На правах рукописи

СОЛОПЕНКО ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА

МЕТОД ДЕЛОВЫХ ИГР В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ

13.00.08 — Теория и методика профессионального образования

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Санкт-Петербург
2004

Работа выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет»

Научный руководитель: доктор экономических наук,
доцент Борис Васильевич Корнейчук

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор Владимир Юрьевич Волков

кандидат экономических наук,
доцент Лиана Владимировна Сологубова

Ведущая организация: Ленинградский областной институт развития образования

Защита состоится 17 ноября 2004 года в 16.00 часов на заседании диссертационного Совета Д 212.229.28 в ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет» по адресу: 195220, Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 28, ауд.328.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет».

Автореферат разослан «_____» октября 2004 года

Ученый секретарь диссертационного совета Г.И. Кутузова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. В современном российском обществе система образования развивается в контексте рыночных преобразований. Сфера образования превращается во все более важную отрасль экономики, производящую наиболее значимое общественное благо, - человеческий капитал. В этой отрасли, как и в любой другой, используются определенные технологии, часть из них имеет многовековую историю, а часть лишь недавно возникла. В динамично изменяющейся рыночной среде квалифицированные экономисты и менеджеры должны обладать особыми знаниями и умениями, которые не могут быть сформированы с помощью только традиционных технологий обучения, поэтому возрастает роль современных технологий обучения как средства повышения конкурентоспособности выпускников вуза. Особую роль среди них играет активное обучение, которое способствует наряду с получением профессиональных знаний развитию необходимых сегодня способностей и качеств: инициативу, самостоятельность, готовность к действию, ответственность, решительность, умение осуществлять намеченные цели. Активные методы позволяют развивать творческие способности, формировать коммуникативную компетентность, преодолевать нерешительность. Работа в группе как один из приемов активных методов обучения создает эффект взаимодействия и кооперации участников. Перечисленные преимущества активных методов обучения в полной мере относятся к деловой игре, определенной нами как компонент инновационных технологий обучения, которые формируют профессиональные качества специалиста методом погружения в конкретную ситуацию, смоделированную конструктором игры.

Игровая деятельность является важнейшим средством формирования профессиональных качеств специалиста, в частности - экономиста, она способна изменять стиль мышления и характер поведения человека, служить сильным стимулом творческой активности и состязательности. Поэтому игровой метод обучения получает все большее признание среди педагогов-практиков.

В российской педагогике проведены многоплановые исследования активных методов обучения (Ю.К.Бабанский, С.А.Габрусевич, Е.С.Заир-Бек, А.М.Смолкин, П.И.Пидкасистый, М.А.Кларин, Е.В.Самаукина, Г.К.Селевко, Ж.С.Хайдаров, В.Б.Христенко и др.). Вопросы использования специально организованных игр в обучении впервые исследовали М.М.Бирштейн, Р.Ф.Жуков, Е.А.Литвиненко, В.И.Рыбальский, Т.П.Тимофеевский, В.Я.Платов, Р.Г. Грэм, К.Ф. Грей, Д.Р. Карсон и др. Во многих психологических исследованиях показано влияние игровой деятельности на развитие личности (Б.Г.Ананьев,

А.Г.Асмолов, Л.С.Выготский, А.А.Вербицкий, И.С.Кон, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, В.Д.Шадриков, Г.И.Щукина, Д.Б. Эльконин). Возможности применения игровых технологий в образовании исследовали Я.М.Бельчиков, Л.И.Божович, Н.В.Борисова, В.Н.Бурков, Д.Д.Вачугов, О.И.Виханский, С.Р.Гидрович, В.В.Глухов, А.В.Запорожец, А.Л.Лифшиц, В.И.Матирко, А.И.Наумов, Г.К.Селевко, И.М.Сыроежин, В.А.Трайнев, Е.А.Хруцкий и др. Проблема применения деловых игр при обучении экономистов исследована в работах О.И.Волкова, Б.В.Корнейчука, Ю.Н.Корлюговой, В.И.Краманенко, В.У.Кулешова, М.П.Ларионова, В.Я.Позднякова, А.С.Прудченкова, Б.А.Райзберга и др.

Наиболее глубоко исследованы направления использования деловых игр как способа усиления мотивации студентов в учебной деятельности и повышения ее результативности. Вместе с тем, рыночные преобразования в России начались относительно недавно, поэтому система подготовки квалифицированных специалистов, способных эффективно решать сложные проблемы в рыночной среде, только начинает формироваться. Как следствие, возник острый дефицит научно-методических работ, посвященных специфике разработки и исследования деловых игр при обучении студентов в области экономики. Проблема определения роли метода деловых игр в системе подготовки специалистов в области экономики до сих пор не исследована в рамках самостоятельной научной работы. Указанные выше соображения доказывают актуальность выбранной темы исследования.

Цель исследования - научно обосновать, разработать, реализовать и экспериментально проверить в процессе специальной экономической подготовки метод деловых игр в качестве средства формирования профессиональных качеств у студентов вуза.

Объект исследования – образовательный процесс подготовки студентов экономических специальностей в высшем учебном заведении.

Предмет исследования - организационно-методическая система деловых игр в образовательном процессе профессиональной подготовки специалистов в области экономики.

Гипотеза исследования - деловые игры могут служить эффективным средством профессиональной подготовки будущих экономистов и оказывать существенное влияние на формирование у них профессиональных качеств экономиста в том случае, если:

- выделены базовые профессионально-значимые качества экономиста и определены способы их формирования в процессе проведения деловых игр;
- каждая деловая игра является заключительной формой организации обучения на определенном этапе прохождения программы;

- в процессе игры создаются ситуации, обеспечивающие процесс рефлексии у студентов ранее сформированных знаний и умений;

- преподаватель располагает методикой проведения деловых игр с учетом специфики конкретной специальности, учебной дисциплины, личностных особенностей студентов учебной группы.

Исходя из цели и гипотезы исследования, были поставлены следующие **задачи**:

- определить сущность, критерии и уровни сформированности у студентов профессиональных качеств экономиста;
- исследовать современные принципы конструирования деловых игр с целью оценки возможностей использования и развития этого метода применительно к конкретным условиям организации учебного процесса;
- выявить характерные особенности метода деловых игр как современной технологии обучения в процессе профессиональной подготовки студентов-экономистов;
- исследовать виды деловых игр, разработать и обосновать классификацию деловых игр;
- определить организационно-педагогические условия эффективности использования метода деловых игр, основанных на сравнительном анализе экспертных оценок, результатов теоретических тестов и итогов деловых игр;
- разработать методику использования деловой игры как форму контроля результатов учебной деятельности;
- осуществить экспериментальную проверку обоснованности разработанных принципов и методов использования деловых игр в обучении студентов-экономистов.

Для решения поставленной задачи были использованы следующие **методы исследования:**

- анализ психолого-педагогической, научно-методической, специальной литературы и электронных информационных ресурсов по проблеме исследования;

- анализ государственных стандартов, программ, учебных пособий, системное изучение организации процесса обучения в практике высшей школы;

- анкетирование, тестирование студентов и преподавателей;

- опытное (экспериментальное) обучение;

- статистическая обработка полученных в экспериментальном обучении данных.

Методологической основой исследования являются современные концепции развития высшего профессионального образования Российской Федерации (А.П.Беляева, А.А.Вербицкий, В.Ю. Волков, В.А.Жуков, В.Н.Козлов, Н.В.Кузьмина, Н.М.Огарков,

Н.Ф.Радионова, Н.К.Сергеев, Г.Н.Сериков, В.А.Сластенин, Л.Ф.Спирин, Э.Е.Старобинский, А.И.Сурыгин, А.П.Тряпицина и др.); концептуальные положения о творческой сущности личности и ее многофакторном развитии (В.А.Кан-Калик, И.С.Кон, Н.Д.Никандров); концепции системного подхода к изучению проблем образования (Б.Г.Ананьев, Д.Джонсон, Р.Джонсон, Е.К.Завьялова, Е.М.Иванова, Е.А.Климов, М.А.Кларин, Т.М.Кудрявцева, А.В.Хуторской, В.Г.Щедровицкий, Д.Б. Эльконин); дидактические принципы активности и сознательности в процессе учебно-познавательной деятельности (Ю.К.Бабанский, П.И.Пидкасистый).

Теоретическую основу исследования составили концепции обучения как деятельности (Б.Г.Ананьев, И.А.Зимняя, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Г.И.Щукина и др.); мотивации (Л.И.Божович, А.Маслоу и др.); концепция целостного подхода к формированию личности в образовательном процессе (Ю.К.Бабанский, В.С.Ильин и др.), а также теоретические изыскания в области:

- исследований, раскрывающих сущность и содержание технологий высшего образования и общепрофессиональной подготовки будущих специалистов (И.С.Батракова, Г.Г.Вяткин, В.П.Горюнов, Р.В.Дегтярева, Е.С.Заир-Бек, И.А.Колесникова, Н.В.Кузьмина, Г.И.Кутузова, Н.М.Платонова, Н.Ф.Радионова, Ю.И.Турчанинова и др.);

- исследования проблем современной экономики и управления (Л.С.Бляхман, Д.Д.Вачугов, О.И.Виханский, О.И.Волков, С.Д.Волков, В.В.Глухов, Б.В.Корнейчук, А.И.Кочеткова, В.И.Краманенко, Ю.П.Красовский, Ю.В.Кузнецов, И.В.Липсиц, А.Д.Лифшиц, В.И.Матирко, А.И.Наумов, В.И.Подлесных, И.М.Проданов, Б.А.Райзберг, Ф.У.Тейлор, П.Хейне, Г.В.Чернова и др.).

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- метод деловых игр впервые рассматривается как эффективное средство формирования у студентов профессиональных качеств современного экономиста;
- выделены базовые профессионально-значимые качества современного экономиста и определены принципы и способы их формирования в ходе проведения деловых игр;
- доказана определяющая роль теоретической составляющей деловой игры при формировании у студентов профессиональных качеств экономиста, обучающихся по направлению «Экономика», показана возможность использования метода деловых игр в качестве контроля результатов учебной деятельности;
- разработана методика проведения деловых игр с учетом специфики экономической специальности, изучаемой дисциплины и конкретных условий процесса обучения;

- определены организационно-педагогические условия, обеспечивающие высокую эффективность метода деловых игр в системе подготовки специалистов в области экономики.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования предлагаемого метода деловых игр в системе подготовки специалистов экономического профиля в высших учебных заведениях. Экспериментальная программа формирования у студентов профессиональных качеств экономиста апробирована автором на Гуманитарном факультете Санкт-Петербургского государственного политехнического университета (ГОУ ВТО СПбГПУ) и в негосударственном образовательном учреждении Санкт-Петербургского института современной экономики и технологий (НОУ СПб ИСЭТ) и может быть рекомендована к использованию в других вузах экономического профиля.

Поставленные задачи исследования определили ход теоретико-экспериментального исследования проблемы. Оно проводилось в три этапа в период 2000-2004 гг. На каждом этапе в зависимости от задач применялись соответствующие методы исследования.

На первом, постановочно-теоретическом, этапе (2000-2001гг.) изучались психолого-педагогические, научно-методические и специальные отечественные и зарубежные источники, анализировались государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по направлению «Экономика», типовые и рабочие программы по экономическим дисциплинам, изучаемым в вузах, а также нормативные документы и методические материалы. Разрабатывалась методика опытно-экспериментальной работы, в ходе которой формулировались вопросы анкет, бесед, интервью с экономистами-экспертами, преподавателями и студентами вузов, проводилось входное тестирование студентов и преподавателей.

На втором, опытно-экспериментальном, этапе (2001-2003гг.) основное место занял формирующий эксперимент на базе Гуманитарного факультета ГОУ ВПО СПбГПУ и НОУ СПб ИСЭТ, в процессе которого проверялись положения гипотезы, выявлялась эффективность деловых игр различных модификаций, осуществлялось их включение в процесс обучения, проверялась их способность формировать у студентов профессиональные качества экономиста.

На третьем, заключительном, этапе (2003-2004гг.) проводились анализ и обобщение опытно-экспериментальной работы, статистическая обработка полученных результатов, вырабатывались выводы и методические рекомендации по исследуемой проблеме, оформлялись материалы диссертационного исследования.

Достоверность и обоснованность полученных результатов, выводов и рекомендаций обеспечены применением комплекса методов, адекватных предмету, целям и задачам исследования; всесторонним изучением проблемы, репрезентативностью выборки испытуемых; внедрением в практику разработанных нами рекомендаций и их положительной оценкой студентами и преподавателями; статистической значимостью экспериментальных данных, сочетанием количественного и качественного их анализа.

Апробация и внедрение результатов. Основные положения и промежуточные выводы исследования обсуждались на заседаниях методического совета Гуманитарного факультета ГОУ ВПО СПбГПУ и кафедр «Инженерной педагогики и психологии» и «Политической экономии», а также на международных и всероссийских научно-методических и научно-практических конференциях: «Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете» (СПб, 2002, 2004), «Современные технологии обучения» (СПб, 2002), «Интеграция экономики в систему мирохозяйственных связей» (СПб, 2002), «Разработка, производство и внедрение инновационных товаров и услуг в условиях российской экономики» (СПб, 2002), «Высокие интеллектуальные технологии образования и науки» (СПб, 2003, 2004), «Фундаментальные исследования в техническом университете к 300-летию СПб» (СПб, 2003).

Разработанные рекомендации внедрены в образовательный процесс в ряде учебных заведений города Санкт-Петербурга (Гуманитарный факультет ГОУ ВПО СПбГПУ и НОУ СПб ИСЭТ) при преподавании следующих предметов: «Экономическая теория», «Экономика предприятия», «Основы менеджмента», «Бизнес-план» и «Управление персоналом».

На защиту выносятся следующие положения:

1.Профессиональные качества, необходимые современным экономистам для успешной профессиональной деятельности в рыночной среде, не могут быть сформированы традиционными методами обучения, характерными для директивной экономики. Методы обучения будущих экономистов должны учитывать требования, предъявляемые специалистам экономического профиля в рыночной экономике.

2.Метод деловых игр является эффективным средством формирования профессиональных качеств у студентов вуза, обучающихся по экономическим специальностям, при условии, что:

- деловые игры используются систематически в преподавании базовых учебных дисциплин;

- деловые игры насыщены теоретическим материалом и требуют от студентов его творческого применения;
- в процессе игры создаются ситуации, обеспечивающие процесс рефлексии у студентов ранее сформировавшихся знаний и умений;
- при подготовке к игре студенты самостоятельно разрабатывают тактику ее ведения.

3.Обоснование выбора основных элементов деловой игры, подхода к структурированию базовых профессионально-значимых качеств экономиста и принципов конструирования деловых игр.

Структура диссертации: работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложения. Библиография включает 232 источника, работа содержит 8 рисунков и 9 таблиц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы, рассматривается степень изученности проблемы; определяются объект исследования, его предмет, цель, гипотеза и основные задачи; описывается методологический аппарат; излагается научная новизна, теоретическая и практическая значимость; приводятся сведения об апробации и внедрении полученных результатов; формируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Психолого-педагогические основы дидактических игр в высшей школе» рассматривается понятийный аппарат исследования и связанные с ним концепции деловой игры. В основу структуры исследования положен личностно-деятельностный подход к проблеме обучения. Следуя идеям А.Н.Леонтьева, Г.И. Щукиной, Д.Б.Эльконина о том, что опыт человека есть совокупность осознанных отношений, знаний и умений в результате деятельности, мы рассматриваем процесс обучения как совокупность отношений, знаний и умений, приобретаемых в результате деятельности человека посредством современных технологий обучения.

В настоящее время в педагогический лексикон прочно вошло понятие технологии обучения. В образовательной практике оно употребляется на двух иерархических уровнях. Предметный уровень - совокупность методов для достижения целей обучения в рамках одного предмета. Модульный уровень включает локальную технологию обучения отдельным видам деятельности, формирования понятий, воспитания отдельных личностных качеств, технологию проведения занятия, усвоения новых знаний, технологию повторения и контроля материала и др. В данной работе мы трактуем понятие технология обучения во втором,

более узком смысле. Сущностью деловой игры, как и любой другой квазипрофессиональной деятельности, по мнению А.А.Вербицкого, является воссоздание в студенческой аудитории условий производства и отношений занятых в нем людей. При этом с помощью игровой модели задается целостный контекст профессиональной деятельности специалиста, социальное и психологическое содержание его труда. Активные методы обучения обеспечивают приближение процесса обучения к условиям практической деятельности и высокую степень интенсификации учебного процесса. Причем активизировать удается практически всех участников игры, так как при распределении ролей учитываются индивидуальные способности студентов. Деловая игра допускает возможность изменить ход событий, испробовать разные стратегии, она создает оптимальные условия для развития предусмотрительности, гибкости мышления и целеустремленности. В игре участники не связаны боязнью нанести своими действиями практический ущерб, что выгодно отличает ее от методов обучения специалистов в процессе их практической деятельности.

Сложность описания деловой игры как комплексной технологии обучения вызывает необходимость ее исследования с точки зрения системообразующих элементов. Стремление выявить основные элементы игры объединяет работы большинства исследователей: В.И.Крамаренко, А.Л.Лифшица, А.М.Смолкина, Я.М.Бельчикова, М.М.Бирштейн, В.Я.Платова, М.М.Крюкова и др.

Основными элементами деловой игры выступает система, состоящая из игроков, правил игры, моделирующих реальность, и организатора, создавшего правила и наблюдающего за их соблюдением. На основе нашего педагогического опыта проведения деловых игр и анализа схем, разработанных приведенными выше авторами, сконструирована схема взаимодействия, включающая следующие элементы: организатор игры; цель обучения и цель игры; мотивы (неигровые, подчиненные целям обучения и игровые, подчиненные целям игры) и схема проведения деловой игры. Многие современные технологии обучения по своим целям, содержанию, элементам и логическим схемам похожи и по этим общим признакам могут быть классифицированы в несколько обобщенных групп.

Специалистами в области деловых игр разработано множество оснований для классификации, позволяющих характеризовать любую деловую игру.

Обычно авторам удается сформулировать внешние, описательные характеристики деловых игр (такие как продолжительность игры, количество игроков, применение компьютера), которые лежат в основе простейшей классификации деловых игр. Значительно сложнее выделить факторы, определяющие природу деловых игр и позволяющие конструктору игр использовать их для лучшего решения поставленной задачи. Сложность проблемы классификации состоит в

том, что ряд выделенных существенных признаков деловой игры находится во взаимосвязи. Чтобы классифицировать деловые игры не по случайным признакам, а в рамках единой системы, нами выделены основные элементы деловой игры и осуществлена классификация по ее определяющим признакам:

- теоретические основы игры:
- цель, подразделяемая для преподавателя, который проводит игру и для студента, участвующего в игре;
- игроки с активной и обычной подготовкой;
- действие, включая процесс формирования умений и навыков, основанных на рефлексии;
- характер развития игровой ситуации и правила игры по сценарию игры;
- оценка участников на основе выхода (итога) из игры.

Вторая глава «Методические основы использования деловых игр в системе подготовки студентов-экономистов» посвящена обоснованию предлагаемой образовательной стратегии формирования профессиональных качеств экономиста у студентов в процессе обучения с применением метода деловых игр. Новые социально-экономические условия развития общества расширили и усложнили не только педагогические цели, но и сам процесс обучения и воспитания. Тенденции построения профессиональной подготовки отчетливо проявляются при анализе основных понятий, обозначающих цель (результат) профессионального образования: в нашем исследовании формирование у студентов методом деловых игр профессиональных качеств экономиста. Анализ литературы позволяет утверждать, что к таким понятиям относятся следующие: личностные характеристики готовности к профессиональной деятельности и удовлетворенность трудом; компетентность; мастерство; образованность; профессионализм; квалификация.

В диссертационной работе обоснован подход, в котором в качестве ведущих характеристик личности профессионала выделяются понятия «компетентность». Компетентность определяется готовностью выполнять профессиональные функции в соответствии с принятыми в социуме стандартами и нормами и раскрывается в определенных качествах. Во-первых, компетентность специалиста представляет собой такую характеристику его квалификации, в которой представлены знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности. Во-вторых, в условиях постоянно меняющейся внешней среды необходимым нормативным качеством специалиста становится креативность как способ бытия в профессии, желание и умение создавать новую конкурентоспособную реальность. И, наконец, профессионально компетентный выпускник

вуза должен быть способен к рефлексии. Все названные составляющие профессиональной компетентности тесно переплетаются, образуя сложную структуру, формирующую модель специалиста, определяя его личностно-деятельностную характеристику, поскольку компетентность проявляется в процессе деятельности и может быть оценена только в рамках конкретной профессии. Качество подготовки специалиста неразрывно связано с соответствием их практической деятельности ожиданиям общества. Для объективной оценки профессионально-значимых качеств нами были использованы основы профессиографии конкретной профессии, где выделены профессиональные обязанности, трудовые функции и анализ выполняемой работы. Ряд специалистов по психофизиологии профессиональной деятельности (Е.А.Климов, В.Г.Макушин, Е.Ф.Полежаев, Е.Н.Соколов и др.) определяют деятельностную природу профессионализации. На это направлен выбранный нами деятельностный подход к обучению, т.е. процесс научения, который невозможен без активных методов обучения.

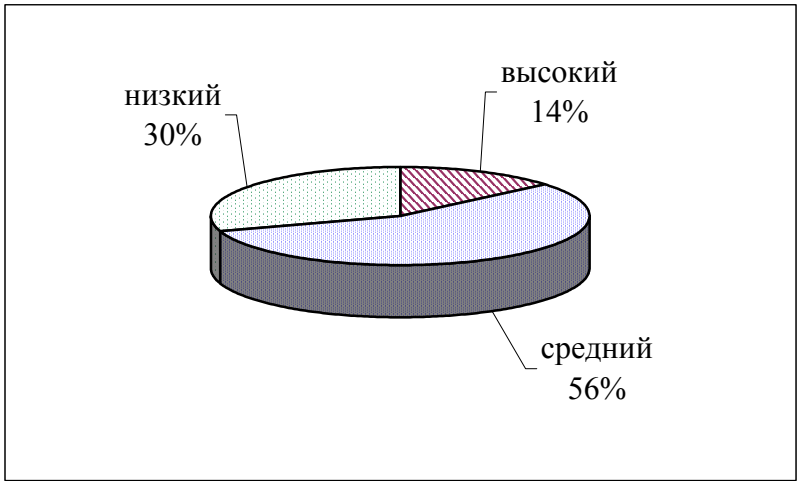
Во втором параграфе «Профессионально-значимые качества как объект дидактики» были выделены те качества экономиста, которые могут быть сформированы у студентов в ходе участия в деловых играх: умение принимать решения, дивергентное мышление, практический интеллект, способность к эффективному сотрудничеству, умение работать в команде, организаторские умения, коммуникативность, эмпатия, умение эффективно работать в стрессовой ситуации. В настоящее время содержание образования обновляется, насыщается новейшими достижениями науки, техники и культуры, передовой производственной практики. Учебный материал концентрируется на узловых проблемах и темах, обеспечивающих профессиональный облик специалиста. В преподавании каждой дисциплины должна быть обеспечена четкая ориентация на конечные цели подготовки кадров. Следует тщательно выявлять и учитывать в учебной работе междисциплинарные связи между предметами, с тем, чтобы формировать у студентов целостную систему профессиональных знаний, умений и навыков. Обучение в вузе должно быть четко определено его целями, но в квалификационной характеристике эти цели очень обобщены. Необходима их детализация, т.е. разработка развернутого перечня функциональных обязанностей будущего специалиста определенного профиля. Для этого четко определяется отрасль, к работе в которой готовится специалист, виды деятельности, а затем детализируется перечень его функциональных обязанностей. Так формируется основной элемент модели специалиста («требование производства», т.е. профессионально-значимые качества). Получить необходимые для этого сведения можно путем анализа всей сферы предполагаемой деятельности будущих специалистов в области экономики, опросом

выпускников прошлых лет и руководителей предприятий. Однако только на основе этих сведений модель специалиста формировать нельзя, надо учитывать еще два немаловажных аспекта: перспективы развития отрасли и мировоззренческую составляющую подготовки специалиста. Первый аспект необходим, потому что без его учета уровень знаний специалиста по окончанию вуза будет отставать от мировых стандартов. Второй аспект важно иметь в виду при воспитании специалиста широко эрудированного, творческого и обладающего активной жизненной позицией.

Перспективы развития отрасли и необходимый объем знаний выпускника вуза мы рекомендуем определять путем опроса ведущих специалистов экономического профиля. Такие опросы были проведены автором в ходе диссертационного исследования. Главный вывод заключается в том, что требования мировоззренческой подготовки обусловливаются той моделью личности, которая формируется в процессе современного гуманитарного обучения в вузе.

С целью выявления степени подготовленности студентов к будущей профессиональной деятельности были оценены профессиональные качества студентов методом экспертных оценок Э.С. Чугуновой. На диаграмме 1 представлено соотношение уровней сформированности профессиональных качеств (ПК) у студентов старших курсов экономических специальностей.

Диаграмма 1



Определение стартового уровня профессиональных качеств экономиста у студентов старших курсов, которые обучались по традиционному методу, показало, что треть студентов имеет очень низкий уровень профессиональных качеств. Учитывая этот факт, мы предлагаем для его повышения использовать метод деловых игр в системе подготовки специалистов-экономистов. В основе учебного занятия лежат цели обучения. Именно они,

обусловливая итог обучения, позволяют определить средства и методы, которые приведут к желаемым результатам. Модульная схема учебной дисциплины в некоторой мере определяет эти цели: для каких тем и каких ранее изучаемых по учебному плану дисциплин должна быть проведена деловая игра, какие мировоззренческие аспекты должны быть в ней раскрыты. При проведении деловой игры используются три модуля обучения:

- усвоение – это понимание учебной информации, ее запоминание и возможность активного использования, начало осмысления действий (сознательное, но неумелое выполнение);

- понимание – познание связей между предметами и явлениями, приобретение новых умений на базе имеющихся знаний и перенос умений на новую ситуацию;

- применение – это способность целенаправленно и творчески применять знания и навыки в практической деятельности. Это не простое сложение знаний и навыков, а результат целеустремленного, настойчивого труда.

Только метод деловых игр по формированию у студентов профессиональных качеств экономиста с использованием этих модулей обучения позволил обеспечить быстрое, энергичное и правильное действие по решению профессиональных задач. Когда определены цели обучения, можно разрабатывать технологию учебного занятия, в нашем случае это деловая игра. Технология игрового занятия должна отражать все обстоятельства, способствующие достижению поставленных целей. Разработанная нами технология выражена пятью элементами:

- установление логической связи материалов данной деловой игры с предыдущими занятиями;

- определение целей игры и ее элементов;

- нахождение средств и способов достижения поставленной цели;

- определение длительности этапов игры;

-определение содержания и объема самостоятельной работы студентов.

Осуществление первого и второго элементов технологии игрового занятия гарантируется применением модульной схемы. Третий элемент требует определения средства достижения целей игрового занятия. Это наиболее сложный и важный элемент технологии. Для решения данной задачи нами предложены принципы конструирования деловых игр:

- принцип проблемно-целевой ориентации;

- принцип персонофицированности процесса и достигнутых результатов;

- принцип соразмерности традиционных и инновационных механизмов и процессов динамики;

- принцип критического порога модификации;

- принципы социальной и личной целесообразности, комплексности и реалистичности;

- принцип оптимизации зоны ближайшего развития личности.

Четвертый элемент технологии определяется правилами игры: масштабом времени, характером развития событий и моделируемой ситуацией. Пятый элемент технологии игрового занятия, находящийся в прямом подчинении целям обучения, предусматривает планирование и объем внеаудиторной работы студентов до и после игры. Участники игры после ее окончания продолжают творческий поиск решений, глубокое изучение и теоретическое осмысление вопросов, поднимаемых в игре, что имеет особенно большое значение.

Метод деловых игр, направленный на максимальное приближение условия занятий к конкретной практической деятельности экономиста, которая всегда имеет комплексный характер, представлен в третьей главе «Формирование профессионально-значимых качеств экономиста в экспериментальном обучении». Метод деловых игр построен на материале нескольких учебных дисциплин: экономическая теория, микроэкономика, макроэкономика, статистика, основы менеджмента, трудовое право, маркетинг, экономика предприятия, бухучет, финансы и кредит, хозяйственное право, финансовый менеджмент, управление персоналом.

Метод деловых игр включает пять деловых игр: «Новое предприятие», «Производственный план», «Внутрифирменное планирование», «Определение целевого сегмента», «Бизнес-план», которые представляют собой взаимосвязанные, взаимообусловленные, разной степени сложности игровые поля для творческой деятельности участников игры. При разработке целей и задач метода деловых игр мы исходили из того, что игровая имитация творческой деятельности представляет собой такое оперирование средствами познания, при котором осуществляется приобретение умений и навыков этой деятельности. Каждая деловая игра является составной частью комплекса деловых игр и имеет в ее рамках свои цели и задачи. Завершающим и контролирующим этапом комплекса деловых игр является разработанная нами деловая игра «Аттестация и отбор персонала», которая выступает как средство контроля теоретических и практических знаний и умений студента.

В ходе констатирующего эксперимента, который охватывал преподавателей и более 150 студентов двух вузов г. Санкт-Петербурга (ГОУ ВТО СПбГПУ и НОУ СПб ИСЭТ),

было сделано заключение, что подготовка специалистов в области экономики проводится по классическому варианту, и метод деловых игр не применяется, хотя содержание программного материала по экономическим дисциплинам обладает потенциальными возможностями включения игровых технологий в учебный процесс.

По итогам анализа анкетирования преподавателей и студентов следует, что большинство респондентов (92%) считает целесообразным использование деловых игр и в качестве обоснования приводят следующие доводы:

лучшее усвоение теоретического материала (49%), получение навыков практической работы по специальности (58%), развитие навыков ведения дискуссии (22%), повышение мотивации учебной деятельности (62%), возможность работать в команде (45%), умение принимать решение в нестандартной ситуации (34%) и др.

В соответствии с программой опытно-экспериментальной работы перед нами стояла цель доказать, что использование метода деловых игр качественно повышает уровень профессиональной подготовки специалистов в области экономики.

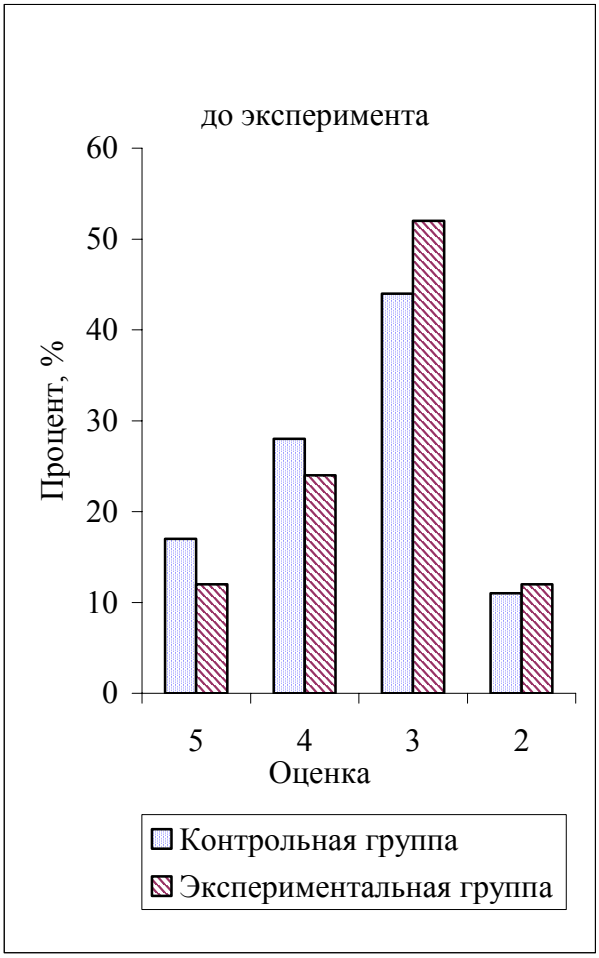
Экспериментальное обучение проводилось со студентами второго, третьего и четвертого курсов специальности «Экономика труда» ГОУ ВПО СПбГПУ и специальности «Экономика и управление на предприятии машиностроения» НОУ СПб ИСЭТ. Решение поставленных задач в исследовании осуществлялось через формирующий эксперимент, который носил целостный характер и состоял из ряда этапов:

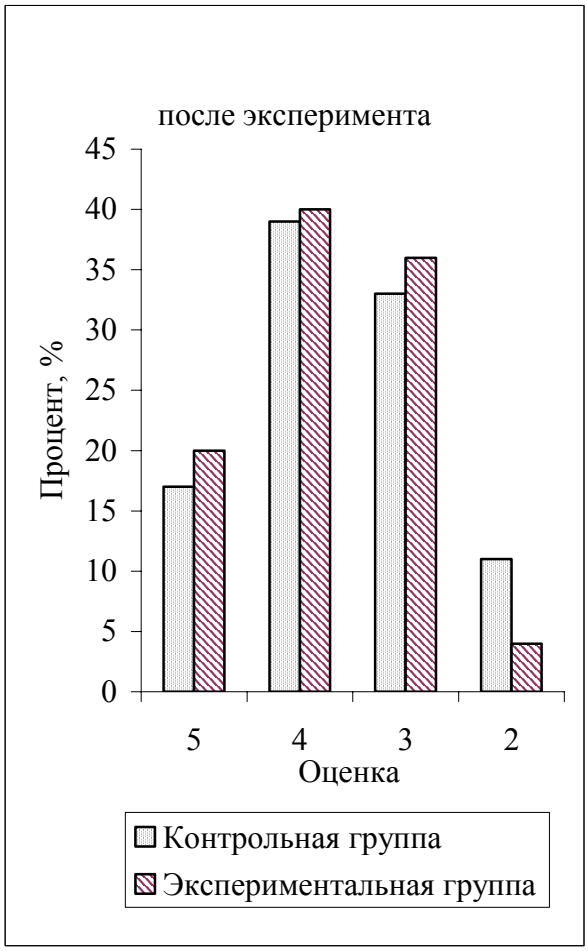
- определение организационно-педагогических условий эффективного использования метода деловых игр для повышения качества усвоения теоретического материала;
- конструирование комплекса деловых игр, нацеленных на формирование у студентов профессиональных качеств экономиста;
- апробация и исследование эффективности включения метода деловых игр в учебный процесс будущих экономистов.

Практическое использование метода деловых игр показало, что при экспериментальном обучении наблюдается положительная динамика роста усвоения теоретических знаний студентов и изменение уровня формирования профессиональных качеств экономиста. Результаты эксперимента определялись по результатам деловой игры «Аттестация и отбор персонала» в контрольных и экспериментальных потоках.

Сравнительный анализ динамики роста усвоения теоретических знаний у студентов четвертого курса до и после проведения формирующего эксперимента представлен на диаграмме 2.

Диаграмма 2

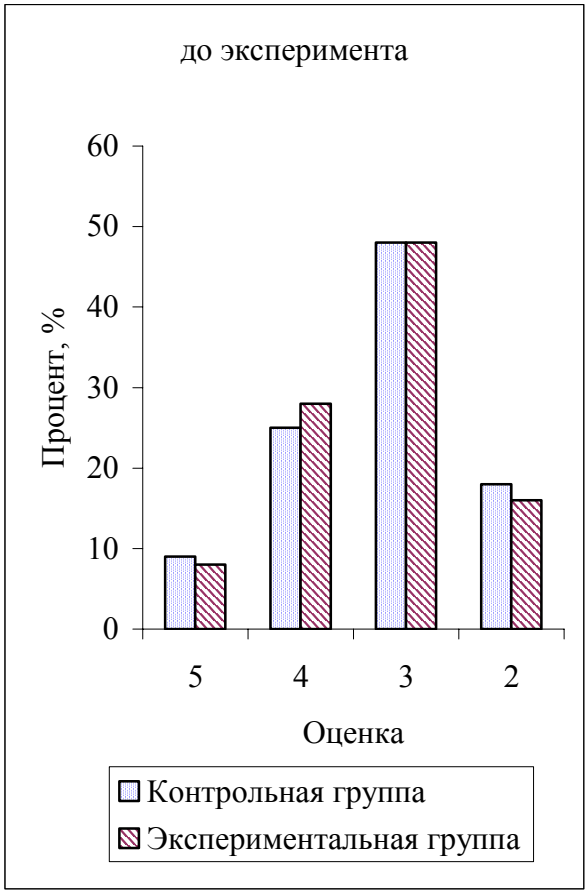


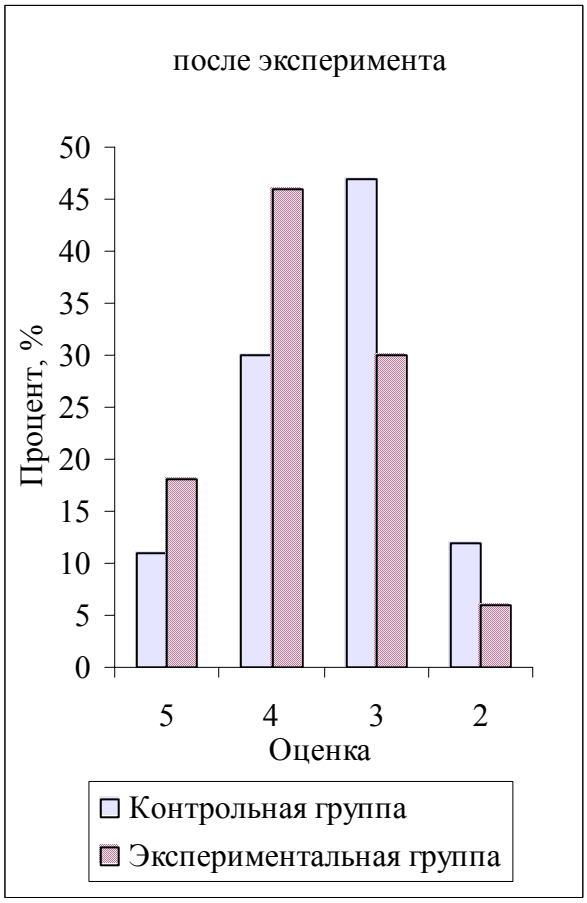


Из представленной диаграммы видны качественные изменения уровня теоретических знаний студентов экспериментального потока по сравнению с контрольным. Выявлено положительное воздействие метода деловых игр на усвоение теоретического материала студентов-экономистов.

Сравнительный анализ динамики роста и изменения уровня сформированности профессиональных качеств экономиста у студентов четвертого курса до и после проведения формирующего эксперимента показан на диаграмме 3.

Диаграмма 3





Повышение качества знаний, профессиональных умений и навыков, устойчивая положительная мотивация к овладению профессией у обучаемых, позволяют нам утверждать, что метод деловых игр в подготовке специалистов экономического профиля эффективен. Таким образом, полученные на формирующем этапе экспериментального обучения статистически значимые данные свидетельствуют о правильности выдвинутой гипотезы и практической значимости метода деловых игр, нацеленных на формирование у студентов профессиональных качеств экономиста.

В заключении обобщаются основные результаты диссертационного исследования.

Основные выводы:

В результате исследования:

- выделены основные элементы деловой игры, осуществлена и обоснована классификация деловых игр по ее определяющим признакам;

- выделены базовые профессионально-значимые качества современного экономиста и определены принципы и способы их формирования в ходе проведения деловых игр;
- доказана определяющая роль теоретической составляющей деловой игры при формировании у студентов профессиональных качеств экономиста;
- показана возможность использования метода деловых игр в качестве контроля результатов учебной деятельности;
- разработана методика проведения деловых игр с учетом специфики экономической специальности, изучаемой дисциплины и конкретных условий процесса обучения;
- проведена экспериментальная проверка разработанного метода деловых игр в естественных условиях учебного процесса, результаты которой показали, что предложенный метод повышает качественный уровень теоретических знаний и позволяет формировать у студентов базовые профессионально-значимые качества экономиста.

Выполненное исследование в определенной мере открывает перспективы в развитии методики преподавания экономических дисциплин по созданию и применению деловых игр в обучении.

Основные положения диссертации изложены в следующих публикациях автора:

1. Солопенко Е.В. Место курса «Основы менеджмента» в системе подготовки будущих инженеров // Формирование профессиональной культуры специалистов в XXI века в техническом университете: Труды 2-ой Международной научно-практической конференции 26-28 марта 2002 г. – СПб.: Изд-во СПбГТУ, 2002. – С. 230-232.

2. Солопенко Е.В. Маркетинг в сфере образования // Социально-экономическое развитие России: Сборник научных трудов / Под ред. Б.В.Корнейчука. СПб.: Нестор, 2002. – С.195-197.

3. Солопенко Е.В., В.В.Власенко. Инновационные технологии в системе высшего экономического образования // Современные технологии обучения: Труды VIII-ой Международной конференции 23-25 ноября 2002 г. СПб.: ЛЭТИ, Изд-во Инсанта, 2002. – С.125-127.

4. Корнейчук Б.В., Солопенко Е.В. Деловая игра «Международная торговля»: теория и методика // Интеграция экономики в систему мирохозяйственных связей: Труды VII-ой Международной научно-практической конференции. – СПб.: НЕСТОР, 2002. – С. 37-39.

5. Солопенко Е.В. Деловая игра как инновационная технология обучения экономистов // Разработка, производство и внедрение инновационных товаров и услуг в условиях российской экономики: Материалы международной научно-практической конференции (III Форум Международной Ассоциации Центров Технологического и Организационного Развития) СПб.: ИИ СПбГПУ, 2002. – С. 35-36.

6. Солопенко Е.В. Деловые игры в преподавании экономических дисциплин // Высокие интеллектуальные технологии образования и науки: Материалы X Международной научно-методической конференции 28.02-01.03.2003 г. – СПб.: Изд-во СПбГПУ,2003. – С.198-200.

7. Солопенко Е.В. Современные технологии обучения как средство повышения качества образования // Фундаментальные исследования в технических университетах к 300-летию СПб: Материалы VII Всероссийской конференции по проблемам науки и высшей школы 20-21 июля 2003 г. – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2003. – С.377-379.

8. Солопенко Е.В. Принципы построения общепрофессиональной подготовки студентов-экономистов // Актуальные проблемы экономики труда: Сборник научных трудов / Под ред. проф. Б.В.Корнейчука. – СПб.: НЕСТОР, 2003. – С.95-97.

9. Солопенко Е.В. Креативное образование современного специалиста // Высокие интеллектуальные технологии и качество образования и науки: Материалы XI Международной научно-методической конференции 27-28 февраля 2004 г. – СПб.: Изд-во СПбГПУ,2004. - С.185-186.

10. Солопенко Е.В. Об особенностях методики подготовки экономистов в современных условиях // Формирование профессиональной культуры специалистов XXI века в техническом университете: Материалы 4-ой Международной научно-практической конференции 23-25 марта 2004г. – СПб.: Изд-во СПбГПУ,2004. – С. 280-282.

11. Солопенко Е.В. Организация учебного процесса по специальности «Менеджмент организации» // Методические указания для студентов 2-го курса / Под ред. В.А.Леванкова. – СПб.: Изд-во НЕСТОР, 2004. – С.51-58.