

Тенденции развития интернет-представительств библиотек Югры

Ким Юлия Аркадьевна, заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям, Государственная библиотека Югры, г. Ханты-Мансийск

Князева Елена Валерьевна, главный специалист отдела автоматизации, Государственная библиотека Югры, г. Ханты-Мансийск

В докладе представлены тенденции развития интернет-представительств библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, опыт работы Государственной библиотеки Югры по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, приведены итоги исследования качества существующих web-ресурсов округа, презентован портал «Библиотеки Югры».

С течением времени меняется общество, его потребности, меняются и библиотеки. Современное развитие библиотечно-информационных технологий невозможно представить без электронных информационных ресурсов, комплекса электронных услуг, интернета.

Сегодня библиотеки – полноправные участники процессов реформации и перед ними, обществом и государством поставлено ряд серьезных задач: реализация основных направлений и мероприятий Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации и предоставление библиотеками двух информационных услуг. К 2015 году должны быть достигнуты следующие контрольные значения показателей: доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек – не менее 50 %, в том числе библиотечных каталогов – 100 %.

Инструментом для предоставления пользователям доступа к собственным ресурсам библиотеки являются сайты библиотек. Решение проблемы проектирования и организации web-ресурсов, ориентированных на пользователя и отвечающих его потребностям для предоставления информационных библиотечных услуг, является приоритетной задачей для библиотек округа.

На сегодняшний день доля государственных и муниципальных библиотек, имеющих сайты в сети Интернет, через которые обеспечен доступ к имеющимся у них электронным ресурсам, в среднем по округу составляет **5 %** (на 01.01.2011 г. – 4 %, на 01.01.2010 г. – 3,4 %). Электронные ресурсы библиотек Югры в сети Интернет представлены **15** сайтами **13** муниципальных образований (г. Ханты-Мансийск (Государственная библиотека Югры), гг. Когалым, Лангепас, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нягань, Пыть-Ях, Сургут, Югорск, Кондинский, Нижневартовский, Советский, Сургутский районы) и **порталом «Библиотеки Югры»**.

Значительный прирост сайтов библиотек округа обусловлен финансированием в рамках целевой программы «Культура Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года». В 2011 году разработано: 4 сайта (гг. Когалым, Нефтеюганск, Югорск, Кондинский район), модернизировано 5 сайтов (гг. Лангепас, Нижневартовск, Нягань, Советский район, портал «Библиотеки Югры»). В 2012 году разработан сайт г. **Пыть-Яха** и запланировано создание еще 8 (гг. Покачи, Радужный, Урай, Югорск, Белоярского, Нефтеюганского, Октябрьского, Ханты-Мансийского районов), модернизация 5 (гг. Лангепас, Мегион, Нефтеюганск, Сургут, Сургутский район) сайтов общедоступных библиотек за счет финансирования по программе «Культура Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года».

На сайтах организованы дополнительные сервисы для взаимодействия с читателями: библиотечные форумы, блоги, формы обратной связи, электронный заказ литературы, электронная доставка документов, виртуальная справка и т. д.

Ведется работа по предоставлению общедоступными библиотеками государственных электронных услуг пользователям. Согласно Сводному перечню первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (РФ) и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов РФ и муниципальными учреждениями, утвержденному Распоряжением Правительства РФ от 17 декабря 2009 года № 1993-р библиотеки должны обеспечивать возможность предоставления доступа через сайты:

- к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах;
- к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных.

На 01.01.2012 г. достигнуты следующие показатели:

- **Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, осуществляется в 6 ЦБС (МУК «Кондинская межпоселенческая ЦБС», Лангепасское городское муниципальное казенное учреждение «Библиотечно-информационный центр», МБУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска, МАУ МО г. Нягань «Няганская библиотечно-информационная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургута, МКУК «Сургутская РЦБС») и БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры»;**
- **Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных учреждения осуществляется в 4 ЦБС (Лангепасское городское муниципальное казенное учреждение «Библиотечно-информационный центр», МБУ «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска, МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Сургута, МКУК «Сургутская централизованная библиотечная система») и БУ ХМАО-Югры «Государственная библиотека Югры».**

Ведутся работы по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в электронном виде с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (далее СМЭВ).

Для интеграции системы автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС с региональным порталом государственных услуг (РПГУ) используется следующее программное обеспечение, разработанное Государственной публичной научно-технической библиотекой России:

- WEB-сервис, выполняющий обработку запросов, поступающих от РПГУ;
- Прокси-сервер (библиотечная компонента), разработанный на основе пакета YAZ-PROXY;
- Доработанные версии сервера Z39.50 для системы ИРБИС (Z64, Z32). (Наличие данной компоненты необходимо каждой библиотеке, которая предоставляет свои библиографические записи).

Комплекс программного обеспечения для взаимодействия САБ ИРБИС и РПГУ был установлен в нескольких регионах, в том числе и в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В настоящее время к РПГУ подключены база данных (БД) Книга и полнотекстовая БД Государственной библиотеки Югры. Происходит тестирование и отладка.

Итак, к концу 2012 года ожидается увеличение количества сайтов библиотек округа до **24**. Таким образом, большинство муниципальных образований будет иметь собственный библиотечный сайт. Но, не смотря на их количественный рост, информационное содержание оставляет желать лучшего. Большинство библиотек впервые сталкиваются с созданием собственного сайта и определить каким должен быть создаваемый ресурс для них сложно. Правильно организованный, качественный web-сайт может серьезно повысить популярность учреждения. К сожалению, большинство вновь созданных ресурсов содержат только традиционный набор страниц.

В связи с этим возникла необходимость анализа существующих сайтов и подбора материала, полезного библиотекам, впервые создающим собственный web-ресурс.

В 2012 году была предпринята первая попытка проведения анализа сайтов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. За основу анализа взят справочник проекта Minerva «Принципы качества веб-сайтов по культуре»¹.

Согласно принципам проекта Minerva, качественный веб-сайт должен:

- быть **прозрачным**, т. е. ясно обозначать свое назначение и поставленные при его создании цели, а также организацию, отвечающую за управление им;
- осуществлять отбор, оцифровку, авторизацию, представление и оценку содержания, которые делают этот сайт **эффективным** для пользователей;

¹ <http://www.minervaplus.ru/docums/docums.htm>

- работать в соответствии с политикой качества обслуживания, обеспечивающей его своевременную и надлежащую **поддержку** и актуализацию;
- быть **доступным** для всех пользователей, независимо от их физических ограничений или используемых технологий, включая навигацию, содержание и элементы интерактивности;
- быть **ориентированным на пользователя** – принимать во внимание потребности пользователей, обеспечивать им своевременность и простоту работы с сайтом;
- обладать **реактивностью** – разрешать пользователям контактировать с сайтом и получать адекватный ответ. Стимулировать пользователей задавать вопросы, дискутировать, обмениваться информацией;
- обеспечивать минимальный доступ к информации более чем на одном языке, т. е. быть **многоязычным**;
- быть **совместимым** с другими сайтами по культуре, предоставлять пользователям возможность легко находить необходимую информацию и услуги;
- быть **управляемым** на основе уважения прав интеллектуальной собственности и четкой декларации условий использования веб-сайта и его содержания;
- использовать соответствующие стратегии и стандарты, обеспечивающие сайту его долговременную **сохранность**.

Для проведения исследования существующих сайтов (12 сайтов) библиотек округа были отобраны следующие критерии:

1. Прозрачность, т. е. информация о характере сайта и его направленности должна быть представлена пользователям на главной странице сайта, либо открываться после первого щелчка мышью и др. Критерий содержал 10 вопросов.
2. Эффективность, т. е. структурированность представленной информации, ее разнообразие и достоверность, доступность и др. Критерий содержал 16 вопросов.
3. Ориентированность на пользователя, т. е. обеспечение актуальности содержащейся на сайте информации, работоспособность ресурса в целом. Критерий содержал 13 вопросов.

Опрошена группа пользователей в количестве 20 человек (из них: сотрудники библиотеки – 10 чел., посетители мультимедийных залов – 10 чел.). Результаты опроса представлены в таблице.

Таблица.

Оценка качества сайтов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (%)

Библиотечные системы	Прозрачность	Эффективность	Ориентированность на пользователя	Итого, %
БУ «Государственная библиотека Югры»	56,6	75,0	71,7	68,0
МБУК «ЦБС» г. Сургута	90,0	68,7	46,1	68,0
МБУ «БИС» г. Нижневартовска	50,0	62,5	61,5	58,0
МБУ «ЦБС г. Югорска»	60,0	75,0	38,4	57,8
МБУ «ЦБС» г. Когалыма	50,0	68,7	30,7	49,8
МКУК «Сургутская РЦБС»	50,0	62,5	30,7	47,7
МАУ МО г. Нягань «НБИС»	20,0	68,7	53,8	47,5
МУК «МБ Советского р-на»	60,0	62,5	15,3	45,9
Лангепасское ГМКУ «Библиотечно-информационный центр»	40,0	62,5	30,7	44,4
МУК «Кондинская МЦБС»	30,0	56,2	30,7	38,9
МБУ «МБ» Нижневартовского р-на	20,0	43,7	23,0	28,9
МБУК «ГБ» г. Нефтеюганска	40,0	18,7	23,0	27,2

Итоги проведенного исследования были анонсированы на Совещании директоров библиотечных систем «Библиотечная отрасль в контексте социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» 27 февраля 2012 года и вызвали оживленную дискуссию. Таким образом, цель по привлечению внимания директоров библиотек к качеству существующих и вновь создаваемых web-ресурсов была достигнута. До сегодняшнего дня этот

вопрос остается актуальным, поступают запросы из библиотек округа. Обсуждение продолжается...

Данная оценка служит одной цели: помочь библиотекам в создании современного сайта, ориентированного на пользователя и отвечающего его потребностям, способного эффективно представлять библиотеку.

В заключение, хотелось бы представить вашему вниманию портал «Библиотеки Югры» (<http://ugra.okrlib.ru>).

Не каждая библиотека округа может позволить себе создать и содержать собственный web-ресурс, по большей части из-за недостаточной технической оснащенности и дефицита квалифицированных кадров. Для выравнивания ситуации Департамент культуры автономного округа и Государственная библиотека Югры инициировали создание портала «Библиотеки Югры» как единой точки доступа к информации о библиотеках всех систем и ведомств Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также предоставления библиотеками для пользователей возможности доступа к их электронным ресурсам (электронным каталогам, полнотекстовым электронным коллекциям, виртуальным справкам и т. д.). Проект позволяет реализовать ряд задач по развитию потенциала библиотечных учреждений, установлению партнерских связей.

В начале 2011 года портал «Библиотеки Югры» начал работу и содержал информацию о 237 общедоступных библиотеках округа, 74 ЦОДах, 24 библиотечных объединениях. В течение 2011 года портал пополнился информацией о 517 библиотеках других систем и ведомств. На сегодняшний день портал содержит информацию о 754 библиотеках всех систем и ведомств, 141 ЦОДе, действующем на базе общедоступных библиотек, 24 библиотечных объединениях.

В течение года библиотекам была предоставлена возможность ведения своих страниц и новостных разделов на портале самостоятельно.

Особенности портала:

- **Интерактивная карта округа** с детализацией местоположения общедоступных библиотек по населенным пунктам;
- **Сводная лента новостей и мероприятий** библиотек округа;
- **Форма «Расширенный поиск»**, позволяющая находить библиотеку по заданным параметрам.

Портал «Библиотеки Югры» призван расширить представление о библиотеках Югры и в первую очередь об общедоступных муниципальных библиотеках. Создан для тех, кому интересна и необходима качественная достоверная информация о библиотечных ресурсах и услугах, призванных удовлетворить разнообразные потребности жителей округа в том, что касается образования или отдыха, условиях (порядке) их получения, других возможностях библиотек.

По данным Google Analytics посещаемость портала имеет положительную динамику: за первый 2011 год работы портал посетило 4760 человек (6277 посещений), на 18.06.2012 г. – 13198 человек (18524 посещения).

Работы по созданию и продвижению портала «Библиотеки Югры» были отмечены в 2011 году премией Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Список используемой литературы:

1. Взаимодействие веб-сайтов по культуре с пользователем. Рекомендации / под ред. рабочей группы проекта MINERVA ЕС «Качество, доступность и удобство работы»; Центр ПИК ; пер. с англ. Е. Малявская. – [Б. м. : б. и., 2010?]. – 201 с.
2. Колосов, К. А. Решения системы автоматизации библиотек ИРБИС для региональных порталов государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : презентация, представл. на 19-й Междунар. конф. «Крым–2012» «Б-ки и информ. ресурсы в соврем. мире науки, культуры, образования и бизнеса» / К. А. Колосов. – Электрон. дан. – Судак : [б. и.], 2012.
3. Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство / под. ред. пятой рабочей группы проекта Minerva «Определение потребностей пользователей, содерж. и критериев качества веб-сайтов по культуре». – М. : [б. и.], 2006. – 61 с.
4. Использованы материалы ресурса <http://www.minervaplus.ru>.