

На правах рукописи

ВОРОНИНА Ольга Васильевна

**ПЕРЕПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА
(гендерный аспект)**

Специальность 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург
2004 год

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Социально-экономические преобразования, происходящие в нашей стране на протяжении последних 15 лет, влекут за собой существенные изменения структуры и видов занятости населения: некоторые специальности устаревают, другие пользуются повышенным спросом на рынке труда. С начала 90-х годов в обществе растет количество людей, которые в зрелом возрасте сталкиваются с необходимостью смены профессии, полного переобучения и получения новой специальности. Это социальное явление формирует потребность в модернизации профессионального образования во всех его звеньях и, в частности – реформы дополнительного образования (С.Г. Вершловский, Б.С. Гершунский, Ю.Г. Татур и др.). Традиционное базовое образование, получаемое в начале жизни, не успевает за социальными изменениями и более не может обеспечить человека на всю жизнь знаниями и умениями, необходимыми ему для эффективного выполнения профессиональных ролей.

В настоящее время к группе повышенного спроса относятся специальности сферы менеджмента. Во-первых, современному рынку труда постоянно требуются менеджеры различной квалификации. Во-вторых, сегодня каждый занятый в производственном процессе должен обладать дополнительными знаниями в области технологий управления. Однако, обучение именно этим специальностям сопряжено с особыми сложностями как для обучаемых, так и для педагогов, проектирующих технологии и реализующих процесс обучения. Традиционные технологии обучения студентов высшей школы не способны эффективно разрешить проблему переподготовки специалистов. Сформировавшийся специалист обладает профессиональным опытом: знаниями, умениями и навыками, закрепленными в предметной деятельности. Они могут значительно отличаться от тех качеств, которые требуются для эффективного выполнения роли менеджера. Кроме того, взрослые люди обладают определенным личностным опытом, приобретенными социальными стереотипами поведения. Формируется представление о распределении ролей в сфере менеджмента, стилях руководства, типичных статусных моделях поведения, о «мужских» и «женских» профессиях. Освоение новой специальности идет не с «чистого листа» и требует от всех участников процесса обучения дополнительных усилий для преобразования существующих стереотипов. Эти задачи призвано решать появившееся не так давно и активно развивающееся направление педагогики для взрослых – андрагогика.

Основными принципами андрагогики является: системность обучения; опора на опыт обучаемого; контекстность обучения – ориентированность на жизненно важные цели, выполнение социальных ролей или совершенствование личности, строящееся с учетом профессиональной, социальной, бытовой деятельности (С.И. Змеев).

Эффективность личностно-ориентированного подхода в педагогике уже не вызывает сомнений как в сфере основного, так и дополнительного образования (М.А. Аكوпова, Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Г.И. Щукина, и др.). Однако личностные качества, влияющие на успешность переподготовки специалистов, связанные с половой принадлежностью, пока не привлекали внимания андрагогов.

В нашей стране понятие "гендер" и "гендерные исследования" вызывают неоднозначное отношение, которое вызвано новизной и сложностью темы, явным перекосом исследований в направлении радикального феминизма. Общеизвестным становится мнение о необходимости изучения вопросов гендерной проблематики и их учета в содержании обучающих программ.

Для учета гендерных аспектов в системе высшего образования России сформировано новое научное направление, гендерные исследования, которым занимается сеть научно-исследовательских центров. В их числе 30 центров - в рамках ВУЗов России. Однако, ни в одном из них не рассматриваются гендерные проблемы процесса переподготовки специалистов в сфере менеджмента.

Поскольку основной целью переподготовки специалистов является не только успешное усвоение необходимой информации и способов действий, но и освоение новой роли в социальной и профессиональной среде, необходимо учитывать все индивидуально-психологические факторы, в том числе гендерные различия, влияющие на эффективность процесса обучения новой специальности.

Объект исследования - переподготовка специалистов в сфере менеджмента.

Предмет исследования – влияние личностных свойств специалистов, связанных с их гендерной принадлежностью, возрастом и базовым образованием, на эффективность переподготовки в сфере менеджмента.

Гипотеза – переподготовка специалистов в сфере менеджмента будет эффективнее, если учитывать комплекс характеристик человека, определяемый его гендерной принадлежностью, возрастом и базовым образованием (мотивы, ценности, личностные качества, особенности профессионального самоопределения и самооценки).

Цель работы: научно обосновать, разработать, экспериментально проверить программу переподготовки специалистов в сфере менеджмента, учитывающую,

комплекс характеристик, определяемых гендерной принадлежностью, возрастом и базовым образованием (мотивы, ценности, личностные качества, особенности профессионального самоопределения и самооценки).

Задачи исследования:

1. Проанализировать современные дидактические принципы, формы, системы и методы переподготовки специалистов.
2. Выявить основные мотивационно-ценностные и личностные детерминанты процесса профессиональной переподготовки мужчин и женщин разных возрастных групп, с различным (гуманитарным и техническим) базовым образованием.
3. Разработать программу переподготовки специалистов в области менеджмента с учетом личностных свойств, определяемых их гендерной принадлежностью, возрастом и базовым образованием.
4. Разработать и внедрить курс лекций «Гендерные аспекты андрагогики» для преподавателей, работающих в системе переподготовки специалистов.
5. Разработать и внедрить программу переподготовки женщин в сфере менеджмента

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:**

- системный подход к изучаемым явлениям, объединяющий в единую систему психолого-педагогические знания;
- сравнительный метод, позволяющий выявить общие и специфические особенности различных педагогических направлений и проанализировать психолого-педагогические особенности обучаемых, принадлежащих к различным половым, возрастным, образовательным группам;
- эмпирические методы (тестирование, опросы, интервью);
- математико-статистический анализ.

Теоретическую основу исследования составили:

- андрагогические, педагогические, социально-психологические, культурологические идеи о значении, социальной природе и функциях непрерывного образования (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Б.С. Гершунский, Ю.Н. Кулюткин, А.А. Реан, В.Д. Шадриков, и др.);
- теории и методологии организации образовательного процесса, конструирования содержания обучения; работы по теоретическим основам качества профессиональной подготовки, педагогическому проектированию (В.А. Жуков, В.В. Краевский, И.Я. Лернер, Б.Д. Парыгин, Г.И. Щукина, и др.);

- исследования проблем дополнительного профессионального образования и современные концепции развития высшего профессионального образования (С.Г. Вершловский, Б.С. Гершунский, В.А. Жуков, В.М. Жураковский, В.Н. Козлов, Ю.Г. Татур и др.).
- исследования социально-психологических аспектов гендерных проблем (О.А. Воронина, Е.К. Завьялова, И.А. Жеребкина, И.С. Клецина, И.С. Кон, и др.)

Научная новизна заключается в том, что в работе:

- показано, что существующие достоверные различия в личностной сфере и детерминантах мотивации, связанные с гендерной принадлежностью, возрастом и базовым образованием влияют на эффективность переподготовки специалистов в сфере менеджмента;
- проведен сравнительный анализ эффективности переподготовки в сфере менеджмента мужчин и женщин, различных возрастных групп и направленности базового образования;
- выявлено наличие гендерных различий в личностном и профессиональном самоопределении взрослых, влияющих на успешность переподготовки специалистов и освоение ими роли менеджера;
- разработана программа переподготовки специалистов в сфере менеджмента с учетом их гендерных особенностей, возраста и базового образования.

Практическая значимость исследования состоит в том, что:

- результаты работы могут быть использованы при переподготовке специалистов в различных сферах деятельности;
- разработан курс «Гендерные аспекты андрагогики» для преподавателей, занимающихся переподготовкой специалистов;
- разработан и внедрен тренинг личностного самоопределения для женщин, проходящих переподготовку в сфере менеджмента.

Этапы исследования: первый этап был посвящен теоретическому анализу педагогической, андрагогической, психологической отечественной и зарубежной литературы, освещающей проблемы профессиональной переподготовки специалистов. На втором этапе отрабатывались педагогические подходы к выбору методов обучения, создавалась модель обучения, ее алгоритмизация; обобщалась и систематизировалась опытно-экспериментальная работа по реализации разработанной методики. На третьем этапе проводилась систематизация полученных результатов обучения, проверка эффективности разработанных методик.

Достоверность результатов исследования и обоснованность полученных выводов обеспечивается соответствием избранной методологии поставленной проблеме; адекватностью используемых методов исследования объекту, предмету, цели и задачам работы; репрезентативностью исследуемой выборки обучаемых, статистической значимостью экспериментальных данных, сочетанием количественного и качественного анализа.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Основной целью переподготовки специалистов в сфере менеджмента является не только формирование системы знаний, умений, навыков, но и развитие личностных качеств, обеспечивающих дальнейшую реализацию в сфере менеджмента.
2. Существующие индивидуальные особенности специалистов (личностно-мотивационные детерминанты, специфика самооценки и самоопределения в социальной и профессиональной среде), связанные с генедром, возрастом, направленностью базового образования (гуманитарное-техническое), влияют на эффективность переподготовки в сфере менеджмента.
3. Переподготовка специалистов должна включать не только дидактические информационно-репродуктивные методы по формированию новых знаний, умений, навыков, но и комплекс ориентировочно-поисковых методов, позволяющих развивать существующие индивидуально-личностные особенности специалистов, в направлении успешной адаптации в новой социальной и профессиональной роли менеджера.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, 3 глав, заключения. Текст работы изложен на 111 страницах, содержит 5 приложений, 29 таблиц и 18 диаграмм. Список литературы включает 177 источников.

Апробация работы. Основные положения диссертационного исследования докладывались на заседаниях кафедры инженерной педагогики и психологии СПбГПУ, конференциях: «Женщина в меняющемся мире» (СПб., 1998-2002), «Женщина, меняющая мир» (СПб., 2003). Проводились практические тренинги в рамках программы социально-психологической адаптации женщин в Социально-экономическом институте (институт «Женщина и управление», СПб., 1991-2002); в Центре научно-технической информации «Прогресс» (СПб., 1996-2004); на факультете открытого и дистанционного обучения СПбГПУ (2004), на факультете подготовки экстернов СПбГПУ (2001-2004), на факультете переподготовки специалистов СПбГПУ (2000-2004), в Межотраслевом

институте переподготовки специалистов при СПбГПУ (1998-2000); в Международной Высшей Школе Управления (СПб., 2002-2004); в рамках раздела «Основы педагогического общения» в Центре переподготовки и повышения квалификации педагогов СПбГПУ (2001-2004).

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы, описываются теоретико-методологические основы исследования, определяется объект, предмет, формулируется гипотеза, освещается научная новизна и практическая значимость работы.

В первой главе «Педагогический аспект процесса профессиональной переподготовки специалистов» рассматриваются проблемы становления андрагогики, основные принципы, методы, подходы к обучению взрослых, современные проблемы переподготовки специалистов, гендерных исследований в педагогике, андрагогике (С.И. Змеев, С.Г. Вершловский) и психологии.

Ключевые позиции исследования определяются моделью структуры личности, разработанной Б.Г. Ананьевым, и личностно - деятельностным подходом к проблеме обучения (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Г.И. Щукина). Под термином переподготовка специалистов в данной работе автор понимает многомерный процесс передачи и освоения нового опыта, знаний, умений, навыков в деятельности, определяющейся изменением социальных ролей при кардинальной смене профессии.

К числу наиболее значительных психолого-педагогических вопросов переподготовки специалистов относятся: особенности обучающихся и обучаемых (мотивационно-познавательная и личностная сфера, опыт, деформации и стереотипы, связанные с деятельностью в прежней профессии), особые требования к организации, методам и содержанию процесса обучения. Переобучение взрослых требует разработки специальных дидактических методов обучения, позволяющих учитывать «смещение акцентов с передачи знаний на обеспечение условий, необходимых для овладения способами самостоятельного взаимодействия с различными аспектами реальности» (М.Д. Махлин. С.108).

Актуальность научно-практических исследований в области андрагогики связана с рядом мировых и российских тенденций по отношению к сфере занятости. Вся система социальной организации государств рыночной экономики рассчитана на обеспечения гибкого отношения к профессионализации. Типичной становится следующая

последовательность позиций в сфере занятости: профессионализация, занятость, безработица, профессиональное доучивание, смена специализации, смена профессии.

Существующие системы образования оказались не готовы ответить на изменившиеся потребности мобильного переобучения. Возникла необходимость реорганизации процесса переподготовки специалистов, дидактических методов, содержательных программ. Продуктивное решение этих проблем требует учета мотивационно-познавательной и личностной специфики участников процесса переподготовки, одним из аспектов которой являются гендерные особенности. В сегодняшнем понимании термин *гендер* имеет социальное значение, придаваемое биологическим различиям между мужчинами и женщинами.

Исследования гендерных проблем в различных аспектах понимания этого термина имеет более, чем столетнюю историю. В западных исследованиях проблемы пола изучались в работах Симоны де Бовуар, Джоан Келли, Терезы де Лаурентис, Дж. Митчелл, Элизабет Повинелли, Д. Скотт, С. Файерстоун, Х. Хартман, С. Хардинг, Д. Экер, А. Янг, и многих других. Среди современных исследователей, занимающихся вопросами изучения гендерных отношений, следует выделить: С. Г. Айвазову, С.С. Балабанову, А.В. Белову, Г.Ф. Беляеву, О.А. Воронину, Б.Л. Вульфсон, И.Д. Горшкову, И. А. Жеребкину, Е.К. Завьялову, Е.П. Ильина, И.С. Клецину, Е. Н. Капустину, И.В. Костикову, С. Л. Рыкова и др. В целом, отечественные публикации последних лет показывают, что научно-практический интерес к гендерной тематике в педагогике и андрагогике становится все более острым.

Гендерные исследования в психологии ведутся по многим направлениям. Это изучение: половых различий в организации мозга, особенностях восприятия и переработки информации (Г. Дейч, К. Джаклин, А. Дубель, Е. Маккоби, С. Спринге, Е. Спрингер, В.Ф. Коновалов, В.П. Морозов, Н.А. Отмахова); эмоциональных различий (К. Даукс, Д.Кенрик, Д. Майор А.Фишер); агрессивного поведения (Э.Аронсон, Р. Бэрон, Д. Ричардсон). Широкий и устойчивый интерес вызывает изучение социально-психологических конфликтов, которые порождаются спецификой гендерных ролей и стереотипами маскулинности – (фемининности) (С. Бем, М. Мид, Т. Плек, И.А. Жеребкина, И.С. Клецина И.С. Кон).

Рассмотрение гендерных аспектов менеджмента связано с тем, что именно это направление профессиональной деятельности является наиболее востребованным на рынке труда и в сфере образовательных услуг при получении новой специальности, как мужчинами, так и женщинами. В сфере менеджмента особенно велико влияние гендерных

стереотипов на эффективность профессиональной деятельности. Основой для изучения гендерных проблем в менеджменте являются исследования проблем управления организацией, представленные в работах Е.К. Завьяловой, Е.И. Калининой, Е. Г. Молл, С.Т. Посоховой, М.В. Оленниковой, А.Е. Чириковой, Г. Хофштеде и др.

Однако, отдельные, часто разрозненные исследования гендерной проблематики в педагогике не охватывают всего спектра возникающих проблем, так что их нельзя использовать, например, для обозначения стратегических ориентиров, особенно в применении к андрагогике и переподготовке специалистов. К тому же, многие исследования несопоставимы и иногда противоречат друг другу. Автору не удалось обнаружить в литературе, посвященной гендерным исследованиям в андрагогике, данных о комплексных исследованиях по изучению особенностей проявления и учета гендерной специфики в процессе переподготовки специалистов и вторичной профессионализации взрослых. Таким образом, в настоящее время можно отметить отсутствие полноценных комплексных исследований гендерных особенностей, результаты которых служили бы ориентирами для совершенствования организации технологий переподготовки специалистов в сфере менеджмента.

Во **второй** главе «Гендерные особенности процесса профессиональной переподготовки специалистов» описываются результаты исследования, основанные на обработке автором данных комплексного исследования 472 человек. Для достижения целей работы были исследованы 340 женщин и 132 мужчины с базовым высшим гуманитарным и техническим образованием. В группу людей с высшим гуманитарным образованием входили специалисты, имеющие образование в области педагогики, истории, филологии, архитектуры, культурологи. Группа людей с высшим техническим образованием объединяла специалистов, имеющих базовое образование в области строительства, связи, электроники, электрики, металлургии, судостроения. Возраст исследованных людей составлял от 25 до 55 лет. Все участники получали новую специализацию в сфере менеджмента в рамках второго высшего или дополнительного образования. Специализации, которые они получали, после окончания переобучения назывались: «Менеджер делового администрирования», «Менеджер в социальной сфере», «Менеджер в строительстве», «Менеджер малого предпринимательства» и т.д.

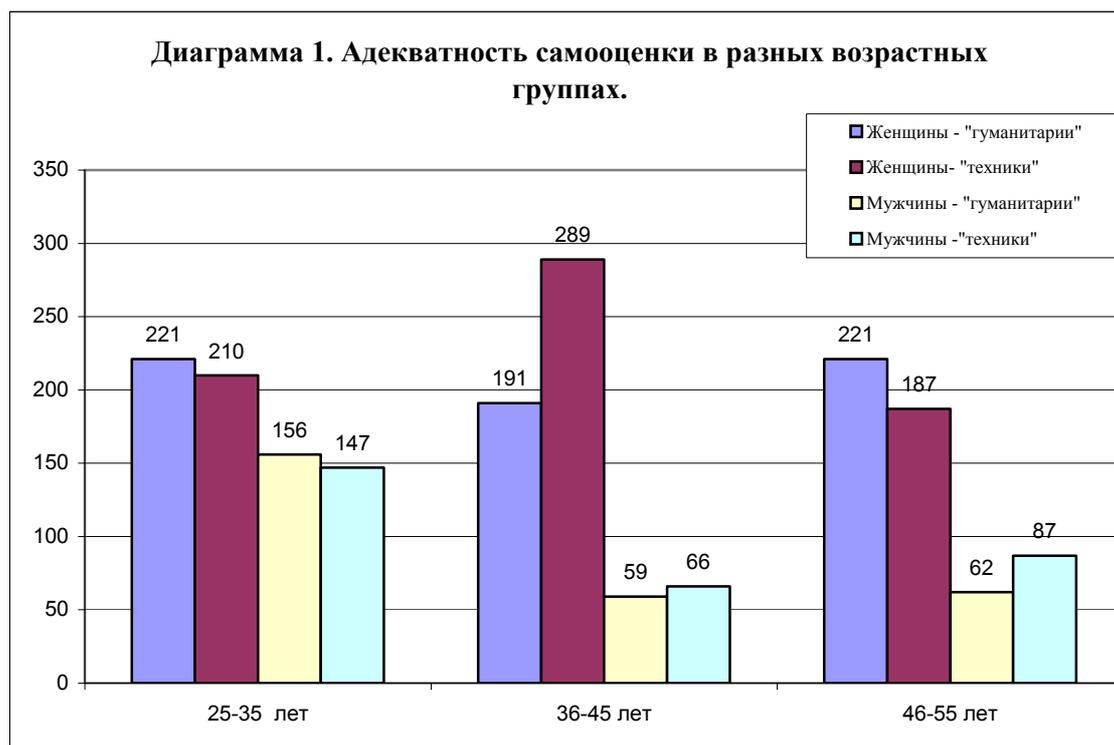
В первом разделе второй главы как субъекты профессиональной переподготовки рассматриваются женщины, а во втором разделе – мужчины. Выделены особенности мотивационно-ценностной сферы и личностного потенциала взрослых в различных возрастных группах и в зависимости от направленности базового первичного

образования (гуманитарное - техническое). В третьем разделе второй главы проводится сравнение мотивационных детерминант и личностных особенностей, проявляющихся у мужчин и женщин в процессе переподготовки в сфере менеджмента.

Результаты исследования показали:

- для женщин характерно расхождение мотивационного и личностного компонентов, которое выражается как в процессе переобучения, так и в поведении на рынке труда;
- во всех возрастных группах, вне зависимости от базового образования, у женщин особенности мотивационно-ценностного потенциала для переобучения, выражаются в готовности следовать социальным потребностям и гибко приспосабливаться к ним, осваивая любые профессиональные сферы;
- женщины – «техники» легче, чем «гуманитарии» идут на кардинальную смену профессии. Главным аргументом в пользу выбора направления переподготовки является внешний стимул - востребованность профессии на рынке труда. Внутренние мотивы, осознанность собственной пригодности к потенциальной работе, женщинами учитываются мало;
- самооценка женщин во всех возрастных группах имеет менее устойчивый и менее адекватный характер, что не обеспечивает реалистичность образа «Я». Повышенная нестабильность проявляется у женщин- «техников» в возрасте 36-45 лет;
- у мужчин выявлена высокая дифференциация мотивационно-ценностной сферы, мужчины- «гуманитарии» и мужчины - «техники» обладают различной мотивацией к переобучению;
- общим в группе мужчин является то, что их профессиональное самоопределение формируется рано и сохраняется как четкое и определенное во всех возрастных группах. Мотивационная направленность этого потенциала связана с содержанием работы и профессиональным самоопределением. Самооценка мужчин с возрастом стабилизируется, становится устойчивее и адекватнее, чем самооценка женщин;
- мотивы переподготовки специалистов-мужчин в большей степени носят инструментальный характер и связаны с ростом профессиональной компетентности и освоением профессий, смежных с уже полученной специальностью. Обучение для них – инструмент развития карьеры и самореализации. Переобучение и выбор новой специальности для них связаны с прикладными оперативными задачами построения карьеры;
- в женских группах более значимы различия по возрастному фактору, чем образовательному. В мужских группах, наоборот, более значим фактор образования.

- по сочетанию детерминант личностных и мотивационных особенностей в женских группах наиболее перспективной для переобучения являются группы женщин – «гуманитариев» возрастного периода 25-35 лет и женщин - «техников» 35-45 лет. По сочетанию детерминант личностных и мотивационных особенностей мужских групп наиболее перспективной для переобучения является группа мужчин возрастного периода 25-35 лет.



На диаграмме 1 представлено соотношение уровня адекватности самооценки в группах мужчин и женщин, разного базового образования и возраста. Индекс адекватности отражает меру совпадения тестовых и самооценочных данных по тесту Кеттелла. Чем больше индекс отличается от нуля, тем менее адекватна самооценка.

Таким образом, результаты проведенного исследования позволили определить основные содержательные требования к организации программ переподготовки специалистов, ориентированных на специализацию в сфере менеджмента.

Третья глава «Организация процесса переподготовки специалистов с учетом гендерных различий» включает раздел, в котором рассмотрены направления государственной политики в области создания образовательной среды для взрослых. Принятая «Концепция развития образования взрослых в России на 2001-2005 гг.» формулирует содержательные требования к организации программ образования. К этим требованиям относятся развитие теоретических основ образования взрослых и их

практического применения, создание системы подготовки специалистов по образованию взрослых. В России, в основном, применяется традиционная педагогическая технология обучения, разработанная на основе опыта обучения детей. В «Концепции» отмечается, что обучение взрослых должно быть основано на специфических принципах, отличных от традиционных педагогических: «Образование взрослых должно базироваться на теории обучения взрослых - андрагогике, концепции свободного, или "открытого" обучения (open learning - англ.), развиваться в русле непрерывного образования человека на протяжении всей жизни, опираться на психологию обучения взрослых. Основной технологией должна стать технология обучения взрослых на базе андрагогической модели обучения с использованием учебно-методических материалов, созданных специально для взрослых, с учетом их возрастных и социально-психологических особенностей». В «Концепции» была подчеркнута необходимость особого учета социально-психологических отличительных особенностей взрослых людей, проходящих переобучение. Одним из главных отличительных социально-психологических признаков у людей, обучающихся во взрослом возрасте, являются гендерные различия.

Таким образом, профессиональная переподготовка специалистов без учета гендерных проблем окажется менее эффективной, несмотря на значительные интеллектуальные усилия преподавательского состава и материальные вложения. Следовательно, учет гендерных проблем должен стать элементом Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для обеспечения заложенных в нормативных документах положений об обеспечении самосовершенствования, адаптации человека к стремительно изменяющимся социально-экономическим, политическим, нравственно-психологическим условиям жизни.

Во втором разделе третьей главы приводятся рекомендации по учету гендерных особенностей в процессе переподготовки специалистов в сфере менеджмента. Анализ гендерных аспектов в профессиональной переподготовке показал, что в области менеджмента основные усилия направлены на решение узко профессиональных задач, таких как организация маркетинга, рекламы, выбора способов продвижения товаров и услуг в сегментах рынка, оценки референтных групп пользователей и так далее и предлагают только специализацию по узким направлениям менеджмента. При этом, в основном, к преподаванию привлекаются специалисты ВУЗов, работающие по методикам, программам и стандартам, предназначенным для студентов. Они не учитывают особенности взрослых людей, уже обладающих

профессиональным опытом, сформированными знаниями, умениями, навыками; индивидуальными целями, мотивами и ценностями. Такой подход не способствует решению задач, выдвигаемых современной социальной, профессиональной и образовательной средой.

Система подготовки и повышения квалификации преподавателей, работающих в сфере переподготовки специалистов не только в сфере менеджмента, по мнению автора, должна включать курс «Гендерные аспекты андрагогики», разработанный в ходе проведения диссертационного исследования и внедренного в рамках раздела «Основы педагогического общения» в Центре переподготовки и повышения квалификации преподавателей СПбГПУ.

Основной целью курса «Гендерные аспекты андрагогики» является формирование у преподавателей комплексных знаний о гендерных различиях взрослых людей, которые необходимо учитывать в процессе переподготовки специалистов.

Главные задачи курса «Гендерные аспекты андрагогики»:

- сформировать знания о гендерных различиях субъектов обучения: о специфике протекания психических процессов, способности к восприятию и усвоению новой информации, выработке профессиональных навыков, личностных качеств, особенностях целей, ценностей и мотивов поведения в различных возрастных группах от 25 до 55 лет;
- показать отличия в дидактических подходах к преподаванию специалистам от методов, принятых в классической педагогике.

Основным аспектом, отличающим проблему профессиональной переподготовки женщин, по результатам исследования, является необходимость обеспечения их психологической адаптации к реальным условиям на рынке труда, их подготовка к преодолению трудностей, обусловленных половозрастными и социальными факторами.

Указанные особенности являются основанием для формирования содержания педагогического проектирования, в котором основное время должно быть распределено между специальной подготовкой и социально-психологическим сопровождением.

К личностным свойствам, затрудняющим адекватное поведение при выборе направления переподготовки, в процессе переподготовки и последующем освоении новой социальной роли, у женщин можно отнести:

- снижение способности конструктивного анализа адаптивной ситуации, нереалистичность оценок изменений окружающей среды;

- неадекватный уровень притязаний и самооценки.

На основании всех вышеизложенных фактов была сформирована программа психологической поддержки женщин в процессе их переподготовки по специальности «Менеджмент», которая включает:

- психологический тренинг личностного самоопределения, направленный на осознание личностного потенциала, формирование продуктивных способов преодолевающего поведения, расширение возможности сознательной саморегуляции;

- индивидуальные консультации, призванные удовлетворить индивидуальные запросы женщин и разработать конкретные рекомендации по организации процесса переподготовки.

В соответствии с современными подходами эффективность переподготовки специалистов выражается не столько в их академической успеваемости, сколько в способности быстро адаптироваться к новой социальной роли (в нашем случае - специалиста в области менеджмента). В сфере бизнеса существует подход оценки человеческих ресурсов через испытания в бизнес-среде. Одним из критериев эффективности программ переподготовки специалистов принято считать процент людей, которые смогли трудоустроиться по вновь приобретенной специальности за 3-4 месяца после окончания курса. На протяжении 5 лет в «Социально экономическом институте» (СПб) программу переобучения по специальностям «Менеджер делового администрирования» или «Менеджер малого предпринимательства» сопровождала разработанная нами программа психологической поддержки, которая включала тренинг самоопределения личности. Результаты мониторинга трудоустройства женщин, прошедших эту программу переобучения свидетельствовали:

70% обучавшихся по этой программе женщин наши рабочие места, требующие профессиональных навыков, связанных с полученной специальностью;

25% обучавшихся отмечали, что программа помогла осознать, что они не будут работать в сфере менеджмента, что работа по специальности «менеджер» – не входит в зону их жизненных планов и развития карьеры;

5% обучавшихся женщин, отметили, что трудоустройство никак не связано с процессом переобучения.

Вне зависимости от успешности в трудоустройстве, все проходившие переподготовку участницы программы отмечали, что наиболее важной для них среди других дисциплин была программа психологической подготовки. Можно заключить, что разработанная и внедренная программа психологической поддержки играет

существенную роль в обеспечении процесса интеграции женщин в социальную среду в новой профессиональной роли. Таким образом, полученные данные позволили подтвердить выдвинутую гипотезу и определить основные содержательные требования к организации программ переподготовки специалистов.

Личностные особенности мужчин, выявленные в процессе исследования, позволяют рекомендовать организовывать процесс обучения по программам, включающим как традиционные формы, так и активные методы обучения, формирующие инструментальный арсенал: знания, умения и навыки, необходимые для успешной реализации в новой профессиональной сфере. Активные методы обучения в большей степени могут опираться на выработку поведенческих навыков, а не затрагивать глубинные личностные проблемы социально-психологического характера. К примеру, для обучения специальностям в сфере менеджмента эффективны программы тренинга навыков делового общения, переговоров, поведения в конфликтных ситуациях. Для закрепления поведенческих навыков эти программы могут повторяться с интервалом в 6-8 месяцев.

Примером успешных программ переобучения, ориентированных на специфику переподготовки специалистов мужчин, являются программы периода 1992 -1999 годов, направленные на переподготовку военнослужащих, уволенных из вооруженных сил, в период их массового сокращения. Эти программы финансировались Правительствами Британии, Германии, Швеции, разрабатывались и реализовывались в России с участием представителей этих государств. В рамках программ переобучения военнослужащие обучались более чем 30 специальностям, среди которых большее внимание уделялось подготовке менеджеров малого и среднего бизнеса.

При переподготовке мужчин и женщин в сфере менеджмента общим в программах может быть содержание изучаемых дисциплин, связанное со спецификой профессии менеджера. Дидактические методы должны включать в себя информационно-репродуктивные, программно- алгоритмические, и ориентировочно-поисковые. К числу последних относится тренинг самоопределения личности, который должен являться частью целостной программы психологической поддержки женщин, обеспечивающей их эффективную реализацию в сфере менеджмента. Программа тренинга, разработанная нами в ходе диссертационного исследования, представлена в приложении к диссертации.

В заключении намечаются перспективы дальнейшего развития темы диссертационного исследования. В представленной работе акцент был сделан на

переподготовку различным специальностям в сфере менеджмента. Следует отметить, что управление традиционно представляет собой вид социальной деятельности, в которой гендерные роли и стереотипы отношений проявляются наиболее ярко. Именно поэтому вхождение в эту деятельность, адаптация в профессиональной среде представляют специфическую проблему, особенно тяжело решаемую женщинами. Расширение поля анализируемых данных позволит сделать выводы более универсальными. В дальнейшем совершенствование информационного и методического арсенала позволит заложить основы нового направления педагогической науки – гендерной андрагогики.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В результате исследования:

1. Выявлено, что основные мотивационно-ценностные детерминанты женщин, влияющие на процесс эффективности переподготовки в сфере менеджмента теснейшим образом связаны со стратегическими жизненными целями. Они определяются ориентацией на интересы семьи и актуализируются необходимостью поиска гарантированного места на рынке труда. Выбор новой специальности и переподготовка для женщин являются тяжелой психологической дилеммой между мотивацией, личностными возможностями и требованиями рынка. Эта дилемма характеризуется неадекватностью выбора средств достижения поставленных целей и самооценки личностных свойств.
2. Установлено, что для мужчин характерно единство мотивационных и ценностных детерминант и направленность на приобретение конкретных знаний, умений, навыков, обеспечивающих самоопределение в приобретаемой профессии и адаптации на рынке труда. Мотивы профессионального переобучения у мужчин в большей степени носят инструментальный характер и связаны с ростом профессиональной компетентности и освоением профессий, смежных с уже полученной специальностью. Выбор новой специальности и переподготовка для них - инструмент развития карьеры и самореализации, связанный с прикладными и оперативными задачами построения карьеры. Мужчины обладают более гармоничным сочетанием «цели-средства достижения», что позволяет им проходить переподготовку с меньшей степенью психологических затрат.
3. Доказано, что мужчины могут обучаться по традиционным программам переобучения, включающим все средства традиционного и активного обучения –

лекционные формы, поведенческие тренинги, тренинги, развивающие профессиональные навыки. Женщинам необходимо дополнительное психологическое сопровождение, способствующее развитию адекватной самооценки и профессионального самоопределения.

4. Разработан и внедрен тренинг личностного самоопределения женщин в качестве дополнительного психологического сопровождения профессиональной переподготовки специалистов в сфере менеджмента.
5. С целью подготовки преподавателей, работающих в системе переподготовки специалистов, разработан и внедрен курс «Гендерные аспекты андрагогики», направленный на формирование знаний о гендерных особенностях обучающихся взрослых людей.
6. Для оценки эффективности предложенного метода переподготовки были использованы не только показатели академической успеваемости в процессе обучения, но и показатели меры реализации обучавшихся в новой профессиональной среде.

Изучение влияния гендерных особенностей на процесс переподготовки специалистов в других, менее проблематичных профессиональных областях, является ближайшей перспективой для продолжения исследований.

По материалам исследования опубликованы следующие работы:

1. Бутов А.В., Векилова С.А., Воронина О.В. Психология делового общения. Л.: ЛПИ. 1987 г. – С. 3-25.
2. Воронина О.В. Особенности социальной адаптации женщин. Тезисы конференции «Женщина в меняющемся мире», 14-15 октября. – СПб.: МИЖУ, 1992 –С.7.
3. Воронина О.В. Психологический портрет женщины, ориентированной на управление. Тезисы конференции «Женщина и управление», 17-20 сентября 1995 г. – Одесса: ОПИ, 1995. –С.26-29.
4. Завьялова Е.К., Посохова С.Т., Воронина О.В. Психология женского предпринимательства. СПб.: ЛПИ, 1995. 55с.
5. Воронина О.В. Адаптация безработных женщин. Материалы круглого стола конференции «Женщина в меняющемся мире». СПб.: МИЖУ, 1997. - С.36-37.
6. Воронина О.В., Оленникова М.В. Как искать и найти работу. Рекомендации безработным. СПб.: СПбГПУ, 1998. 78с.
7. Воронина О.В., Оленникова М.В., Сопина О.П. Поведение на рынке труда. СПб.: Веда, 2000. 81с.

8. Воронина О.В., Завьялова Е.К. Тренинг личностного самоопределения женщин//Практикум по социально-психологическому тренингу./Под ред. Б.Д. Парыгина. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000. - С. 283-307.
9. Воронина О.В., Завьялова Е.К., Оленникова М.В. Исследование психологии женщин, находящихся во власти // Вариации на тему гендера. СПб.: изд-во Алетейя, 2004. – С. 100-108.