

**О.А. Аксенова**

**Информационно- аналитические  
технологии государственного и  
муниципального управления**



**Учебное пособие**

Санкт-Петербург

2012

Министерство образования и науки Российской Федерации

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ**

Учебное пособие

Санкт-Петербург

2012

*О.А. Аксенова* **Информационно-аналитические технологии в государственном управлении.** Учебное пособие. СПб: СПбГПУ, 2012.- 65 с.

Пособие соответствует ФГОС ВПО 3-его поколения по дисциплине «Информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении». В учебном пособии кратко изложены наиболее важные темы курса, приведены задания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов.

Пособие предназначено для ООП подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной, заочной форм обучения.



- **Информация** – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их свойствах состояниях, которые используются для управления

Н. Виннер

## ВВЕДЕНИЕ В КУРС : ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

### Информационно- аналитические технологии государственного и муниципального управления



Проф., д.э.н., Аксенова Ольга Александровна

#### Учебный план:

- Практические занятия
- Самостоятельная работа
- Курсовой проект
- Экзамен

#### Цели/результаты обучения

компетенции: **знания** + **умения**



**Знать:** современные технологии сбора, обработки, анализа, распространения информации

**Уметь:** проводить научные исследования, использовать ИТ для оценки социально-экономических процессов



Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления



## Источники информации для поддержки управленческой деятельности



### Методы получения информации

Опыт

Эвристический  
(эксперимент)

Целенаправленный  
поиск

## Технологии подготовки и сбора информации

### Сбор информации



Подготовка к сбору данных:  
для чего нужна информация?  
Что она должна описывать?

Выбор метода и технологии сбора информации

Организация и проведение сбора необходимых данных

## Технологии обработки и анализа полученной информации

### Анализ и обработка информации



Особенности обработки качественной информации

Процедуры обработки и анализа числовых данных

Оценка тенденций и выявление причин существующих проблем

## Технологии распространения информации в целях государственного и муниципального управления

### Технологии распространения информации в целях управления



Использование Интернет-технологий для доступа к информации Госорганов

СМИ в региональном и местном управлении, интернет-сайты региональных и муниципальных образований

Мультимедийные презентации по результатам исследований (сбора и обработки информации)





**Задание 1. «Особенности использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении»**

Из приведенного списка выбрать статью и подготовить по ней презентацию на 7 - 10 минут, используя программу MS PowerPoint и учитывая стандарты

Темы выступлений:

**1. Внедрение информационных технологий в сферу государственного и регионального управления**

1. Информационные Технологии как метод разбазаривания государственного бюджета - <http://blog.artus.ru/informacionnye-texnologii-kak-metod-razbazarivaniya-gosudarstvennogo-byudzheta/>

2. Полотнюк И. Внедрение информационных технологий в государственном секторе: к цели шаг за шагом - [http://www.oracle.com/global/ru/oramag/aug2007/russia\\_inform\\_gov.html](http://www.oracle.com/global/ru/oramag/aug2007/russia_inform_gov.html)

3. Леонтьев А. Электронный мираж. +Электронную подпись - людям + Страна без чуда - [expert.ru/northwest/2011/41/elektronnyj-mirazh/](http://expert.ru/northwest/2011/41/elektronnyj-mirazh/)

4. Козырная карта Кремля – Коммерсантъ. Деньги, № 9, 2011  
<http://www.kommersant.ru/Doc/1590156>

**2. Информационные технологии в государственном управлении – зарубежный опыт.**

3. Государственные приоритеты в области информационных технологий ( на примере США) – <http://www.microsoft.com/Rus/Government/newsletter.....>

4. Успехи США в создании порталов государственных органов - <http://www.microsoft.com/Rus/Government/newsletter.....>

5. Информационные технологии и государственное реформирование в странах Европы: прогноз на 2010 - <http://www.microsoft.com/Rus/Goverment/.....>

6. Н. Анисимцев. Транспарентность административно-государственного управления: японский вариант.- /<http://www.ptpu.ru/archive.htm>

7. Опыт разработки "электронного правительства" в "демократическом" формате - <http://finamlight.ru/news/article219DE/default.asp>

**Тема: Организация и технологии сбора информации для поддержки решений, принимаемых в сфере государственного управления**

**Что такое подход Data Mining?**

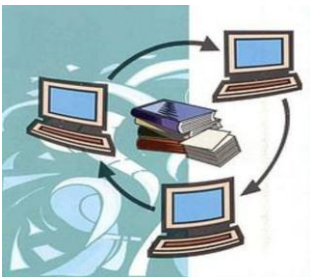
Для анализа процессов, происходящих в обществе, выявления проблемных областей и поддержки решений в сфере государственного управления будем использовать подход, получивший название Data Mining.

Data Mining - мультидисциплинарная область, возникшая на базе таких наук как прикладная статистика, распознавание образов, искусственный интеллект, теория баз данных и др.,





**Data Mining переводится на русский язык как добыча данных, извлечение информации, раскопка знаний.**



**Сопоставление и сравнение понятий "информация", "данные", "знание"**

**Понятия "информация" и "знания", являются понятиями более высокого уровня, чем "данные", которое возникло относительно недавно.**

**Понятие "информации" непосредственно связано с сущностью процессов внутри информационной системы.**

**Знания - совокупность сведений, которая образует целостное описание, соответствующее некоторому уровню осведомленности об описываемом вопросе, предмете, проблеме и т.д.**

**Например, данные – слова, выражения, обозначающие понятия на разных языках. Словари, учебники – это информация. Знание иностранного языка - на совокупности данных и информации.**

## Предварительные этапы сбора и обработки данных

**Результаты Data Mining в большой мере зависят от уровня подготовки данных, а не от "чудесных возможностей" некоего алгоритма или набора алгоритмов**

Эта технология не может дать **ответы на вопросы, которые не были заданы**- она не может заменить аналитика, а лишь дает ему мощный инструмент для облегчения и улучшения его работы.

Успешное применение прикладных пакетов, требует проведения некоторых дополнительных действий, чтобы определить **цели сбора и последующего анализа данных, т.е. определить проблемную область, сформулировать проблему, цели и задачи дальнейшего исследования.** По утверждению аналитиков процесс **предобработки может занять до 80%** процентов всего Data Mining-процесса. Без этого - использование прикладных пакетов дает большой процент ложных, недостоверных или бессмысленных результатов

**Выявление проблемной области, формулировка проблемы, целей и задач исследования позволяют более точно определить**



**Что должны описывать данные – нужная информация**

## Подготовка к сбору данных. Исследовательские переменные

1. **Определение исследовательских переменных – *характеристики процессов***
  - ***Исследовательские переменные*** - что должна описывать собираемая информация



Например:

- **Демографические характеристики**
- **Инвестиционная привлекательность региона**
- **Этническая напряженность**
- **Индивидуальная мобильность населения**



**Задание 2:**  
**Подготовительные  
этапы сбора данных.**

На основе текста выбранной из списка статьи (Список статей из аналитических журналов по актуальным проблемам государственного и муниципального управления современной России готовится преподавателям) провести предварительные этапы сбора данных, ответив на вопросы:

- Каковы результаты наблюдения? Факты?

- Какова проблемная область?
- Что идет не так?
- Насколько серьезно?
- Сравнение с другими?
- Предварительная формулировка проблемы
- Определение целей и задач дальнейшего исследования
- Что должна описывать необходимая информация
- Какие данные можно использовать
- Какие данные и информацию необходимо собрать

*Если в статье информации недостаточно для ответа на эти вопросы, найти и использовать дополнительную информацию, указав источники.*

### Подготовка к сбору данных.

#### Латентные исследовательские переменные и индикаторы

**Латентная переменная и индикаторы к ней: пример**

**Цель исследования: выявление уровня «Этнической напряженности»**

**Отсутствие  
дружеских связей**

**Отсутствие  
брачных связей**

*Латентная переменная*

**Этническая напряженность**

**Столкновения**

**Дискриминация**

**Сегрегация**

Подготовка к сбору данных. Гипотеза

**Исследовательская Гипотеза** (*предположение*) – методологический инструмент, используемый в исследованиях

Гипотеза устанавливает связь между переменными:

Независимая  
переменная  
(причина)



Зависимая  
переменная  
(следствие)

Подготовка к сбору данных. Гипотеза: пример

*Цель исследования:* объяснение причин *разного* отношения людей к ужесточению наказания

**Гипотеза:** люди, имеющие «опыт жертвы», в большей степени поддерживают ужесточение наказания



*Чем больше «опыт жертвы», тем больше поддерживают*

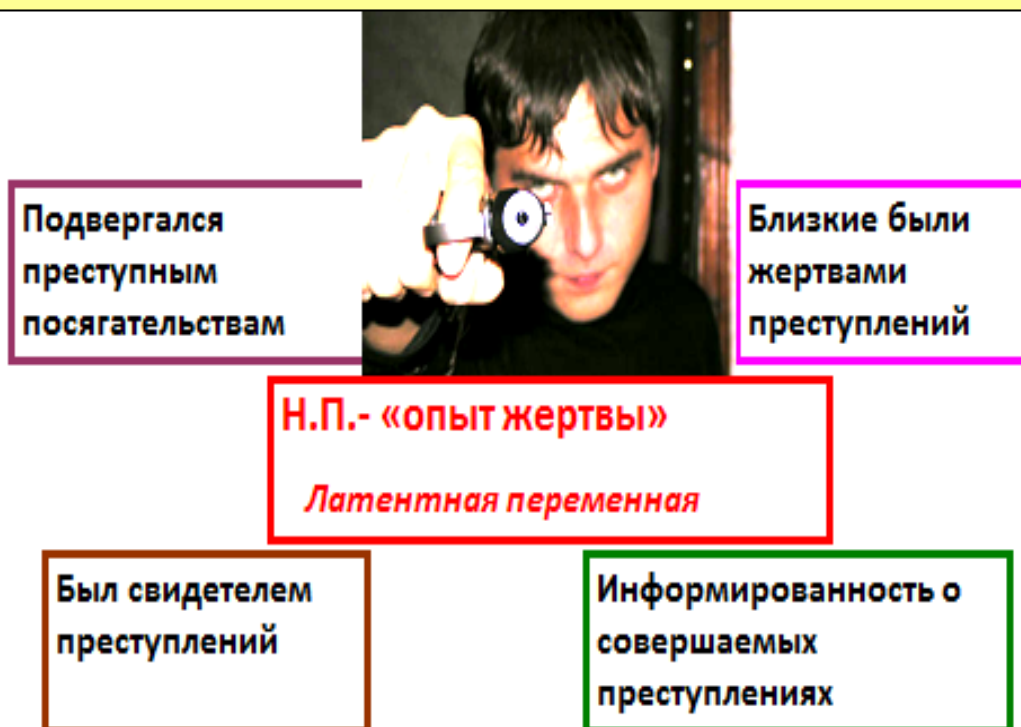




Подготовка к сбору данных. Построение модели на основе гипотезы: пример



Подготовка к сбору данных. Переменные и индикаторы к гипотезе



Подготовка к сбору данных. Переменные и индикаторы к гипотезе



- Проведенные таким образом подготовительные этапы позволяют определить:
- **что должны описывать** необходимая информация,
- какие **имеющиеся данные (Б.Д.)** можно использовать
- какие данные и информацию **необходимо собрать**





### Задание 3

#### Исследовательские переменные и индикаторы

**Цель исследования:** определить социальные группы людей, наиболее подверженных риску безработицы

**Задача исследования:** выявление наиболее существенных характеристик людей, относящихся к группе безработных (или имеющих такой опыт)

Для приведенных «цель» и «задачи» исследования определить:

- Латентную переменную
- Индикаторы к ней



### Задание 4

Построение модели явления с помощью гипотезы.

**Надо собрать данные , позволяющее выявить причины такого явления как «утечка мозгов из России».**

Для этого:

- Сформулируйте более четко цель, задачу/задачи исследования,
- Предложите исследовательскую гипотезу
- Определите зависимые и независимые переменные
- Определите индикаторы к каждой переменной
- Постройте модель явления

## Организация сбора данных

В зависимости от целей сбора данных появляется необходимость проводить

- Срезовое исследование
- Трендовые исследования
- Когортные исследования

**«Срезовое исследование» -**

- данные собираются один раз,
- на один момент времени ,
- характеризуют текущую ситуацию

**«Трендовое исследование»-**

- регулярно повторяющиеся
- для одной и той же генеральной совокупности
- каждый раз строится новая выборка

**«Когортные исследования»**

- Данные одной специфической группы,
- многократно используют одну и ту же выборку,
- позволяют проследить перемены





### **Задание 5**

#### **Организация сбора данных**

**Для выработки мер по управлению коммунальным хозяйством необходимо собрать данные, позволяющие определить, как влияет изменение тарифов на коммунальные услуги на качество предоставляемых услуг.**

**Для этого:**

- Сформулируйте более четко цель, задачу/задачи исследования,
- Предложите исследовательскую гипотезу
- Определите зависимые и независимые переменные
- Определите индикаторы к каждой переменной
- Постройте модель явления
- Определите, как надо организовать сбор данных - средовые, трендовые или когортные исследования

## Технологии сбора качественной (нечисловой) информации

- Структурированное наблюдение
- Биографический метод
- Контент-анализ документов
- Анкетные опросы



## Структурированное наблюдение

- Наблюдение называется **структурированным**, если осуществляется по определенному плану, и определяются такие элементы как:
  - Контекст наблюдения ← *цель наблюдения*
  - Объект наблюдения - ← *что наблюдаем*
  - Наблюдаемые характеристики(факты)
  - Комментарии (оценка/суждения)
  - Проблемные области





**Задание 6.**  
**Проведение  
структурированного  
наблюдения**

Провести структурированное наблюдение и зафиксировать его результаты в заданной форме (Таблица ), просмотрев учебный фильм, подготовленный преподавателем.

Объект наблюдения – случайные прохожие г. Санкт-Петербурга  
Цель наблюдения – определение уровня элементарных знаний (культуры)

Контексты наблюдения	Наблюдаемые характеристики/частота	Комментарии	Проблемная область

## Биографический метод – (individual case history)

- Автобиографические заметки: описание событий с точки зрения самого человека
- стремятся дать социально - одобряемую и согласованную картину жизни как целого

ПОЭТОМУ +

- Служебные протоколы, письма
- Медицинские свидетельства
- Газетные статьи



Понимание нестандартных случаев

Взгляд на проблему «изнутри»

Голос получают люди с низким статусом и властью

## Контент – анализ текстовой информации

анализ текстовых документов:

- Выявление **смысловых единиц** (понятия-«дискриминация»; тема «демократические институты», события «принятие Закона о...»)
- **Индикаторы** смысловых единиц в тексте
- **Частота** упоминания в тексте индикатора
- **Удельный вес** данной смысловой единицы
- Обработка – при больших объемах -**SPSS**

$$U_{кс} = \frac{K_{кд} + K_{кт}}{\sum (\text{рассматриваемые документы})} \cdot 100\%$$





### Задание 7.

#### Контент-анализ текстовой информации

Определите доминирующие ценностные установки при выборе специальности «Государственное и муниципальное управление» на основе результатов опроса студентов: *Почему Вы выбрали эту специальность ( заполните таблицу )*

	<i>Смысловые единицы: ценностные ориентации</i>	<i>Индикаторы смысловых единиц в тексте</i>	<i>частота упоминаний</i>
	независимость могущество свобода покой милосердие справедливость патриотизм удовольствие успех законность разум бескорыстие развитие/рост достаток комфорт порядочность труд семья		

## Анкетные опросы Конструирование опросников

2. И Н Д И К А Т О Р Ы

3. В О П Р О С Ы

4. ФОРМАТЫ ОТВЕТОВ

### Как провести интернет-опрос с помощью инструментов Google



- Необходимо иметь аккаунт
- Аккаунт присваивается автоматически при регистрации на Google mail
- После регистрации – панель аккаунта
- Инструменты Google

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://www.google.ru'. The page title is 'Все о Google'. The main content is organized into four colored boxes: 'Наши продукты' (Our products) in blue, 'Для владельцев сайтов' (For website owners) in yellow, 'Наша компания' (Our company) in green, and 'Еще о Google' (More about Google) in red. A red arrow points to the 'Наши продукты' section.

**Наши продукты**

- Справка  
Справочная информация по поиску, сервисам и продуктам Google...
- Функции веб-поиска Google  
Перевод, "Мне показать", кэшированные копии страниц...
- Сервисы и инструменты Google  
Панель инструментов, API Google, карты...
- Лаборатория Google  
Игры, демоверсии, эксперименты...

**Для владельцев сайтов**

- Реклама  
AdWords, AdSense...
- Бизнес-решения  
Google Search Appliance, Google Mini, веб-поиск...
- Центр веб-мастеров Google  
Вся информация о том, как Google сканирует и индексирует веб-сайты...
- Добавление содержания в Google  
Добавление веб-сайта, Google Maps, Google Sites...

**Наша компания**

- Пресс-центр  
Новости, картинки, YouTube...
- Работа в Google  
Вакансии, льготы, корпоративная культура...
- Корпоративная информация  
Общие сведения о компании, философия, офисы, адреса...
- Для инвесторов  
Финансовая информация, корпоративное управление...

**Еще о Google**

- Связаться с нами  
Часть задаваемых вопросов, отзывы, рассылка новостей...
- Политика Google  
Официальная, традиционная, забавная...
- Блог Google  
О продуктах и корпоративной культуре Google...
- Google Store  
Серьезные аксессуары Google...

© Google - Privacy - Terms of Service

## Как создать интернет-опрос с помощью инструментов Google

Выбираем «документы»



«Создать»



«Форму»

Попадаем на страницу, где делаем опросник

Добавить элемент - Тема: Plain Отправить форму по эл. по

Опросник

Здесь можно разместить текст или другую информацию, которая поможет в заполнении формы.

Заголовок вопроса Вопрос 1. Как вы оцениваете...?

Пояснение

Тип вопроса Шкала

Масштаб 1 5

Ярлыки - по желанию

1: Очень плохо

5: Отлично

Готово  Сделать этот вопрос обязательным

Вопрос 2

- Выбираем формат ответа
- Можно создать любое количество вопросов

Файл Правка Вид Мобильное Сервис Справка

Добавить элемент - Тема: Plain Отправить форму по эл. почте Просмотреть ответы - Дополнительные действия - Сохранено

Вопросы

Текст

Текст (абзац)

Один из списка

Несколько из списка

Выпадающий список

Шкала

Сетка

Другое

Заголовок раздела

Разрыв страницы

Когда составили, сохраняем вопросы+ форматы ответов

Вопрос 2. Вы удовлетворены работой...?

0 1 2 3 4 5 6

Совершенно нет Полностью

Вопрос 3. Вы готовы принять участие в...?

да

нет

Новый вопрос

## ДОСТУП К АНКЕТЕ

- Возвращаемся на главную страницу Google Документы
- Вкладка «совместный доступ»
- Настройки совместного доступа

Google Документы

Главная страница x Поиск

Просмотреть галерею шаблонов

Создать - Загрузить -

Документы ▾ Изображения и видео ▾ Другие параметры ▾

Действия ▾ Сохранить по последней изменению ▾ Вид Подробный список ▾

**Настройки совместного доступа**

**У кого есть доступ**

🔒	Личный – доступ имеют только перечисленные ниже пользователи	<a href="#">Изменить...</a>
👤	Olya Akseva (ol) prof.o.akseva@gmail.com	Владелец
👤	l_alexov@mail.spbdu.ru	Читатель ▾ x
👤	z.aksenova@gmail.com z.aksenova@gmail.com	Читатель ▾ x

**Добавить пользователей**

Введите имена, адреса электронной почты или группы...

Изменить разрешения может только владелец [Изменить](#)

**Готово**

**Строчки**

Открыто мной 18:02  
Изменено мной 18:18

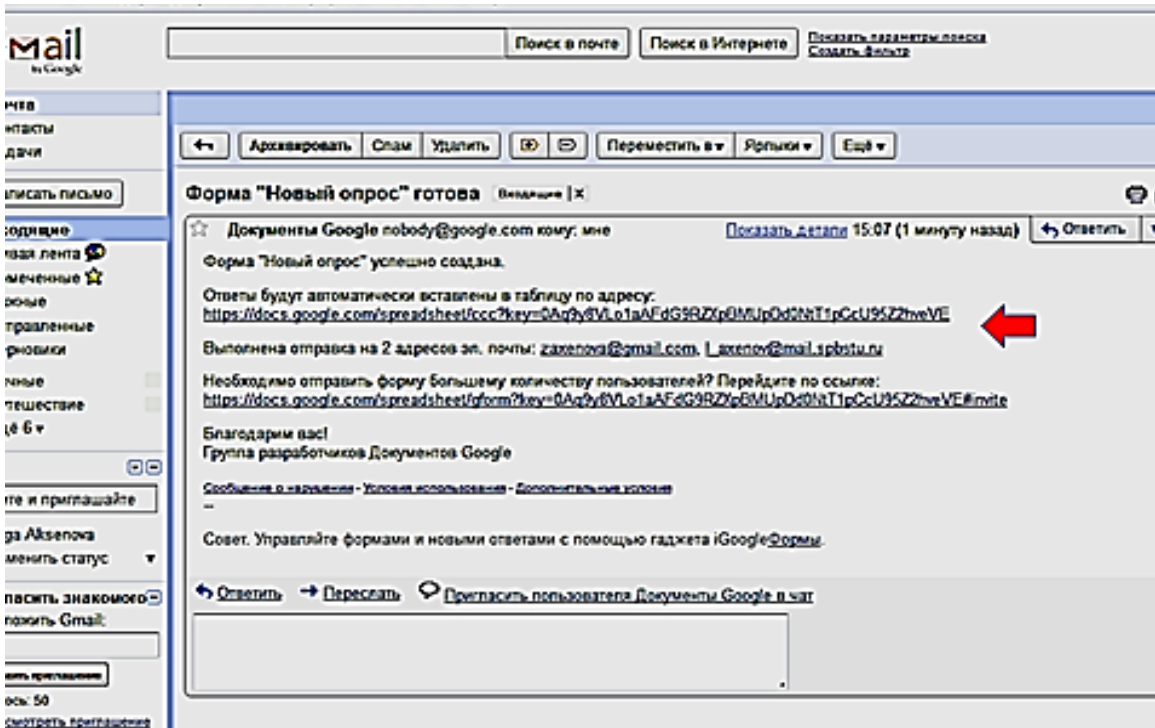
**Описание** - [Добавить](#) ⌵  
Описание отсутствует.

**Коллекции** - [Отображение](#) ⌵  
Нет

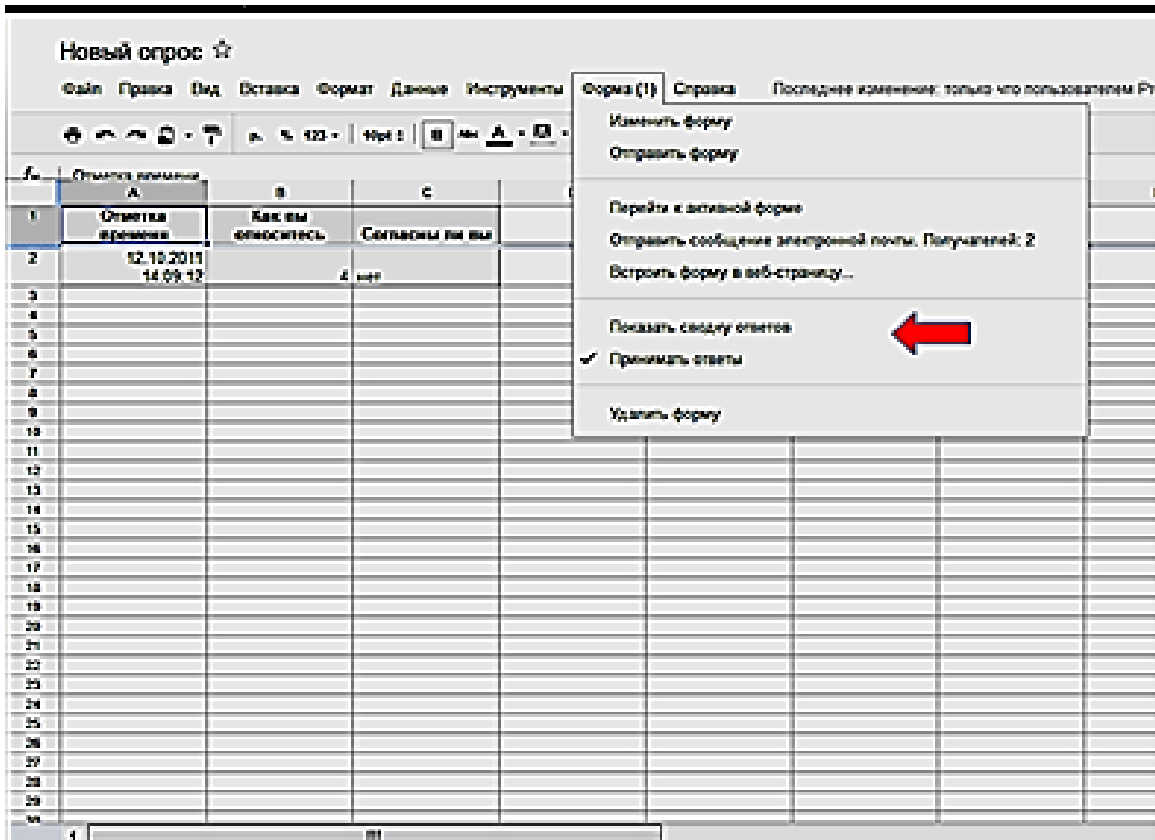
**Совместный доступ** - [Настройки](#) ⌵  
🔒 Личное для меня и еще несколько...

Olya Akseva	владелец
Zaksenova	редактор
l_alexov@mail.spbdu.ru	редактор

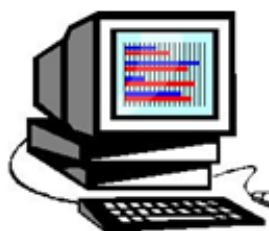
Вы switched back to the classic look.  
Get back to the new look from the gear menu.  
[Tell us why you switched](#)



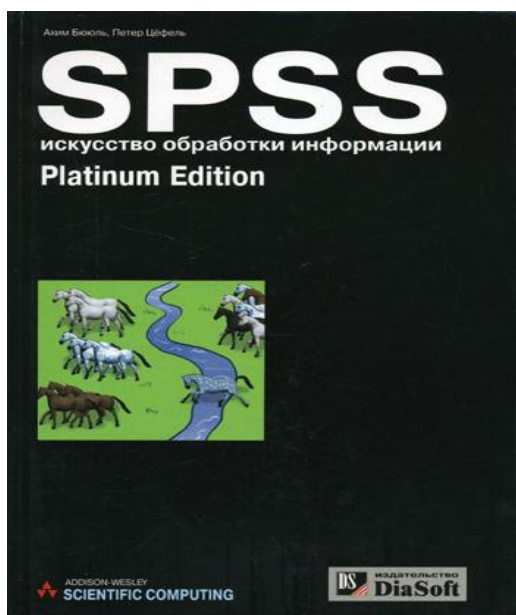
## Сводка ответов



## Анализ полученных числовых данных



**SPSS – Statistical  
Package for Social  
Science**



**SPSS: искусство обработки информации. Platinum Edition: пер. с нем. / Ахим Бююль, Петер Цефель - Спб.: ООО "ДиаСофт", 2005 - 608 с.**

**<http://depositfiles.com/files/txhzfbyf0>**



**Анализ полученных числовых данных:  
последовательность**

**1-ый шаг анализа -**

**построение частотных распределений**

**в виде**

- ❖ **таблицы (абсолютные и относительные частоты)**
- ❖ **диаграммы**

**2-ой шаг анализа -**

**Меры центральной тенденции:**

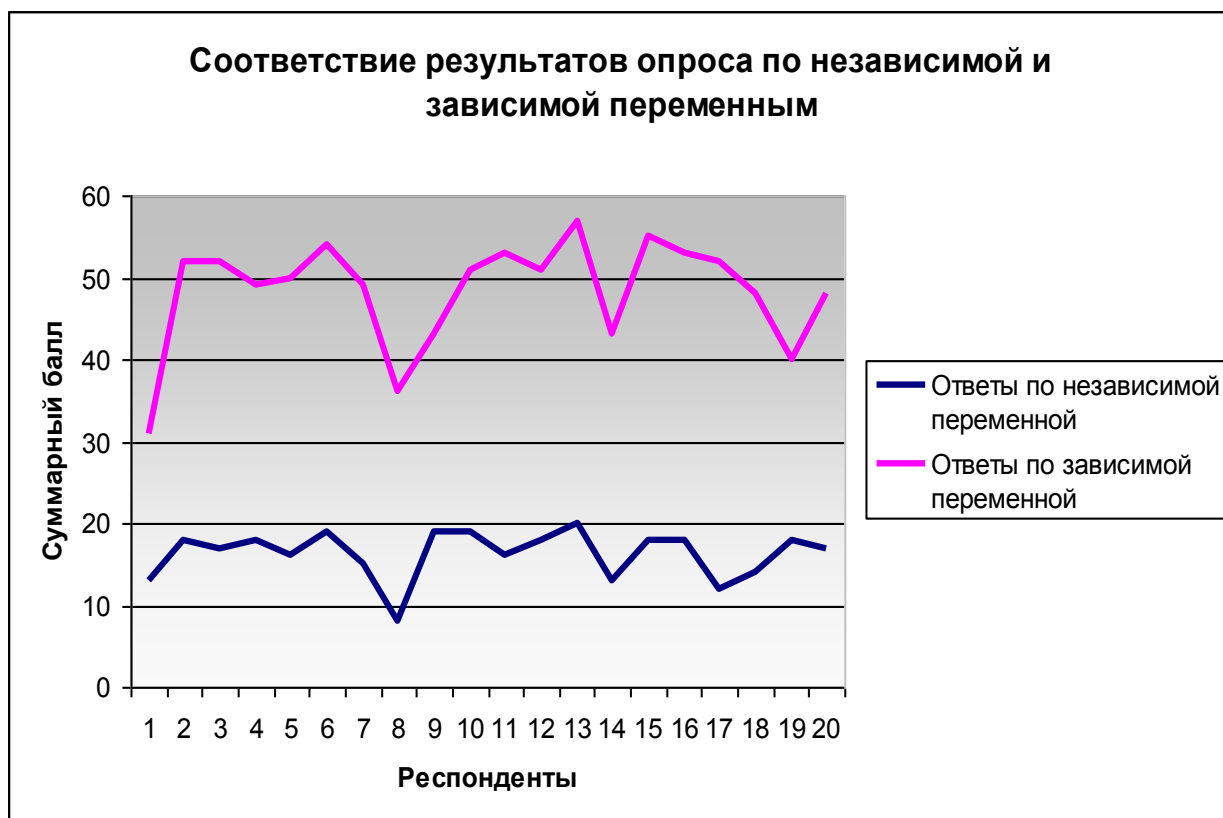
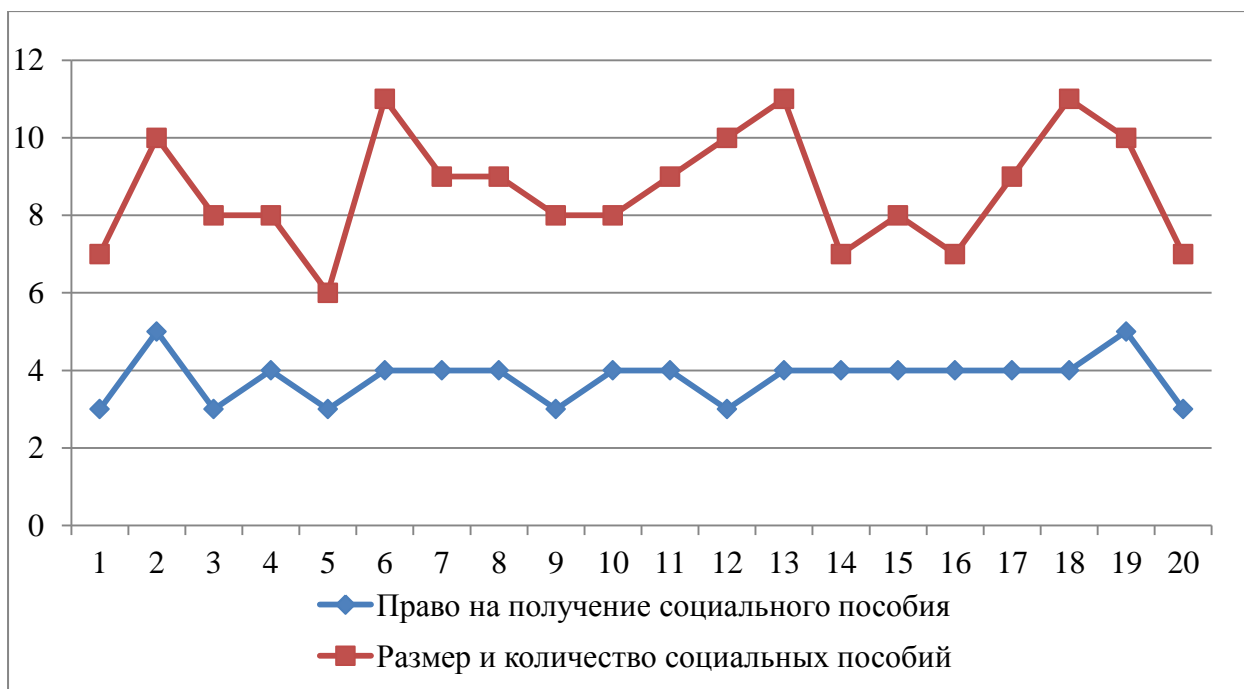
**среднее или типичное значение, вокруг которого сгруппированы остальные**

**Меры изменчивости: насколько выражены отклонения от типичных значений**

**3-тий шаг анализа –**

**Анализ связи между переменными, проверка гипотез**

## Графическое представление результата обработки данных: примеры



**Задание 8.****Определение связи  
между переменными**

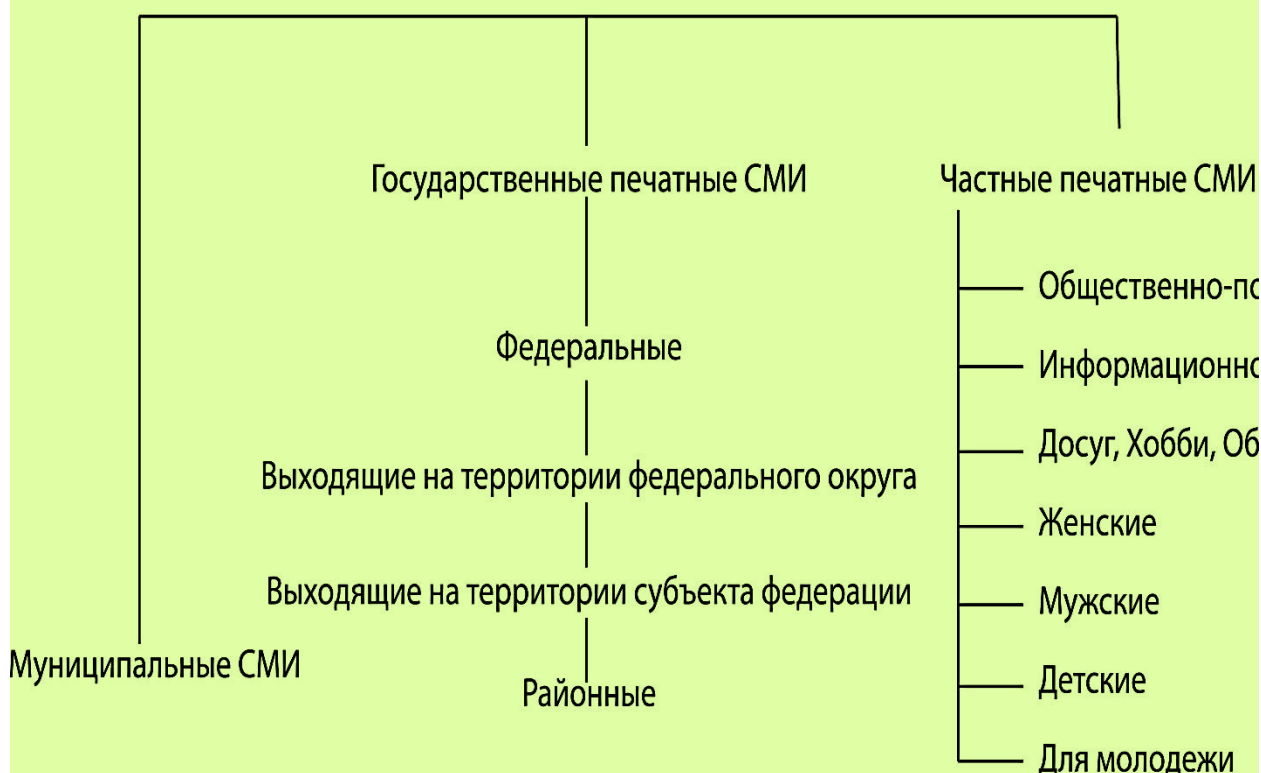
На основе данных таблицы (результаты опроса 300 человек), определите, есть ли связь между переменными « Тип образования» и « Потеря работы»?

<b>Потеря работы</b>	<b>Тип образования</b> ..... Гуманит.: Техническ.		<b>Всего</b>
Терял работу в связи с сокращением	65	85	
Не терял работу в связи с сокращением	43	107	
<b>Всего</b>			<b>300</b>

**Тема: Технологии распространения и передачи информации в целях государственного управления**

**РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ С ПОМОЩЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СМИ**

**Печатные СМИ в России**



**В полномочия органов местного самоуправления входит учреждение печатного или/и электронного СМИ для опубликования официальной информации, а так же информации, представляющей интерес для жителей города,**

# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СМИ

## Печатные СМИ



## Электронные СМИ



## Задание 9 .

### Оценка эффективности муниципальных СМИ



- ✘ Оцените несколько муниципальных газет по «близости к читателю», используя :
- ✘ Пространственный критерий
- ✘ Временной критерий
- ✘ Социальный критерий
- ✘ Эмоциональный критерий

## Информация о деятельности органов государственной и муниципальной власти



## Информация о деятельности органов государственной власти



## Официальный сайт органа власти

### Признаки официального сайта органа власти в сети Интернет

Право на доменное имя принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления

На сайте размещена информация о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления

*домен - это определенная зона в системе доменных имён Интернет - адрес сайта. Например домен [DohodVRunete.Ru](http://DohodVRunete.Ru)*



## Содержание официального сайта органа власти

- ▶ общая информация о ГО
- ▶ информация о **нормотворческой деятельности**
- ▶ информация об участии ГО в **целевых и иных программах, международном сотрудничестве,**
- ▶ информация о **результатах проверок, проведенных ГО, (органом местного самоуправления),**
- ▶ тексты **официальных выступлений** руководства ГО
- ▶ **статистическая** информация о деятельности ГО
- ▶ информация о **работе с обращениями граждан**
- ▶ информация о **кадровом обеспечении ГО**

The screenshot displays the official website of the Karelian Republic. The header features the state emblem and the text "КАРЕЛИЯ ОФИЦИАЛЬНАЯ" (Karelia Official). Below the header is a navigation bar with links for "О Карелии", "События", "Административные органы", "Программы", "Газета 'Карелия'", and "Сведения".

The main content area is divided into several sections:

- Структура власти** (Structure of Power): A list of administrative levels including the Republic, Executive, Legislative, and Judicial branches, as well as local self-government bodies.
- Актуальная тема** (Actual Topic): A section titled "Глава Карелии – 85 лет" (Head of Karelia – 85 years) featuring a portrait of Sergei Kizincev and a text block celebrating his 85th birthday. The text mentions his long career in the region and his role as the first Governor of the Karelian Republic.
- Сегодня 21 апреля 2010 года** (Today, April 21, 2010): A section titled "27 апреля пройдет ежегодная Встреча руководителей Глав районов Карелии" (On April 27, the annual Meeting of the Heads of the Districts of Karelia will take place).
- Обратная связь** (Feedback): A section for citizens to send requests, provide feedback, and contact various departments.
- Гражданам** (Citizens): A section for public organizations.

At the bottom of the page, there are social media icons and a page number "21 страница".

## Мониторинг сайтов органов власти - метод ИРСИ

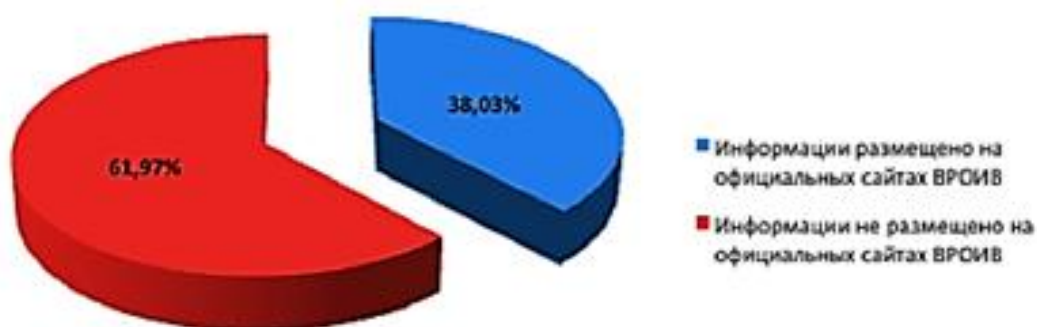


- ▶ Институт Р С И проводит независимую оценку содержания сайтов органов власти **на соответствие требованиям действующего законодательства**
- ▶ информация, размещенная на сайте, оценивается по **критериям полноты, актуальности и доступности**
- ▶ результатом оценки сайта является вычисление **индекса информационной открытости**
- ▶ **100% информационной открытости** – полное соответствие сайта требованиям законодательства

Институт Развития  
Свободы Информации



Степень информационной доступности официальных сайтов  
высших исполнительных органов государственной власти  
субъектов РФ в 2011 году



*Итоговый сводный рейтинг информационной доступности  
официальных сайтов ВИОГВ субъектов Российской Федерации,  
2011 - лучшие*



1	Администрация Ростовской области	84.9 %
2	Правительство Ульяновской области	71.4%
3	Правительство Оренбургской области	68.9%
4	Правительство Удмуртской Республики	67.8%
5	Правительство Кировской области	60.3%
6	Правительство Камчатского края	58.2%
7	Правительство Красноярского края	56.1%
8	Правительство Самарской области	52.5%
9	Администрация Курской области	51.8%
10	Правительство Челябинской области	51.6%

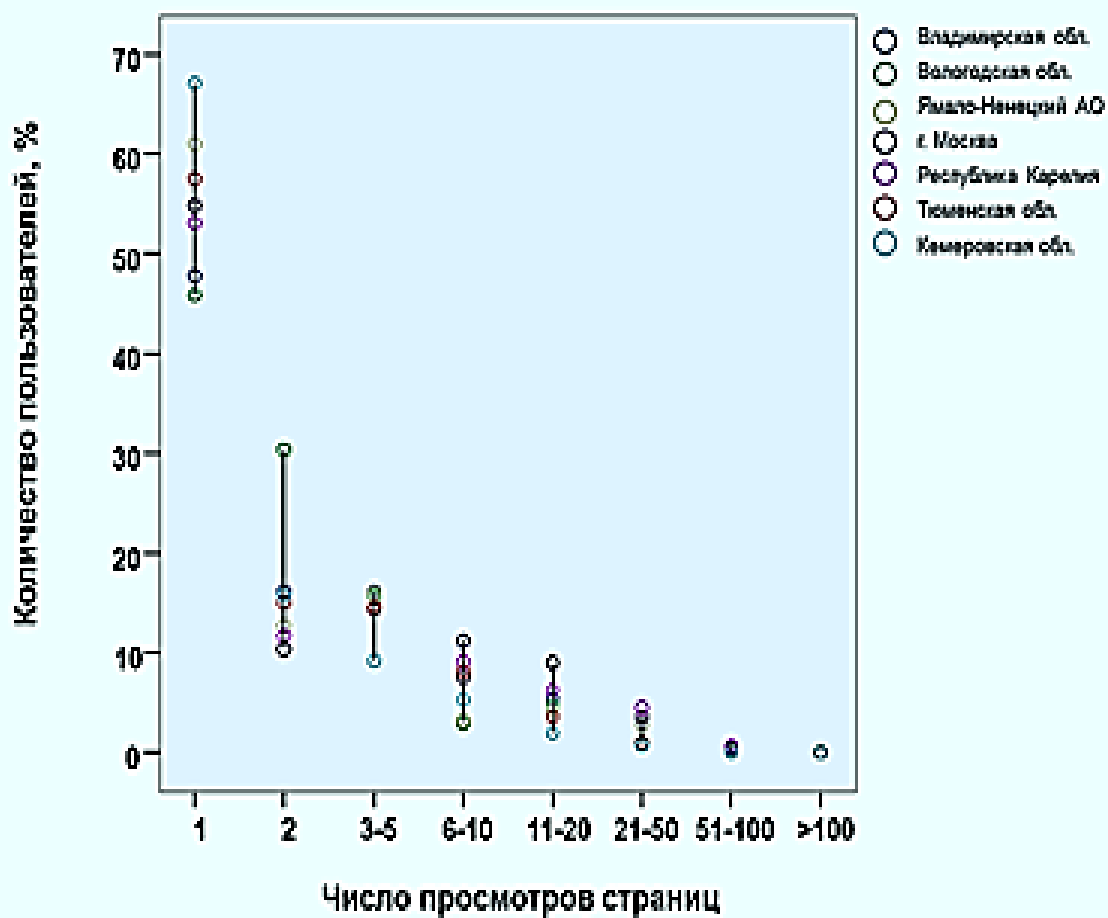
*Итоговый сводный рейтинг информационной доступности  
официальных сайтов ВИОГВ субъектов Российской Федерации,  
2011 - худшие*



74	Правительство Республики Мордовия	25.68%
75	Правительство Республики Ингушетия	25.66%
76	Правительство Республики Алтай	25.65%
77	Правительство Республики Марий Эл	24.22%
78	Администрация Тверской области	24.05%
79	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	23.62%
80	Правительство Республики Башкортостан	22.28%
81	Правительство Хабаровского края	22.07%
82	Администрация Ненецкого автономного округа	21.06%
83	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	20.96%

## Результаты мониторинга официальных сайтов по критерию «посещаемость»

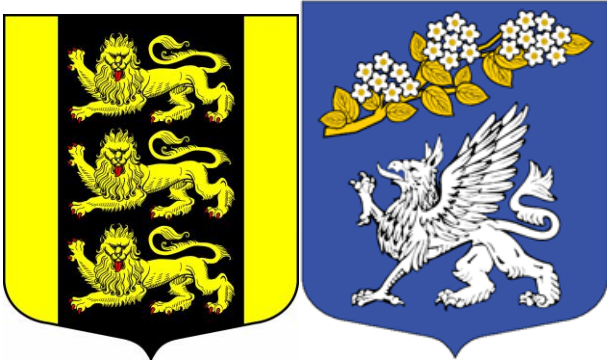
### Посещаемость официальных сайтов





### Задание 10 .

Оценка эффективности сайтов муниципальных образований



- \* Какие из предложенных критериев «Посещаемость», «Информационное наполнение», «Удобство пользования», «Интерактивность», «Взаимодействие с пользователем», «Дизайн», можно использовать и для оценки представления информации, размещаемой на сайтах государственных и муниципальных органов в сети Интернет? Отметьте их и объясните почему.
- \* Просмотрите сайты некоторых муниципальных образований. На скольких из них есть доступ к статистическим сервисам (счётчикам)? Оцените их по выбранным критериям. Кто (какие организации) должны проводить эту оценку?

## Приложение 1.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

### 1. Цели, задачи и результаты изучения дисциплины

#### 1. Цель изучения дисциплины

–овладение информационно-аналитическими технологиями и навыками применения вычислительной техники в целях информационного обеспечения государственного и муниципального управления

#### Задачи изучения дисциплины

- дать представление студентам о современных технологиях *сбора и обработки информации/ данных* и методах *анализа данных* с использованием компьютерных технологий (SPSS, OLAP, ИАД)
- научить выбирать *технологии сбора, анализа и распространения данных*, соответствующих характеру проблемной ситуации
- научить *конструктивно принимать решения* на основе анализа собранной информации

**1.2. Результаты обучения (компетенции) выпускника**, на которые ориентировано изучение дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» (в соответствии с ФГОС, раздел 5)

Код	Результат обучения (компетенция) выпускника ООП
ОК-6	Умение использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и технологии
ОК-9	Умение структурировать проблемное пространство, оценивать и выбирать альтернативы в условиях демократического общества
ОК-10	Умение формировать базы знаний, оценивать их полноту и качество знаний. Умение осуществлять верификацию и структуризацию информации. Умение осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность в целях получения нового знания. Умение и готовность систематически применять эти знания для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций.
ОК -11	Умения пользоваться современными средствами получения, обработки и предъявления информации
ОК- 15	Умение критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе анализа информации
ПК-13	Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из различных источников
ПК-14	Уметь использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач

--	--

**1.3. Планируемые результаты обучения**, обеспечивающие достижение целей изучения дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» и необходимые для формирования результатов обучения, указанных в п. 1.2. заключаются в том, что студенты получают

**знания**

- о возможных *формах организации* сбора информации/данных и *этапах* его проведения
- о современных технологиях *сбора и обработки* информации/ данных
- об *особенностях обработки* информации, представляемой в виде *качественных характеристик*
- о процедурах *квантификации* качественной информации и *типах числовых шкал* и допустимых статистических операциях с ними
- о методах анализа данных с использованием компьютерных технологий (SPSS, OLAP, ИАД) по обработке информации для решения коммуникативных задач
- о технологиях распространения и передачи информации в целях государственного управления

**умения**

выбирать различные *технологии сбора*, соответствующие характеру проблемной ситуации (*структурированное наблюдение, контент - анализ текстовой информации, массовые опросы*)

- использовать современные *компьютерные технологии* для статистической *обработки* данных
- *выявлять и объяснять* причины существующих проблем
- *выдвигать и проверять гипотезы* на основе знаний о существующих тенденциях
- *конструктивно принимать решения на основе анализа информации*

**Опыт:** Самостоятельные задания, подразумевающие работу с информацией, направлены на формирование таких навыков как:

- работа с текстовой информацией с целью *классификации и систематизации* фактов и событий, умение *находить* и использовать релевантную информацию, и выделять в ней главное
- умение различать *факты и суждения, причины и следствия*
- выбор базы для *проведения сравнительного анализа*
- *выявление и объяснение* причин существующих явлений или процессов
- *обработка и анализ информации в соответствии с ее типом*
- *представлять результаты* анализа информации и *рекомендации* по принятию управленческого решения

Что в совокупности формирует навыки анализа и выявления тенденций развития общества и системы государственного и муниципального управления

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Согласно ФГОС ВПО направления 081100 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр») «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» – рекомендованная в ФГОС дисциплина базовой части общенаучного цикла М.1.

Дисциплину «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» студенты изучают в 9-м семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания в области статистики и информатики, подразумевает общий уровень владения компьютером, знание ПО MS Office, Excel, Power Point, освоенные студентами на предшествующих этапах обучения, а так же дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла ( код Б1)

Результаты изучения дисциплины используются при изучении дисциплин профессионального цикла М.2

Кроме того, результаты изучения дисциплины используются в ходе практики (раздел М.3 ФГОС) и при подготовке магистерской диссертации (раздел М.4 ФГОС).

### 3. Распределение трудоёмкости освоения дисциплины по видам учебной работы и формы контроля

#### Форма обучения очная

#### 3.1. Виды учебной работы

Виды учебной работы	Трудоёмкость	
	ач/нед	ач/сем
Лекции (Л)		
Лабораторные занятия (ЛЗ)		
Практические занятия, семинары (ПЗ)	4	72
Научно-исследовательская работа в лаборатории (НИРС)		
в том числе аудиторные занятия в интерактивной форме	4	72
Самостоятельная работа студентов <sup>1</sup> (СРС)	2	36
в том числе творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа <sup>2</sup> (ТСРС)		18
Экзамены (Э),		27
Общая трудоемкость освоения дисциплины	в академических часах, ач	135
	в зачётных единицах, зет	3,5

#### 3.2. Формы контроля

Формы контроля	Количество
----------------	------------



.	
Курсовые проекты (КП), шт.	1
Самостоятельные работы, шт.	3
Экзамены, (Э), шт.	1

#### 4. Содержание и результаты обучения

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщённых результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды учебной работы

	Темы	Л, ач	ПЗ, ач	СРС, ач
0.	0. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ	0	2	0
1.	1.ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ			
	1.1. Цели и задачи информационных технологий в государственном управлении	0	4	4
	1.2. Использование информационных технологий для оценки социально-экономических процессов и выявления проблемных областей	0	6	2
	1.3. Использование информационных технологий для осуществления мониторинга системы государственного и муниципального управления	0	4	2
2.	2. Организация и технологии сбора информации			
	2.1. Подготовительный этап: обзор социально-экономической и политической для выявления проблемной области. Формулировка проблемы и целей использования информационных технологий	0	4	2
	2.2. Методы сбора информации: Структурированное наблюдение и контент- анализ текстов	0	4	
	2.3. Подготовка и проведение массовых опросов: определение переменных, индикаторов и форматов	0	4	4
	2.4. Организация сбора информации: срезовые, трендовые и когортные исследования	0	4	
	2.5. Определение генеральной совокупности и выборки	0	4	
	2.6. Построение моделей и проверка гипотез (для выявления некоторых тенденций развития общества)	0	4	6
	3 Технологии обработки и анализа полученной информации.			
	3.1. Систематизация и классификация собранных	0	4	

	Темы	Л, ач	ПЗ, ач	СРС, ач
	данных: количественная и качественная информация.			
	3.2. Процедуры анализа полученных числовых данных с использованием Statistical Package for Social Science , OLAP (on-line analytical processing), ИАД (data mining).	0	6	6
4. Представление результатов использования информационных технологий для оценки и выявления тенденций развития общества и принятия управленческих решений				
	4.1.Использование результатов анализа данных для оценки социально-экономических процессов и выводов и формирование предложений по принятию управленческого решения	0	4	
	4.2. Представление результатов в форме научного доклада	0	4	4
5. Технологии распространения и передачи информации в целях государственного управления				
	5.1. Роль региональных и муниципальных СМИ	0	4	2
	5.2. Использование Интернет-технологий в сфере государственного управления: Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)»	0	4	4
	5.3.Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления	0	4	
	Итого:		72	36

#### 4.2. Содержание разделов и результаты изучения дисциплины

Темы, разделы	Результаты изучения дисциплины
<b>1. .ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ</b>	
1.1. Цели и задачи информационных технологий в государственном управлении Задачи, стоящие перед муниципальными и региональными органами власти. Факторы, оказывающие влияние на деятельность государственных органов. Необходимость изменений стандартов, качества и скорости предоставляемых услуг	<i>Знания на уровне понятий</i> Как отражаются глобальные изменения на работе органов управления на государственном, региональном и местном уровне. Требования к изменению стандартов качества работы органов государственного управления
1.2. Использование информационных технологий для оценки социально-экономических процессов, выявления проблемных областей, принятия решений	<i>Знания на уровне понятий:</i> Базы знаний, их создание и использование
1.3. Использование информационных	<i>Знания на уровне понятий,</i>

Темы, разделы	Результаты изучения дисциплины
технологий для осуществления мониторинга системы государственного и муниципального управления	Формы мониторинга; новые формы социального участия (social inclusion)
<b>2. Организация и технологии сбора информации</b>	
2.1. Подготовительный этап: обзор социально-экономической и политической ситуации для выявления проблемной области. Формулировка проблемы и целей использования информационных технологий сбора.	<p><i>Знание понятий, определений, описаний, формулировок.</i></p> <p>Логические основы системного анализа, выявление целей и ресурсов исследования</p> <p><i>Умение</i> осуществлять научно-исследовательскую деятельность в целях получения нового знания</p> <p><i>Умения:</i> применять общий научный подход к сбору и структуризации информации.</p> <p><i>Умения:</i> анализ ситуации, определение целей сбора информации</p>
2.2. Технологии сбора информации: Структурированное наблюдение и контент-анализ текстов	<p><i>Знания на уровне понятий:</i> структурированное наблюдение: контексты наблюдения, область применения метода; контент анализ документов: смысловые единицы и индикаторы; фиксация результатов.</p> <p><i>Умения</i></p> <p>Определять контексты наблюдений, фиксировать и интерпретировать результаты; выбирать смысловые единицы и тестовые индикаторы для проведения контент-анализа.</p>
2.3. Подготовка и проведение массовых опросов. Составление ядра опросника: определение переменных, индикаторов и форматов ответов	<p><i>Знания на уровне понятий :</i> явные и латентные исследовательские переменные, индикаторы</p> <p><i>Умения:</i> определение латентных переменных, индикаторов, составление ядра опросника,</p>
2.4. Организация сбора информации. Проведение срезовых, трендовых и когортных исследования для сбора информации. Формы организации сбора и цели исследования. Затраты на проведение исследований.	<p><i>Знания на уровне понятий:</i> срезовые, трендовые и когортные исследования.</p>
2.5. Определение генеральной совокупности и выборки Задачи исследования и генеральная совокупность. Типы выборок и их надежность. Ошибки, связанные с размером выборки.	<p><i>Знания на уровне понятий и определений:</i> Генеральная совокупность, репрезентативность выборки, простая случайная выборка, квотная выборка, выборка доступных случаев, выборка типичных случаев</p>

Темы, разделы	Результаты изучения дисциплины
	<i>Умения:</i> строить выборки в соответствии с целями исследования
2.6. Построение моделей и проверка гипотез (для выявления некоторых тенденций развития общества)	<i>Умения:</i> выявление причинно-следственных связей и проверка возможных причин проблемных ситуаций
<b>3. Технологии обработки и анализа полученной информации</b>	
3.1. Систематизация и классификация собранных данных. Верификация данных. Количественная и качественная информация. Квантификация качественных данных, шкалы измерения и критерии их надежности, допустимые статистические операции	<i>Умения:</i> классификация и систематизация информации осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из различных источников <i>Знания на уровне понятий:</i> принципы квантификации качественных характеристик, типы числовых шкал и их свойства, допустимые математические операции. <i>Умения:</i> выполнять квалитетические измерения и проводить обработку и анализ полученных числовых данных с учетом имеющихся ограничений
3.2. Процедуры анализа полученных числовых данных с использованием Statistical Package for Social Science, OLAP (on-line analytical processing), ИАД (data mining).	<i>Знания на уровне понятий :</i> методы анализа данных с использованием компьютерных технологий <i>Умения:</i> Уметь использовать современные технологии для обработки данных Умение критически оценивать информацию
<b>4. Представление результатов использования информационных технологий для оценки и выявления тенденций развития общества и принятия управленческих решений</b>	
4.1. Использование результатов анализа данных для оценки социально-экономических процессов и выводов; формирование предложений по принятию управленческого решения	<i>Знания на уровне понятий:</i> тенденции, тренды, алгоритм принятия решения; Анализ потенциальных проблем, связанных с реализацией принятого решения <i>Умения:</i> проводить экспертизу предлагаемого решения
4.2 Представление результатов исследования в форме научного доклада	<i>Знания на уровне понятий :</i> Структура научного выступления, закономерности восприятия устной информации и визуальные способы ее поддержки. <i>Умения:</i> создавать «собственный» научный контент, представление результатов исследования в форме научного доклада конструктивно принимать решение на основе анализа информации

Темы, разделы	Результаты изучения дисциплины
5. Технологии распространения и передачи информации в целях государственного управления	
5.1. Социальные функции региональных и муниципальных СМИ. Критерии их эффективности.	<i>Знания на уровне понятий</i> Виды СМИ в региональном и местном управлении. <i>Умения:</i> формировать набор критериев и проводить анализ Интернет- сайтов муниципальных образований
5.2. Использование Интернет-технологий в сфере государственного управления при реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия»	<i>Знания на уровне понятий:</i> основные направления программы практическая реализация <i>Умения:</i> пользоваться современными средствами предъявления и распространения информации
5.3. Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления	<i>Знания на уровне понятий:</i> обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, ответственность должностных лиц

## 5. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии

– интерактивные семинары с мультимедийной визуальной поддержкой

– практические занятия с использованием партисипативных технологий обучения

- практические занятия с использованием компьютерных технологий обработки данных

Кроме того, в рамках курса предусмотрен самостоятельный курсовой проект:

### Занятия в активной и интерактивной форме.

В интерактивной форме проводятся следующие занятия:

Занятия в интерактивной форме	Объём, ач
Интерактивные проблемные семинары ( по проведению мониторинга системы государственного и муниципального управления; по организации и технологии сбора информации; по оценке функций региональных и муниципальных СМИ.и критериям их эффективности, по обеспечению доступа к информации о деятельности органов государственного управления)	12
Интерактивные практики -консультации (по организации и технологиям сбора информации; по технологиям обработки и анализа полученной информации; по представлению результатов использования информационных технологий для оценки и выявления тенденций развития общества и принятия управленческих решений)	14
Интерактивные практические занятия по особенностям использования информационных технологий в государственном и муниципальном управлении	4

Интерактивные практические занятия по организации и технологиям сбора, обработке и анализу информации, представлению результатов	24
Интерактивные практические занятия по технологиям распространения информации	8
Семинары- презентации результатов СТР	12
<b>Итого:</b>	<b>72</b>

## 6. Лабораторный практикум

*«Не предусмотрен».*

## 7. Практические занятия

Программой предусмотрены следующие практические занятия общей аудиторной трудоёмкостью 72 часа:

1-3. Семинары в диалоговом режиме и дискуссии на темы: «Как отражаются глобальные изменения на работе органов управления на государственном, региональном и местном уровне; стандарты качества работы органов государственного управления; базы знаний, их создание и использование в государственном управлении; формы мониторинга; новые формы социального участия (social inclusion)»

4-5. Разбор конкретных ситуаций, связанных с необходимостью проведения исследования; определение целей сбора информации и проведение предварительных этапов исследования

6-7. Использование реальных ситуаций для проведения структурированного наблюдения и контент- анализа текстов

8-9. Подготовка к проведению массовых опросов. Составление ядра опросника: определение переменных, индикаторов и форматов ответов. Проведение пилотажного опроса на контрольной группе через Интернет.

10-11. Работа в малых подгруппах.: определение формы организации исследования в соответствии с заданными целями; определение генеральной совокупности и репрезентативной выборки; построение модели для проверки гипотез; определение характера информации, необходимой для ее проверки.

12-13. Работа в малых группах: Моделирование процесса сбора данных средствами анкетирования через Интернет в соответствии с различными целями сбора информации.

14-15. Работа в малых группах: Систематизация информации: выбор качественной и количественной информации. Проведение квантификации качественной информации. построение шкал измерения, проверка их на надежность, определение допустимых статистических операций для корректной обработки; анализ и интерпретация полученной информации.

16-22 . Представление результатов сбора и анализа информации в форме научных докладов.

23-26. Интерактивный семинар по технологиям распространения информации

27-30. Работа в малых группах: проведение анализа Интернет- сайтов муниципальных образований Санкт-Петербурга по таким параметрам как: структура, информативность, дизайн, посещаемость

30-36. Представление результатов работы по анализу Интернет- сайтов муниципальных образований Санкт-Петербурга и рекомендаций по их совершенствованию.

Практические занятия 1-3 завершаются представлением презентаций по результатам дискуссий.

Практические занятия 6 -7 завершается сдачей заполненных форм по фиксации результатов наблюдения и контент –анализа текстов.

Практические занятия 8-9 завершаются сдачей макета процедуры сбора информации путем проведения опроса.

Практические занятия 10-11 завершаются выдвижением гипотезы и построением модели исследуемого явления.

Результаты практических занятий 11-14 используются для подготовки научных докладов на практических занятиях 16 - 22.

Практические занятия 27-30 завершаются подготовкой рекомендаций по организации рассмотренных Интернет-сайтов муниципальных образований.

## **8. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

В данном курсе предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студентов (СР):

*опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях в аудитории) – по всем разделам дисциплины*

А так же ***творческая проблемно-ориентированную самостоятельную работу студентов (ТСР)***, которая направлена на развитие комплекса интеллектуальных универсальных (общекультурных) и профессиональных умений, повышение творческого потенциала студентов.

***ТСР*** включает, в частности:

***ТСР1*** -поиск, обработка и анализ информации по печатным и электронным источникам информации по заданной проблеме курса

На основе текста выбранных из списка статьи (Список статей из аналитических журналов по актуальным проблемам современной России готовится преподавателям см.

Приложение 1) провести 1-ый, 2- ой и 3-ий этап исследования, ответив на вопросы:

Каковы результаты наблюдения? Факты?

Какова проблемная область?

Что идет не так?

Насколько серьезно?

Сравнение с другими?

Предварительная формулировка проблемы

Определение целей и задач дальнейшего исследования

Поиск необходимой информации, технологий сбора и обработки информации

***ТСР2*** *презентация* первых этапов исследования

По материалам ТСР1 подготовка выступления в формате деловой презентации (научного доклада) с мультимедийным проектором, используя *базовые навыки деловой презентации*: построение структуры, представление текстовой и цифровой информации на слайдах, контроль «языка тела», управление аудиторией. Время выступления – не более 10 минут.

***ТСР3***

- *выполнение курсового проекта* по предлагаемым темам (см. Приложение 2), в соответствии с заданием и целями:

- *знание особенностей социально-экономических и политических процессов, характерных для современной России;*

- *знание общей стратегии, принципов исследования*

- *умение пользоваться технологиями сбора, квантификации и статистической обработки информации, характеризующей социально-экономические и политические процессы;*

- *умение классифицировать и структурировать нужную информацию, выявлять проблемные области,*

- *умение формулировать исследовательскую гипотезу и проверять ее на основе построения модели*

*умение* проводить анализ данных с использованием современных прикладных пакетов SPSS , OLAP, ИАД (data mining).

- *умение применять результаты анализа для оценки конкретных характеристик* социально-экономических и политических процессов в России.

#### **ТСР4**

– *участие в научных конференциях:* результаты **ТСР3** представляются и выносятся на обсуждение на научной студенческой конференции.

<b>Виды самостоятельной работы</b>	<b>Примерная трудоемкость</b>
<b>Текущая СРС</b>	
Работа с лекционным материалом, с учебной литературой	
Опережающая самостоятельная работа ( изучение нового материала до его изложения на занятиях)	13
Самостоятельное изучение разделов дисциплины	
Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ	
Подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям	
Подготовка к контрольным работам, коллоквиумам, зачетам	
Подготовка к экзаменам	5
Другие виды СРС	
<b>Итого текущей СРС</b>	<b>18</b>
<b>Творческая проблемно-ориентированная работа</b>	
Выполнение расчетно-графических работ	
Выполнение курсового проекта или курсовой работы	8
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных публикаций по заданной теме	5
Работа над междисциплинарным проектом	
Исследовательская работа, участие в конференциях, семинарах	5
Анализ данных по заданной теме, выполнение расчетов, составление схем и моделей на основе собранных данных	
Другие виды ТСРС	
<b>Итого творческой СРС</b>	<b>18</b>



<b>Итого</b>	36
--------------	----

## 8. Виды контроля:

1. Текущий контроль – работа на практических занятиях по приведенным темам; выполнения самостоятельных работ ( ТСП1,ТСП2).
2. Итоговый контроль - выполнение курсового проекта (ТСП3); экзамен проводится в устной форме в соответствии со списком экзаменационных вопросов. Студенты сдают экзамен при условии допуска, получаемого на основании выполнения самостоятельных работ и курсового проекта.

## 9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 9.1. Адрес сайта курса

<http://moodle.spbstu.ru> -> -> Кафедра управления в социально-экономических системах (вход для зарегистрированных пользователей по кодовому слову, получаемому у преподавателя).

### 9.2. Рекомендуемая литература

#### Основная литература

№	Автор, название, место издания, издательство, год (годы) издания	Год изд.	К-во экз. <sup>3</sup>	Место хранения
1.	Аксенова О.А. Исследование социально-экономических и политических процессов. Раздел: Технологии сбора, обработки и анализа информации. – СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2011	2011	50	ФБ

#### Дополнительная литература

БююльА, Цефель П. SPSS: искусство обработки информации. Platinum Edition: пер. с нем. - СПб.: ООО "ДиаСофт", 2005

Шевурдяев С.Н. Методика оценки сайтов российских органов власти - М.: ГУ ВШЭ, 2007.

Ноблес Р., Греди К-Л. Эффективный web-сайт. Учебное пособие. – М.: Издательство ТРИУМФ, 2004

Саак А.Э., Пахомов Е.В. Информационные технологии в управлении /Учебник для вузов.- СПб.: Питер, 2005

#### Электронные и Internet-ресурсы:

1. Мероприятия федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010 годы) [Internet-Law.ru](http://Internet-Law.ru) > [intlaw/laws/e-rus.htm](http://intlaw/laws/e-rus.htm)

2. Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года [romanovaa.ru](http://romanovaa.ru) > [zi8\\_3/](http://zi8_3/)

3. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» - [rg.ru](http://rg.ru) > [2009/02/13/dostup-dok.html](http://2009/02/13/dostup-dok.html)

4. Елагин В. Информационно-аналитическая система социально-экономического развития государства [osu.ru](http://osu.ru) > [doc/1026/author/1318/lang/0](http://doc/1026/author/1318/lang/0)

### 9.3. Технические средства обеспечения дисциплины

Не предусмотрены

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийный проектор, компьютерный класс или персональные компьютеры, пакеты программ SPSS, OLAP, Data Mining, Power Point, так же беспроводное подключение к Интернету (WiFi)

### 11. Критерии оценивания и оценочные средства

#### 11.1. Критерии оценивания

Критериями оценивания являются:

степень участия в интерактивных формах обучения  
самостоятельность, своевременность и качество выполнения заданий, включая курсовой проект.

Итоговая оценка включает:

результат экзамена  
оценка курсового проекта

#### 11.2. Оценочные средства

Оценочными средствами являются:

- результаты , творческой проблемно-ориентированной самостоятельной работы студентов (ТСР), описанных в пункте 8 настоящей РПУД, а так же  
– перечень контрольных (экзаменационных) вопросов, соответствующих темам, изложенным в п.4.2. настоящей РПУД

### 12. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Преподаватель должен владеть навыками ведения свободной дискуссией, навыками презентации и навыками отслеживания групповой динамики.

### 13. Особенности организации учебного процесса при очно-заочной и заочной формах обучения

#### 13.1. Виды учебной работы для очно-заочной формы обучения

Виды учебной работы	Трудоёмкость	
	ач/нед	ач/сем
Лекции (Л)		
Лабораторные занятия (ЛЗ)		
Практические занятия, семинары (ПЗ)	2	36
Научно-исследовательская работа в лаборатории (НИРС)		
в том числе аудиторные занятия в интерактивной форме	2	36
Самостоятельная работа	4	72

студентов <sup>4</sup> (СРС)		
в том числе творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа <sup>5</sup> (ТСРС)	2	36
Экзамены (Э), курсовой проект		27
Общая трудоемкость освоения дисциплины	в академических часах, ач	135
	в зачётных единицах, зет	3,5

### 13.2. Виды учебной работы для заочной формы обучения

Виды учебной работы	Трудоёмкость	
	ач/нед	ач/сем
Лекции (Л)		
Лабораторные занятия (ЛЗ)		
Практические занятия, семинары (ПЗ)		45
Научно-исследовательская работа в лаборатории (НИРС)		
в том числе аудиторные занятия в интерактивной форме		45
Самостоятельная работа студентов <sup>6</sup> (СРС)		81
в том числе творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа <sup>7</sup> (ТСРС)		30
Экзамены (Э)		27
Общая трудоемкость освоения дисциплины	в академических часах, ач	135
	в зачётных единицах, зет	3,5

<sup>4</sup> Подробно описана в разделе 7.

<sup>5</sup> Подробно описана в разделе 7.

<sup>6</sup> Подробно описана в разделе 7.

<sup>7</sup> Подробно описана в разделе 7.

Перечисленные ниже публикации в аналитических журналах посвящены актуальным проблемам, относящимся к различным сферам современного российского общества. Умение структурировать проблемное пространство, вскрытие этих проблем, выявление причинно-следственных связей на основе анализа информации позволяет конструктивно принимать решения, направленные на повышение эффективности государственного и муниципального управления.

**1.1 Изменение состояние жилищного фонда и обеспеченности жильем Реконструкция «хрущевок»: перезагрузка.** – Эксперт С-3, № 35, 2007; + *Снести добротные дома* – АиФ, № 28, 2011

- *Четверть века в очереди.* + «Рейдеры пошли в народ» – АиФ, Петербург, №29, 2007;
- *Рецепт Доступности.* В. Грязневич, Е. Зубова- ( по материалам журнала Эксперт) 01.06.2007;
- *Скандал на крыше* – А иФ – Петербург, № 16 , 2009
- *Золотой домофон.* -The New Times, 31.05.2010
- *Коллективизация 2 ( Вред и польза от ТСЖ)* – Эксперт, № 23, 2011-

**1.2. Развитие промышленности и экологическая безопасность**

- *Экологическая безопасность Санкт- Петербурга* – Клуб избирателей БМГ-2008 + *Ядовитый могильник- АиФ, № 33, 2008)*
- *Мусорный критерий.* + П. Калугин *Пока дышится.*- Эксперт С-3, 13.07.09;
- *Жизнь на химической подушке* – АиФ, №23, 2010
- *С. Сумленный. Подходящее определение (проблемы АЭС).* – Эксперт № 11 , 2011
- *Наш воздух – убивает- АиФ -Петербург, №13, 2011*
- *Подходящее определение* – Эксперт №11, 2011

**1.3. Проблемы создания и поддержания современной инфраструктуры**

- *Припарковались И. Архипов.*- Эксперт С-3, №5, 2011
- *На износ( плачевное состояние отечественной инфраструктуры)* - The New Times, 26.09.2011
- *Зима идет, зиме дорогу* - Эксперт С-3, №41, 2011

## **2. Исследование практики выполнения законов и законодательных актов**

2.1. Как собираются налоги в России

- *Прогрессивная шкала порока* - Коммерсантъ. Деньги, № 11, 2011
- *Супербогатым- суперналоги.*- АиФ № 18, 2009

2.2. Последствия изменений закона о сертификации

- *Репутация вместо сертификации* - Коммерсантъ. Деньги. №7, 2010

2.3. Практика реализации Закона об автомобильных дорогах

- *Разбойники с малой дороги* -Русский News Week, 31.05- 06.06, 2010

2.4. Медицина и медицинское страхование

- *Савкин А.. Страховые компании- Русский Newsweek, 31.05-06.06.2010*
- *Полис с осложнениями* - Коммерсантъ. Деньги №9 2011

2.5. Проект Закона об охране животных

- *Оскал гуманизма* - Коммерсантъ. Деньги №9 2011

2.6. Последствия принимаемых законов

*Закон об экстремизме. О Свободе и дефинициях* – Эксперт, № 23. 2011

*Особенности платной рыбалки* – АиФ, № 26, 2011

*Всегда гладко на бумаге* – Эксперт С-3, №11 , 2011

*Что исправит закон о Госзакупках?* -Коммерсант. Деньги. № 12 , 2011

### **3. Коррупция как проблема национальной безопасности**

#### 3.1. Формы организации коррупции – коррупционные сети

- Чиновничье счастье. - *The New Times*, 28.04.08
- «Обуть» государство- *АиФ*, Петербург № 33, 2009

#### 3.2. Законодательство и коррупция

- *Корысти ради* – *Профиль* 16.03.2009

#### 3.3. Коррупция в сфере государственных закупок

- *Купить вслепую*- *Newsweek*, 08.03-14.03, 2010
- *Большой распил* – *Коммерсантъ. Деньги*. №7, 2010-

#### 3.4. Масштабы коррупции государственных чиновников

- *Безбедные и безнаказанные(чин. коррупция)* – *АиФ*, № 38, 2009
- *Откуда деньги?* – *АиФ*, №23, 2010 + *На себя любимых...* - *АиФ*, № 26, 2010

#### 3.5. Борьба с коррупцией

- *Найдется ли у власти частый гребень?* – *АиФ*, №18, 2009+ *Секретный код президента*, *АиФ* № 28, 2009
- *Феномен Навального* – *The New Times*, 21/03/2011 + *Семейный подряд на службе коррупции?*- *Аргументы недели*, 23.03.2011, *Аргументы.ру*

#### 3.6. Социально-экономические последствия коррупции

- *Н. Иваницкая, С. Зайцева. Трасса АИ-9(новый закон)5- Русский Newsweek, 31.05-06., 2010*

### **4. Состояние рынка трудовых ресурсов России и миграционная политика**

- *По последним данным Росстата...* - *The New Times*, 15.09 2008;
- *Истина в человеко-часах* – *Эксперт*, №2, 2010;
- *Чистка торговых рядов* - *Коммерсантъ, Деньги*, №5, 2011
- *Жертвы модернизации (образование и рынок труда)* – *Коммерсантъ. Деньги*, № 12, 2011
- *Трудовойорот людей в России*- *Коммерсантъ Власть*, 26 сентября, 2011

### **5. Инфляция и ее социально-экономические последствия**

- *Инфляция все съест* - *The New Times*, 02.02.2009 + *Угрюмый сфинкс* – *Эксперт* №5, 4-10 февраля 2008

- *Немного девальвации.* - *The New Times*, 26.09.2011

### **6. Проблемы сохранения культурного наследия**

- *Россия, которую мы теряем* – *АиФ*, №29, 2007
- *И. Архипов. Чужими глазами* – *Эксперт С-3*, №5, 2011
- *С. Заварихин Избави Бог от участи Москвы* – *Санкт-петербургские ведомости*, №210, 09.11.2010
- *С. Заварихин. Тяжкое бремя культуры* – *Петербургские ведомости*, 16.03.2011

### **7. Исследование процессов в теневой экономике**

- *Ильясов Р.Р. "Блошинный рынок" как феномен теневой экономики // ЭКО. - 2005. - N 3. - С.173-177.*

- *Куда уплыла рыба?* \_*АиФ* -№37, № 39, 2009; *Очень черная икра* – *Итоги*, 18.01.10;
- *Дырявые сети. Отечественный рыбпром уходит под воду.* – *АиФ*, №50, 2010
- *Автоматы вместо продуктов* – *АиФ*, № 23, 2010; *Неустрашимые бомбилы*- *Коммерсантъ. Деньги*. №5 07.02., 2011
- *На работу за границу* – *АиФ*, №18, 2009

### **8. Социальные обязательства государства и благотворительность**

#### **8.1. Социальная поддержка пожилых людей**

- Смолин О. Дыру в пенсионном фонде будут покрывать самые бедные граждане России – 10.06.1009
- Дмитриева О.: пенсионная реформа катится в дыру- справеливо-онлайн, 19.03.2010
- Без тех, кому за шестьдесят – *Newsweek*, 08.02.09
- Приходите через сорок лет. +Совсем другая пенсия. – эксперт №23, 2011
- Пенсии: опять по-новому?- *АиФ*, № 27, 2011
- Кром Е. Марш пожилых - *Эксперт С-3*, №41, 2011

#### **8.2. Бюджетная политика государства**

- Россияне – дырка в федеральном бюджете – *Московский Комсомолец*, 20-27 октября, 2010
- Вы чьё, старичьё? (Проблема №1)- *Информационный бюллетень пенсионеров России*, сентябрь, 2007

#### **8.3. Социальная поддержка материнства и детства**

- Общество обманутых матерей - Коммерсантъ. Деньги* №9 2011

#### **8.4. Общественная благотворительность**

- Серое милосердие – *Эксперт С-3*, № 48, 2004
- «День белого цветка» возвращается – *Нескучный сад*, №5, 2006

### **9. Проблемы модернизации Российской экономики**

#### **9.1. Социально-экономические предпосылки модернизации страны**

- Дмитриева О. «Мы выходим из кризиса еще более сырьевой страной» - *metro*, 29.09.10
- Есть ли такая Россия? – *АиФ*, №3, 2010+ Не относитесь к будущему по-скотски. *Эксперт* №2, 2010 В. Фадеев.
- «Неотвратимость» - *Эксперт*, №2, 2010
- За гранью алчности – *АиФ*, № 28, 2011
- Приворотный фонд (инвестиции) - *Коммерсантъ. Деньги*. № 12, 2011

#### **9.2. Опыт модернизации в России и других странах**

- Рождение красного колосса - *Эксперт* №1, 2010
- Г. Дерлугьян. Модерн и модернизаторы- *NW University, Chicago, USA*
- Опыт эволюционной демократической модернизации Индии – *Эксперт* №1, 2010

### **10. Процессы в экономической сфере**

#### **10.1. Новые направления в бизнесе**

- Экспертный чай из России – *Эксперт* №45, 15-21 ноября 2010
- Приручение фермера - *The New Times*, 21.03.2011

#### **10.2. Туристическая отрасль**

- Т. Вильде, Е. Денисенко. Пирамиды проблем + Безбашенность как национальная черта- *Эксперт С-3*, №5, 7-13 февраля 2011;
- Египет, который мы потеряли - *Коммерсантъ. Деньги*. №5 07.02., 2011

#### **10.3. Деловой климат в стране**

- Освобожденные от надежд - *The New Times*, 26.09.2011

#### **10.4. Транспорт**

- А. Белоусов. На честном слове и на одном крыле. - *Эксперт С-3*, №41, 2011

### **11. Проблемы формирования политико-административной элиты в России**

- Золотые дети России - *Коммерсантъ. Деньги*. № 9, 2011
- В семье не без племянника – *МК*, 20-27 октября, 2010

- Наши чиновники обходятся бюджету в 20 раз дороже, чем американские – Комсомольская правда - 19.10.2011

## **12. Исследование Межнациональных процессов в России и СНГ**

### **12.1 Межнациональные процессы в РФ**

- Тень междоусобицы - Эксперт, № 27, 2009
- Кавказ русских не ждет? – АиФ, № 38, 2006
- Остаться в живых. Чеченцы бегут в Европу – The New Times, 04.02.08
- Ожидание катастрофы - The New Times, 31.05.2010
- Привет С Кавказа – АиФ № 30, 2011

### **12.2. Развитие взаимоотношений с бывшими союзными республиками**

- Трагедия Балтии. «Мост разлуки» - The New Times, 14.06.2010
- В компании с СНГ или без него? – АиФ № 28, 2009
- Ни пяди родной земли!(Территориальный вопрос) – АиФ, №43, 2010

## **13. Исследования процессов формирования молодежных экстремистских объединений**

- Русские фашисты... - The New Times, 02.02.09
- Новые Ставрогины – Профиль, 13 марта, 2007

## **14. Исследование процессов взаимодействия федеральных и региональных властей**

- Федеративное устройство. – Коммерсант Власть, №5 2008
- За заслуги перед малой родиной» с мечами и с бантом – Профиль, №9, 2009
- В Москве с посольством – АиФ, №2, 2010-03-10
- Самоуправление в тисках вертикали – Эксперт, № 45, 15.11.2010

## **15. Процессы реформирования силовых структур РФ и армии**

- Призывная ремиссия – Русский Newsweek 15.03. 2010
- Ни пяди врагу! Генералы России распродают военную землю – газета «Наша версия», 06.11.2009
- Опасное наследство - The New Times, 13.06.2011
- Свидетели обвинения - The New Times, 05.09.2011
- Русская рулетка - The New Times, 13.06.2011

## **16. Процессы взаимодействия федеральной и церковной власти**

Церковь и государство- Эксперт, №4 2009

## **17. Процессы реформирования правоохранительной и судебной системы**

- Тема номера: правосудие- Newsweek, 8-14 марта, №11, 2010-
- Детский суд - Newsweek, 01.03 -07.03, 2010-
- Правозащитная кампания- Русский Newsweek, 08.03- 14.03, 2010
- Разгрузка кутузки (либерализация уголовного законодательства)- АиФ, №43, 2010
- Модернизация за решеткой – Коммерсантъ. Деньги №9 2011

## **18. Процессы формирования разделяемых ценностей и духовной культуры российского общества**

- Последний долг– Эксперт С-3, 16-24 февраля, 2004, Ничьи герои. + Зеркало для живых- Профиль, 5 февраля 2007+ Забытые могилы- Эксперт С-3, №13, 2005;
- Миф о русском коллективизме – Коммерсант Власть, 18-14 ноября 2002
- Праздник на нашей улице.- Нескучный сад., № 6, 2006 + Праздник-трансфомер The New Times, 27.04.09

- *Инвалид или человек? – Нескучный сад, № 7, 2007*
- *«Поколение без души» - АиФ, №39, 2009+ Рабы Робски обколоты Коэльо, АиФ, №37, 2009*
- *Девальвация жизни – АиФ, №10, 2009*
- *Цыганок А. «Девальвация памяти» - ПОЛИТ.РУ, 23 февраля, 2010*
- *«Гуманитарная катастрофа»- Нескучный сад, №9, 2009*
- *Жизнь как товар. 10 лет с А. Малаховым, которые потрясли Россию- Новая Газета, № 78, 20.07.11*

## **21. Исследования закрытых социальных групп и меньшинств**

- *Табор уходит.- Нескучный сад № 9, 2007*
- *Выжить на вокзале – Нескучный сад, №2 (31) , 2008*
- *Судьба гастарбайтера – Нескучный сад, №2, 2008*
- *Кому мы золотим ручку? – АиФ №33 2008*

## **22. Процессы формирования гражданского общества и демократических институтов**

- *Толерантность. «Душеведение: осторожно с толерантностью»- газета Время и Деньги. 08.09. 2010;*
- *Ценности россиян: «Я другой такой страны не знаю: какой патриотизм нужен россиянам?»- АиФ, №42, 2010; «Прощай, бабло!»- МК 20-27 октября, 2010*
- *Советское прошлое в российском настоящем./ Жертвы и палачи- Ведомости, 29.10.2010*
- *Ствольный град( Общество.Оружие) - Newsweek, 18.01-24.01, 2010*
- *-Мы живем, под собою не чуя страны» -эксперт № 34, 2008*
- *«Лесные братья» - The New Times, 14.06.2010*
- *Басилашвили О. « 70 лет мы мотали не туда...» - АиФ , № 39, 2009+ Убить в себе крепостного – АиФ, №49, 2008*
- *Прутократия. «Все будут схвачены и отфигачены» - Коммерсантъ, ВЛАСТЬ, 15.11.2010*

## **23. Процессы стратификации в современном обществе**

- *Расслоение по-нашему, по-бразильски – Коммерсантъ. Деньги №9, 2011*

## **24. Исследование практики предоставления госуслуг в электронном виде**

- *Козырная карта Кремля – Коммерсантъ. Деньги, № 9, 2011*
- *Безответный клик – Коммерсантъ. Деньги №7 (764), 2010*
- *Страна без чуда +Леонтьев А. Электронный мираж.+ Электронную подпись - людям - Эксперт Северо-Запад, №41, 2011*

## **25. Процессы информатизации общества**

### 25.1 Защита персональных данных граждан

- *Юзер в кольце врагов - Коммерсантъ. Деньги №7 (764), 2010*

### 25.2. Правовое регулирование Интернет-пространства

- *Интернет под конвоем - Коммерсантъ. Деньги №7 (764), 2010*
- *Интернет. – Коммерсант Власть , 11 февраля 2008*
- *Путешествие по диким джунглям информации- Нескучный сад -№2 февраль, 2010*

## **26. Процессы в сфере образования**

### 26.1 Внедрение новых образовательных стандартов

- *Диплом под 5% годовых - Коммерсант ДЕНЬГИ, №18, 2011*



- Школьный абсцесс – Коммерсантъ. ВЛАСТЬ №5 2011
- Революция парт - Коммерсантъ. ВЛАСТЬ №9 2011
- О ЕГЭ как об идеальном тупике – Эксперт, №24, 2011
- 26.2. Ключевые направления реформирования системы школьного образования
  - «Вот так мы учемся в школы...» - Аргументы и факты, № 16 2009
  - Между Фоменко и обезьяной – Эксперт №7, 2008+ Патриотизм без «Войны и мира» - эксперт №5 2011
  - Общий взгляд сверху – очень общий – Эксперт № 34 , 2008+ Образование качественное и злокачественное – Эксперт № 27 2009
  - Выучить нельзя отчислить – АиФ, № 39, 2009-
  - Концентрация на детстве – Эксперт № 32, 2004
  - Лестница между мирами – Эксперт № 48, 2003+ Хорошо обучающиеся нации – Эксперт № 46, 2003
- 26.3. Проблема равенства в получении школьного образования
  - Эх, класс, еще класс! – Newsweek. 17.11 -23.11.2008
  - В первый класс по конкурсу. - The New Times ,27.04.2009
- 26.4. Грамотность государственных служащих
  - Ё-моё! ( Чиновники и русский язык) +По дороге едет ЗИМ, я им буду задавим. – Профиль, 12 февраля 2007г