

ОТЗЫВ  
руководителя ВКР на работу студентки группы  
437332/3102  
Туболова Никиты Романовича

над выпускной квалификационной работой бакалавра  
«Совершенствование системы управления персоналом на предприятии (на примере ООО  
Проф Клининг)»

**1. Актуальность работы** Актуальность исследования управления персоналом в сфере услуг объясняется повышенными требованиями клиентов, которые предъявляются к услугам в современных условиях. Персонал является важнейшей составной частью конечного продукта и, следовательно, качество обслуживания в организациях зависит от мастерства и сознательности их служащих. Таким образом, эффективное управление людьми превращается в одну из важнейших функций сферы услуг - в функцию управления персоналом.

**2. Характеристика работы студентки.** Структура и содержание работы полностью отвечают заявленной теме и поставленным цели и задачам. Туболов Н.Р. использовал источники литературы последних 5 лет, что дало возможность осветить современный подход к проблеме работы. Продемонстрировал умение проводить анализ теоретических источников, проводить системный анализ, делать выводы.

Подробный анализ, проведенный в выпускной квалификационной работе, аргументирует выводы, сделанные автором. Разработанные Туболовым Н.Р. мероприятия по формированию системы управления персоналом являются обоснованными и целесообразными.

**3. Замечания по работе студентки.** В выпускной квалификационной работе Туболова Н.Р. имеются незначительные недостатки, не влияющие на общую оценку. Работа может быть допущена к защите.

**4. Соответствие требованиям.** Выпускная квалификационная работы Туболова Н. Р. по теме Совершенствование системы управления персоналом на предприятии (на примере ООО Проф Клининг) отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным работам выпускника университета по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и может быть рекомендована к защите.

**5. Оценка труда выпускницы.** Работа Туболова Н. Р. может быть оценена на положительную оценку. При успешной защите Выпускной квалификационной работы может быть присвоена квалификация бакалавра.

Руководитель ВКР:

Д.э.н., профессор С.М.Крымов

