

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу магистра
«Управление знаниями в проектно-ориентированной IT-компании в рамках
гибкой методологии разработки ПО»
выполненную студентом гр. 237422/0301

Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого
Лызиным Алексеем Игоревичем

1. Актуальность работы.

Представленная на рецензию магистерская диссертация выполнена на актуальную тему управления знаниями в организациях. Проблема инвестиций в человеческий капитал компании и связанными с ним вопрос управления знаниями является актуальной для современных реалий. Приведен обзор основных эмпирических исследований относительно существующих подходов в создании оптимальной функциональной архитектуры для систем управления знаниями и проблемы инвестиций в человеческий капитал компании.

Особо отмечается актуальность темы в настоящее время, т.к. во многих компаниях на данный момент практикуется работа по гибким методологиям.

2. Характеристика работы.

В главе 1 даны различные подходы к определению понятия знания, проведена сравнительная характеристика методологий управления проектами по разработке программного обеспечения. Автором раскрыты подходы к управлению знаниями в традиционных продуктовых компаниях и проектно-ориентированных IT организациях, приведены примеры классификации знаний, детально рассмотрены факторы, влияющие на грамотное управление знаниями.

Во 2 главе дано описание организации и проведения эмпирического исследования. Была проанализирована производственная деятельность организации за последние 5 лет. Выявлены преимущества и недостатки текущего состояния бизнес-процессов. Описаны возможности для улучшения, которые могут быть реализованы с помощью корпоративной базы знаний. Предложен архитектурный комплекс системы управления знаниями, который был реализован на пилотном отделе.

В 3 главе работы представлены текущие и планируемые результаты проекта. Полученные результаты доказывают актуальность и эффективность предложенного архитектурного комплекса СУЗ.

Содержится достаточное количество таблиц и рисунков, что помогает восприятию полученных результатов. Работа имеет практическую значимость, т.к. может информировать руководство корпораций и фирм о наиболее современных методах управления знаниями.

3. Замечания по работе.

В целом, выполненное исследование соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационным работам такого типа. По содержанию текста серьезных замечаний не имеется.

4. Вопросы по работе.

По результатам рецензирования был составлен ряд вопросов:

1. Чем был обусловлен выбор программного продукта «Confluence» для ведения корпоративной базы знаний? Какие преимущества он предоставляет?

2. Какими способами бюджет реализована защита накопленной информации от возможных внешних и внутренних угроз, например, физическое воздействие, кража физических носителей, взлом или технический сбой?

5. Заключение.

Выпускная квалификационная работа Лызина А.И. по теме «Управление знаниями в проектно-ориентированной IT-компании в рамках гибкой методологии разработки ПО» соответствует требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам и заслуживает высокой положительной оценки.

Рецензент

К.Т.Н., доцент кафедры проектирования
и безопасности компьютерных систем
ФГБОУ ВПО «СПбНИУ ИТМО»



_____ А. Н. Бегаев