

ОТЗЫВ

руководителя ВКР на работу студентки

группы 3537336/0101

Кузьминой Юлии Валерьевны

над выпускной квалификационной работой бакалавра

«Повышение культуры торгового обслуживания потребителей»

1.Актуальность работы заключается в том, что она имеет прикладной характер, исследует вопросы торгового обслуживания потребителей. В выпускной квалификационной работе рассмотрена тема культуры торгового обслуживания потребителей на предприятии розничной торговли – актуальная для изучения на сегодняшний день. Изучена организационно-правовая характеристика предприятия, торгово-технологические процессы и организация торговли. Проанализированы внутренние стандарты обслуживания рассматриваемого предприятия, определен коэффициент культуры торгового обслуживания.

2.Характеристика работы студента. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы Кузьмина Ю. В. показала высокий уровень теоретических знаний, правильное понимание и умение использовать в работе действующую нормативно-правовую литературу, статистическую и бухгалтерскую отчетность. В работе грамотно использованы термины и даны определения, непосредственно связанные с темой выпускной квалификационной работы.

Автор продемонстрировал хорошие аналитические способности, умение анализировать и систематизировать полученные в результате исследования данные, а также делать самостоятельные выводы, предложения и обобщения. Представленная к защите работа является самостоятельным, целостным законченным исследованием.

3.Замечания по работе студента. Замечания по работе студента отсутствуют.

4. Соответствие требованиям. Выпускная квалификационная работа Кузьминой Ю.В. на тему «Повышение культуры торгового обслуживания потребителей» отвечает основным требованиям, предъявляемым к квалификационным работам выпускника университета по направлению 38.03.06 «Торговое дело» и может быть рекомендована к защите.

5.Оценка труда выпускника. Работу Кузьминой Ю. В. оцениваю на отлично. При успешной защите выпускной квалификационной работы ей может быть присвоена квалификация бакалавра.

Руководитель ВКР:
Доцент ВШСТ, к.э.н.

Г. Г. Чаргазия