

## ОТЗЫВ

руководителя ВКР на работу студентки гр. 237435/0201

Гусаковой Анастасии Константиновны

над выпускной квалификационной работой магистра

«Развитие маркетинговой стратегии и системы управления взаимоотношениями с клиентами (на примере магазина игрушек)»

Выпускная квалификационная работы посвящена исследованию, анализу и изучению процесса сбора, формализации, структурирования и анализа требований заказчика в процессе внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами и развития маркетинговой стратегии на предприятии, занимающегося реализацией игрушек. Данный вопрос нашел отражение в выпускной квалификационной работе в виде полного аналитического сопровождения проекта внедрения системы от этапа обследования предприятия и предметной области до введения системы в промышленную эксплуатацию, что обуславливает ее актуальность. Работа носит прикладной характер, так как проект реализован на данных интернет магазина игрушек «ТОУНОТВЕ» с последующим предложением к внедрению.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студенткой были изучены и рассмотрены современные информационные системы бизнес-анализа, проанализированы и изучены труды специалистов, посвященные данной тематике. Были выявлены и формализованы все ключевые требования сотрудников как со стороны бизнес-заказчика, так и сотрудников ИТ-отдела, принимающих непосредственное участие в реализации системы и дальнейшей ее поддержки.

С поставленными теоретическими и практическими задачами студентка справилась, проявив должную степень самостоятельности и ответственности.

Выпускная квалификационная работа Гусаковой А. К. по теме «Развитие маркетинговой стратегии и системы управления взаимоотношениями с клиентами (на примере магазина игрушек)» отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным работам выпускника университета по направлению 38.04.05 «Бизнес информатика» и может быть рекомендована к защите.

Работу Гусаковой А. К. оцениваю на «отлично». При успешной защите выпускной квалификационной работы ей может быть присвоена степень магистра.

Руководитель ВКР,

Доцент ВШУБ, к.т.н

01.06.2018



Широкова С.В.