

## ОТЗЫВ

руководителя ВКР на работу студента гр. 23349/1  
Давыдовой Дарьи Михайловны  
над выпускной квалификационной работой магистра  
«Реализация концепции непрерывного улучшения путем автоматизации управления  
Кайдзен-предложениями»

Концепция непрерывного улучшения – Кайдзен, направлена на повышение рентабельности и конкурентоспособности предприятия без существенных капиталовложений. Для осуществления «Кайдзен» необходимо, чтобы все сотрудники были вовлечены в процесс совершенствования рабочих процессов предприятия. Для того чтобы повысить заинтересованность сотрудников в процесс непрерывного улучшения необходима хорошо отстроенная система регистрации и обработки Кайдзен-предложений на предприятии. В связи с этим тема выпускной квалификационной работы Давыдовой Д.М. является актуальной.

Для достижения поставленной цели Давыдовой Д.М. была изучена концепция Кайдзен, проведен анализ существующего процесса на предприятии ООО «Питерформ», предложена новая модель автоматизированного процесса, на основании которого создан программный продукт – Автоматизированное приложение управления Кайдзен-предложениями.

Внедрение данного программного продукта сократит время, затрачиваемое на работу с каждым Кайдзен-предложением, и ускорит процесс рассмотрения, тем самым повысит заинтересованность сотрудников предприятия в участии в программе Кайдзен. В выпускной квалификационной работе представлено технико-экономическое обоснование, подтверждающее целесообразность внедрения разработки.

Разработка Давыдовой Д.М. представлена на научной конференции «Неделя науки СПбПУ» в ноябре 2017 года. Тезисы доклада опубликованы в сборнике материалов.

При выполнении выпускной квалификационной работы Давыдова Д.М. продемонстрировала умение практического применения знаний, полученных при изучении дисциплин: «Современная концепция “Бережливое производство”», «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Стратегия развития предприятия» и «Автоматизированные системы управления процессами». Работа выполнена самостоятельно, на высоком качественном уровне.

Пояснительная записка Давыдовой Д.М. написана доступным технически грамотным языком с минимумом допущенных ошибок и с соблюдением требований, предъявляемых к оформлению выпускных работ.

Выпускная квалификационная работа Давыдовой Д.М. по теме «Реализация концепции непрерывного улучшения путем автоматизации управления Кайдзен-предложениями» отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным работам выпускника университета по направлению 27.04.02 «Управление качеством» по профилю подготовки 27.04.02\_01 «Управление качеством».

Работу Давыдовой Д.М. оцениваю на «отлично». При успешной защите выпускной квалификационной работы ей может быть присвоена квалификация магистра.

Работа Давыдовой Д.М. может быть представлена на конкурсе грантов для студентов вузов, расположенных на территории Санкт-Петербурга, аспирантов вузов, отраслевых и академических институтов, расположенных на территории Санкт-Петербурга.

Руководитель ВКР,  
заведующий кафедрой КТМ, д.т.н.,  
профессор

И.И. Шабров