

## ОТЗЫВ

на бакалаврскую работу студентки группы в437335/0125 Федяевой А.В.  
на тему:

*Разработка ИС управления заказами клиентов автосервиса  
(на примере Дисконт сервиса компании ООО «РОЛЬФ Эстейт Санкт-  
Петербург», Филиал «Октябрьская»)*

Работа выполнена в соответствии с заданием и планом. В процессе разработки темы студентка проявила самостоятельность, целеустремленность, инициативу, умение пользоваться специальной литературой, современными средствами проектирования информационных систем. Материал изложен последовательно и логично, технически грамотным языком.

В работе представлены результаты создания АИС «Автосервис», предназначенной для обеспечения информационной поддержки деятельности сотрудников сервисного подразделения одного из филиалов лидера российского авторитейла – компании «Рольф». Для привлечения новых клиентов, возврата и удержания старых руководство компании приняло решение о создании «дисконт-сервисов», в рамках которых будет выполняться послегарантийное обслуживание автомобилей всех марок с высоким качеством и по низким ценам. Процессы такого обслуживания имеют ряд особенностей, поэтому для их автоматизации потребовалось специальное ИТ-решение.

В период преддипломной практики автор работы самостоятельно разработала информационную систему, названную АИС «Автосервис», которая позволила автоматизировать процессы дисконт-сервиса, уменьшить количество ошибок, повысить оперативность деятельности сотрудников и качество обслуживания клиентов.

Содержание пояснительной записки демонстрирует глубокие знания предметной области и четкое понимание потребностей компании, что предопределяет удовлетворенность заказчика и, соответственно, успешность проекта разработки системы.

Вместе с тем в работе есть недостатки:

– отсутствуют выводы по главам;

Таким образом, бакалаврская работа студентки Федяевой Анастасии Валерьевны заслуживает оценки «отлично», а ее автор – присвоения степени бакалавр по направлению 38.03.05 – «Бизнес-информатика».

*Научный руководитель, доцент ВШУБ  
12 июня 2018 года*

*А. Анисифоров*