

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу магистра
«Реализация концепции непрерывного улучшения путем автоматизации управления
Кайдзен-предложениями»,
выполненную студентом гр. 23349/1 Санкт-Петербургского политехнического
университета Петра Великого
Давыдовой Дарьи Михайловны

Выпускная квалификационная работа Давыдовой Д.М. посвящена автоматизации процесса регистрации и обработки Кайдзен-предложений. Тема магистерской диссертации Давыдовой Д.М. является актуальной, поскольку предприятия всего мира в настоящее время внедряют концепцию бережливого производства для достижения успехов в долгосрочной перспективе: обеспечения конкурентоспособности и удовлетворения потребностей каждого отдельного работника. Одним из принципов данной концепции является применение метода непрерывного совершенствования – Кайдзен.

В целях реализации концепции непрерывного улучшения на предприятии ООО «Питерформ» функционирует программа Кайдзен. В рамках данной программы каждый сотрудник имеет возможность представить свою идею (Кайдзен-предложение), направленную на устранение основных видов потерь в производстве, на повышение безопасности, эффективности, улучшение эргономики, сокращение брака производства.

В пояснительной записке Давыдовой Д.М. представлен анализ существующего процесса управления Кайдзен-предложениями, в результате которого были выявлены его недостатки: низкая скорость регистрации Кайдзен-предложений, отсутствие системы оповещения о необходимости рассмотреть поступившие Кайдзен-предложения, продолжительная процедура передачи Кайдзен-предложений от сотрудника к администратору программы Кайдзен и от администратора к руководителю отдела на рассмотрение.

В работе Давыдовой Д.М. представлена новая модель процесса управления Кайдзен-предложениями, разработана архитектура клиент-серверного приложения, созданы программные модули пользователей Автоматизированного приложения управления Кайдзен-предложениями, реализующие функции участников процесса в зависимости от их ролей. Внедрение разработки Давыдовой Д.М. позволит сократить временные затраты на регистрацию Кайдзен-предложений в базе данных, осуществить обмен информацией между администратором программы Кайдзен и руководителями отделов, сотрудниками предприятия и администратором программы Кайдзен. Для внедрения Автоматизированного приложения управления Кайдзен-предложениями

Давыдовой Д.М. были разработаны инструкции пользователей, выполнено технико-экономическое обоснование, подтверждающее целесообразность внедрения разработки.

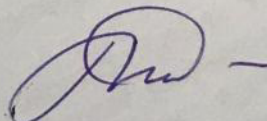
Наиболее существенным недостатком разработки является отсутствие возможности обращения сотрудника, подавшего Кайдзен-предложение, к администратору программы Кайдзен в случае несогласия с принятым решением. Тем не менее, это не снижает ценности разработки.

В результате рассмотрения выпускной квалификационной работы Давыдовой Д.М. возник ряд вопросов:

- 1) Будет ли разработана процедура вторичного рассмотрения отклоненных Кайдзен-предложений по инициативе автора или руководителя отдела?
- 2) Планируется ли вовлечение в процесс новых участников?
- 3) В системе предусмотрен только один администратор. Есть ли возможность организовать процесс для нескольких администраторов? Требуется ли это существенной доработки?

Выпускная квалификационная работа Давыдовой Д.М. по теме «Реализация концепции непрерывного улучшения путем автоматизации управления Кайдзен-предложениями» соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам и заслуживает оценки «отлично».

Руководитель отдела по операционным
улучшениям



В.В. Крайнева