

**Доступ к информационным ресурсам локальной и корпоративной
библиотечной системы с использованием АБИС “РУСЛАН”
Accessing Information Resources of Local and Corporate
Library System Using RUSLAN ALIS
Доступ до інформаційних ресурсів локальної і корпоративної
бібліотечної системи з використанням АБИС “РУСЛАН”**

Усманов Р.

*Санкт-Петербургский государственный технический университет.
Институт корпоративных библиотечных информационных систем, Санкт-Петербург,
Россия*

Rustam Usmanov

*St. Petersburg State Technical University Institute for Corporate
Library Information Systems, St. Petersburg, Russia*

Усманов Р.

*Санкт-Петербурзький державний технічний університет.
Институт корпоративних бібліотечних інформаційних систем, Санкт-Петербург, Росія*

Рассматриваются возможности АБИС “РУСЛАН”, связанные с поиском и заказом документов в условиях корпоративного взаимодействия.

RUSLAN ALIS features related to document retrieval and ordering in the conditions of corporate interaction are discussed.

Розглядаються можливості АБИС “РУСЛАН”, пов'язані з пошуком і замовленням документів в умовах корпоративної взаємодії.

Автоматизация процесса поиска и заказа читателями документов является достаточно важной задачей, особенно в условиях корпоративного взаимодействия библиотек. При проектировании автоматизированного рабочего места читателя в рамках АБИС “РУСЛАН” было принято решение о его реализации на базе протоколов HTTP, Z39.50 и ISO ILL, специфицированных соответствующими международными и корпоративными стандартами.

Указанные стандарты исчерпывающе описывают структуры данных и процессы обмена ими, связанные с осуществлением поиска библиографических записей и полнотекстовых документов, заказа документа по найденному библиографическому описанию и получением информации о ходе выполнения заказа. Реализация только некоторых из описываемых стандартами служб в АБИС “РУСЛАН” позволяет предоставить читателям разнообразные возможности доступа как к ресурсам своей библиотеки, так и к ресурсам внешних источников информации. Наличие Web-интерфейса существенно упрощает работу не только читателя, но и администратора АБИС.

При поиске пользователь имеет возможности составления простых и сложных запросов с использованием различных точек доступа, логических операторов, уточняющих атрибутов. Можно управлять количеством извлекаемых в случае успешного поиска записей, а также формой их представления (см. рис. 1).

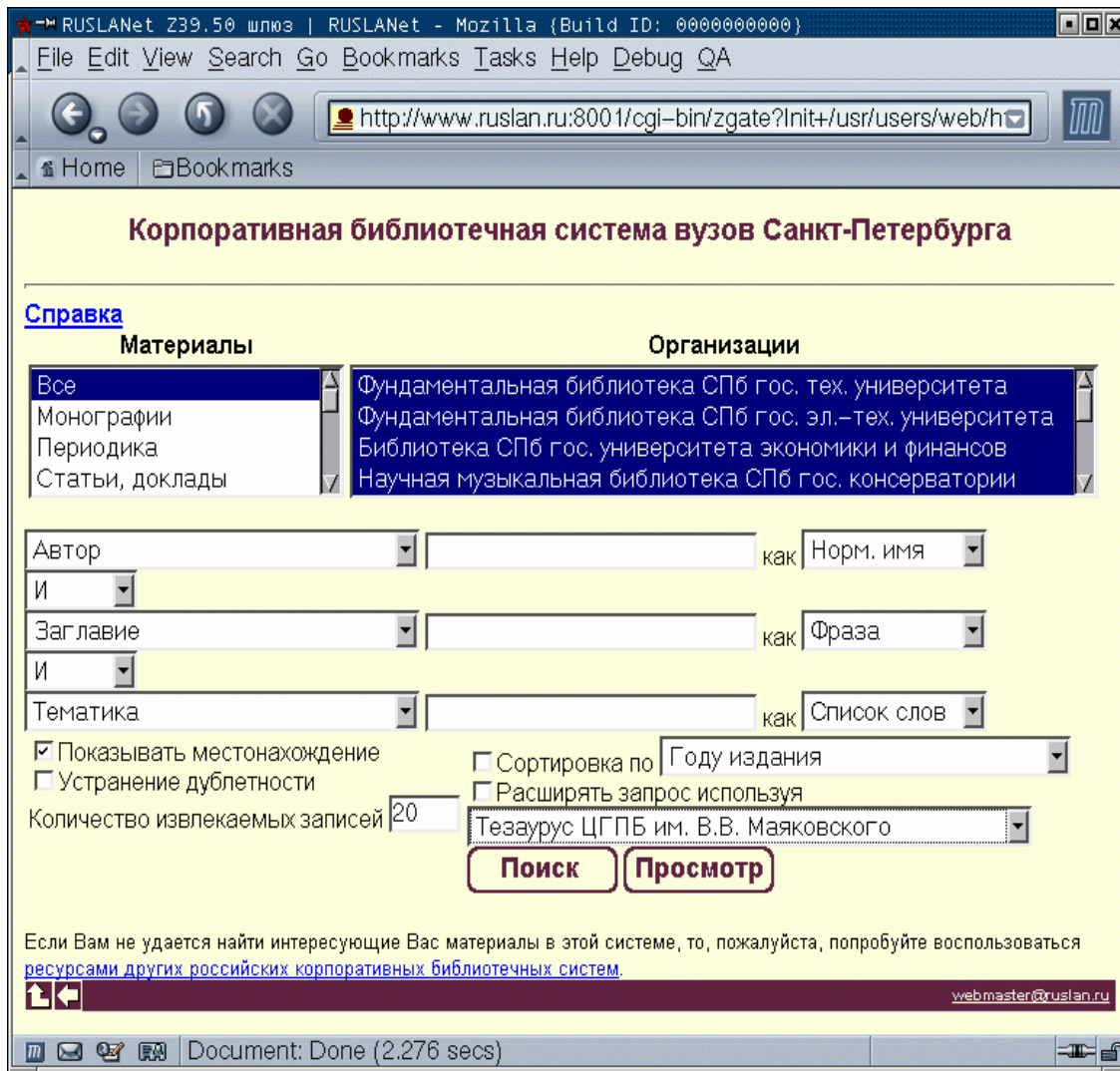


Рис.1. АБИС “РУСЛАН” – АРМ Читателя – форма запроса

Вообще говоря, при поиске читатель может сталкиваться с двумя основными проблемами: найдено слишком много записей и в них трудно сориентироваться – большая выдача; найдено слишком мало записей – маленькая выдача; АРМ Читателя АБИС “РУСЛАН” предоставляет средства решения обеих проблем. Большую выдачу в некоторых случаях можно уменьшить при помощи службы устранения дублетности, которая представляет похожие записи в очень компактном виде (см. рис. 2, рис. 3). По сути дела устранение дублетности является одним из способов группировки записей, более эффективным чем сортировка.

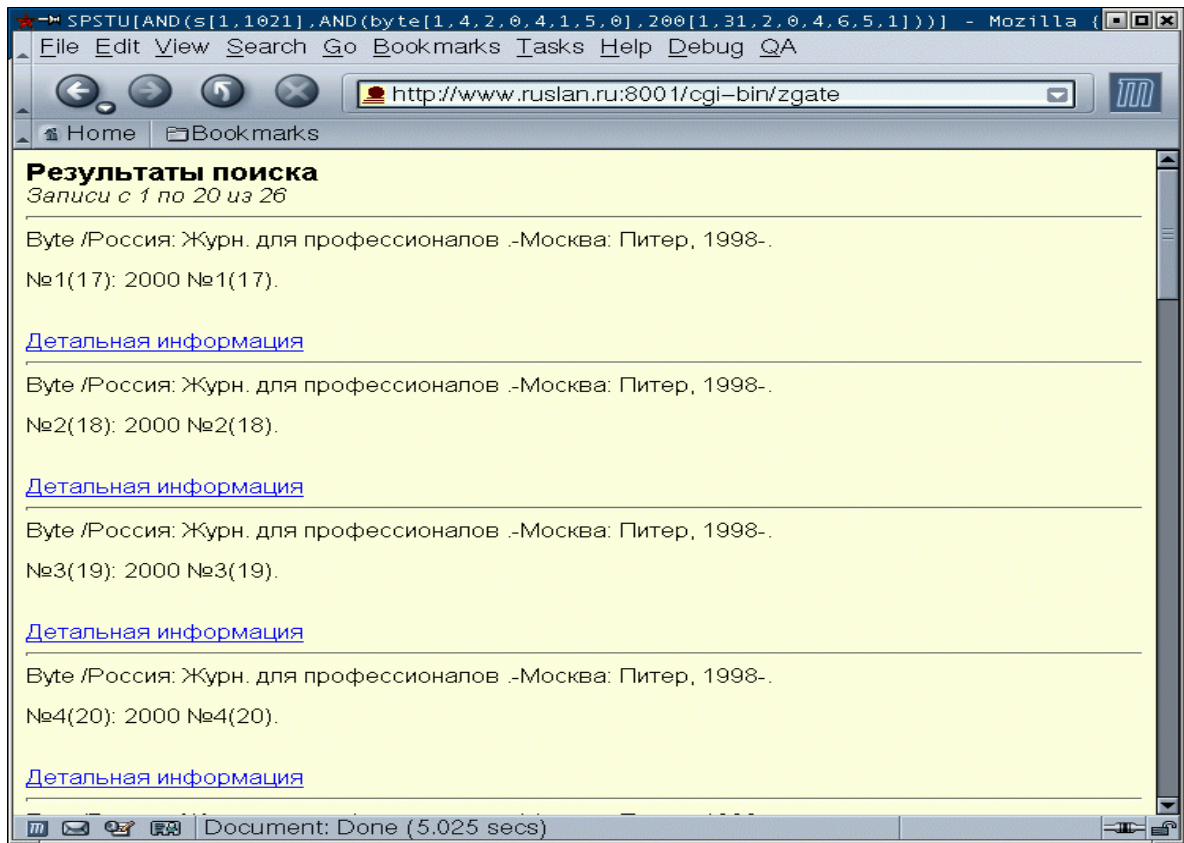


Рис. 2. Большая выдача

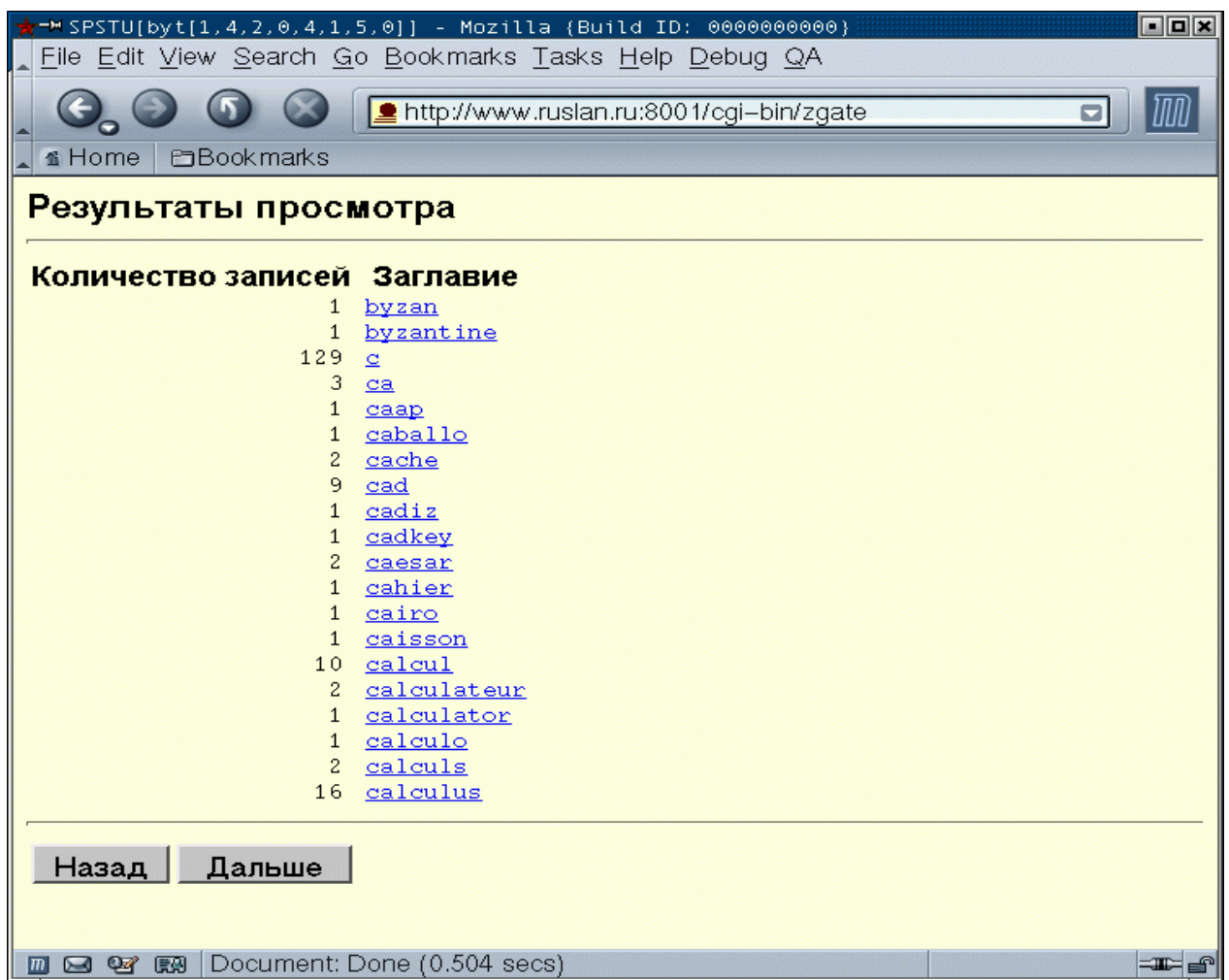


Рис. 3. Большая выдача – устранение дублетности

В том случае, если ничего не найдено, пользователь может использовать навигационный подход, заключающийся в просмотре содержимого поисковых индексов (см. рис. 4). Кроме того можно использовать возможность автоматического расширения запроса при помощи различных локальных или внешних тезаурусов и авторитетных файлов. Такое расширение достигается за счет включения в запрос связанных с искомым или более общих понятий и позволяет достаточно эффективно решать указанную проблему.

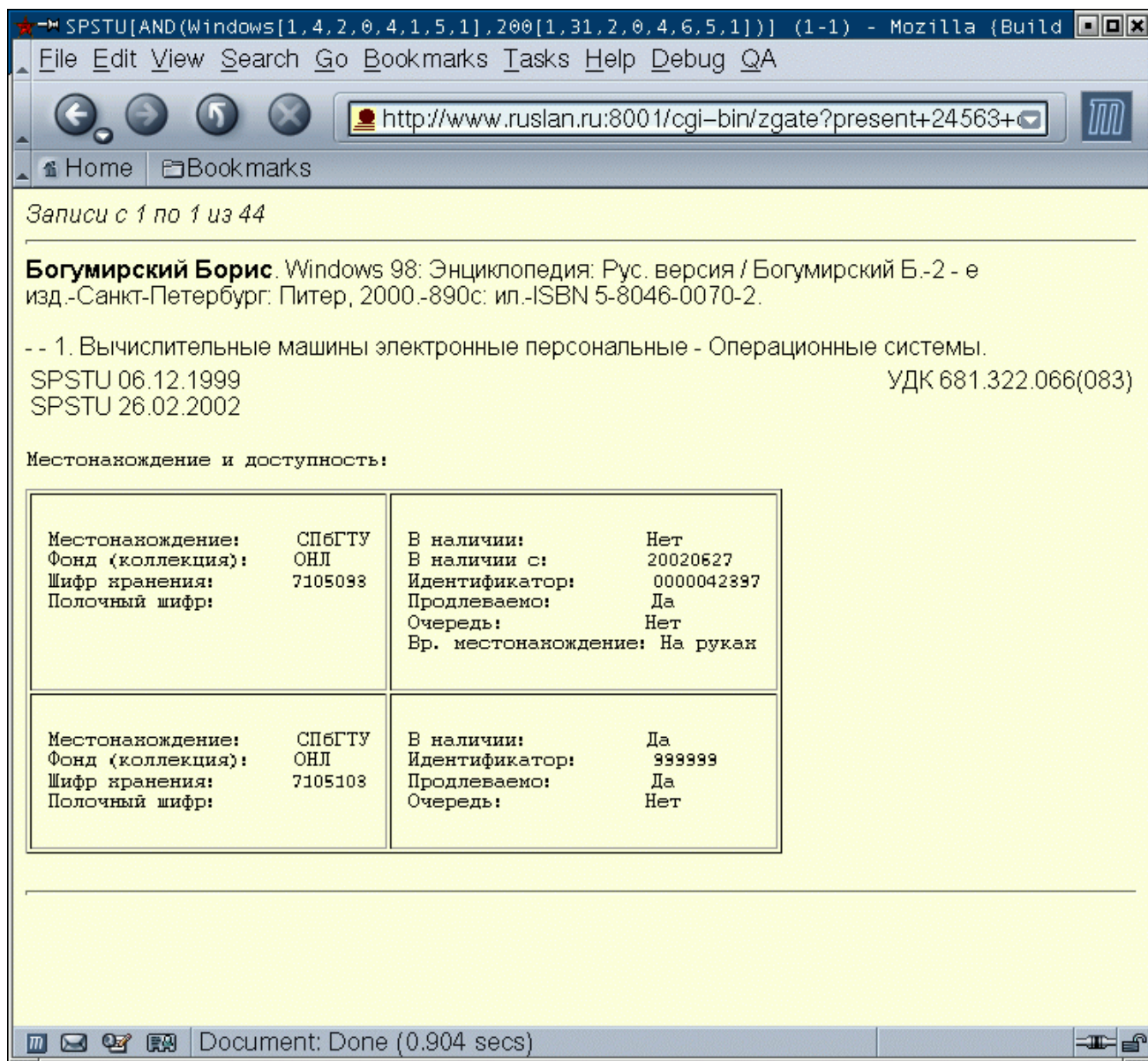


Рис. 4. Маленькая выдача – просмотр поисковых индексов

Найденные записи можно отсортировать по критерию, задаваемому пользователем (см. рис. 1).

Отличительной особенностью АБИС “РУСЛАН” является способность предоставления автоматизированным рабочим местом читателя по запросу пользователя информации о местонахождении и доступности документа (см. рис. 5).

Информация о связях библиографического описания с другими описаниями и документами представляется в виде гиперссылок, что позволяет говорить о доступе читателя к гиперкаталогу. Кроме того, реализация стандарта UNICODE существенно облегчает работу и дает новые возможности поиска иноязычных и многоязычных документов. Зарегистрированный пользователь по найденному библиографическому описанию документа может заказать собственно документ во временное пользование либо его копию. При формировании заказа имеется возможность выбора дисциплины обслуживания (с постановкой в очередь или без), маршрутизации запроса (приоритетный список потенциальных держателей), физической формы копии (бумажная копия, электронная доставка и т. п.).

После того как заказ сформирован и направлен в систему читатель может следить за ходом его выполнения. В зависимости от держателя документа и требуемой услуги заказ обрабатывается различными службами библиотеки при помощи автоматизированных рабочих мест книговыдачи и МБА.

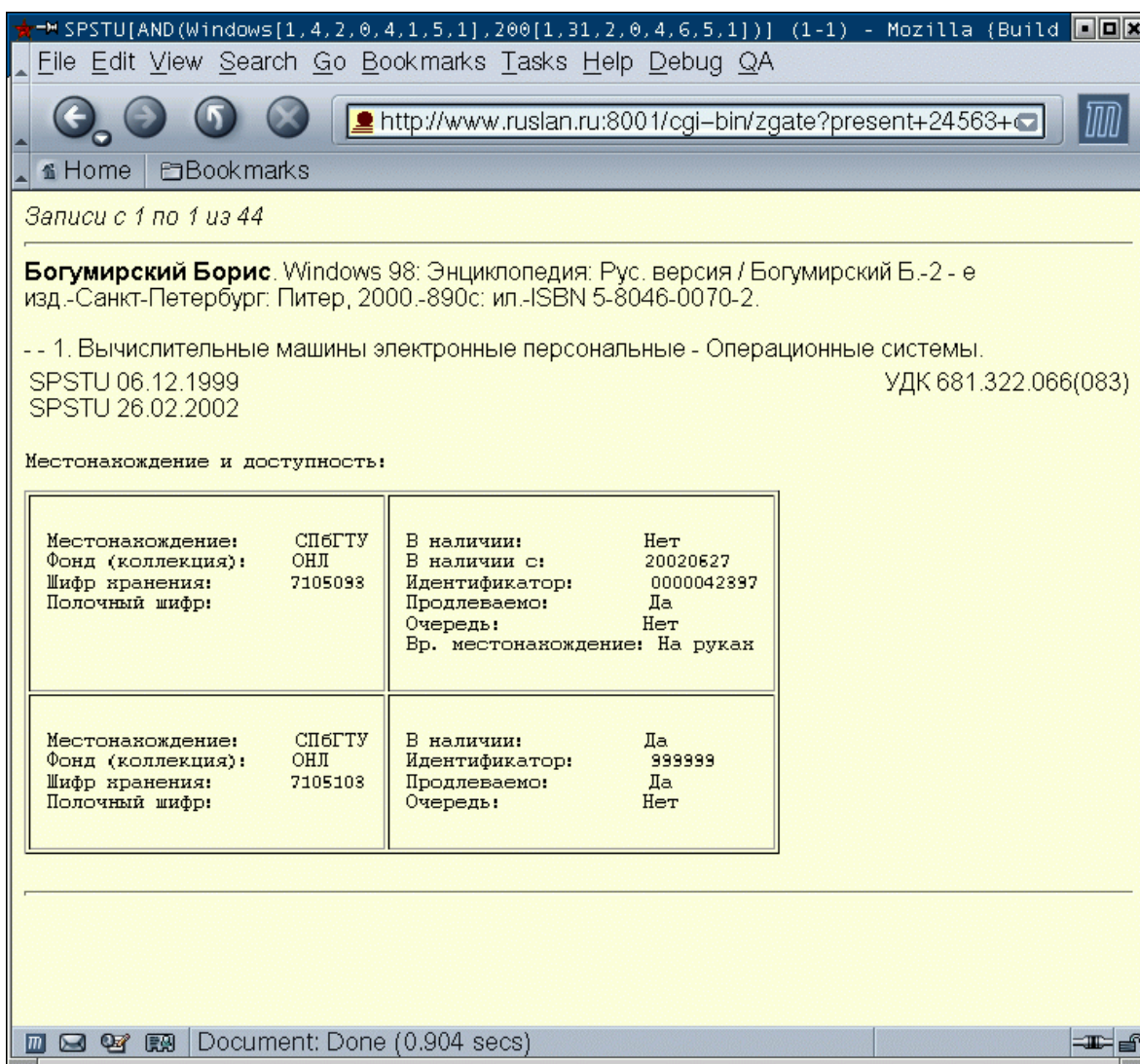


Рис. 5. Информация о местонахождении и доступности документа

Благодаря использованию протокола Z39.50 в АБИС "РУСЛАН" интерфейс пользователя остается одним и тем же при работе как с локальными, так и с корпоративными и даже с внешними ресурсами. Таким образом автоматизированное рабочее место читателя позволяет существенно снизить время обучения пользователя работе с различными видами ресурсов и может использоваться как в составе АБИС, так и отдельно.