжена со множеством факторов, а значит, должна существовать система ее мониторинга, что и предложено в работе.

**Характеристика работы студента.** Студентка активно работала над выполнением поставленных задач, не нарушая сроков и этапов подготовки выпускной квалификационной работы. Активно предлагала решения проблем, показала высокую вовлеченность в процесс исследования и понимания довузовской подготовки в целом. Теоретическая и практическая подготовка автора полностью соответствуют образовательной программе.


**Замечания по работе.** Отсутствуют.

**Соответствие требованиям.** Выпускная квалификационная работа Силяноска Димитрины по теме «Исследование удовлетворенности образовательными программами в сфере довузовской подготовки СПбПУ» отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным работам выпускника университета по направлению 38.03.02 Менеджмент по образовательной программе 38.04.02\_08 «Маркетинг» и может быть рекомендована к защите.

**Оценка.** Работу студентки Силяноска Димитрины я оцениваю на «отлично». При успешной защите выпускной квалификационной работы ей может быть присвоена квалификация бакалавра.

**Руководитель ВКР:**

к.э.н., доцент, доцент ВШУБ

 Д.В. Тихонов

Дата: 13.06.18