

УДК 658.5.011.56.001.57

В.В. Носов (асп., каф.УКТИ), В.И. Маслов, д.к.т., проф.

СОЗДАНИЕ МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ЕГО ФУНКЦИЙ И ДОКУМЕНТООБОРОТА

Одной из самых важных целей, при подготовке проекта построения информационной системы является четкая и правильно понимаемая постановка задачи. Для достижения этой цели необходимо исследовать все происходящие финансово-хозяйственные процессы, и соответствующие им потоки информации на предприятии, выявить те из них, которые должны быть реорганизованы в первую очередь.

Хорошо известен замечательный пример о том, как с первой попытки даже опытному руководителю трудно сосчитать "количество бизнесов" в рамках одного предприятия (фирмы). Однако практически всегда стоит задача не просто пересчитать бизнесы, а определить их взаимодействие, по возможности оптимальным образом.

Прежде чем заниматься этой, более сложной, задачей, необходимо, действительно, по крайней мере "пересчитать" все элементы бизнеса, то есть создать орг-штатную структуру компании. Далее, кроме собственно орг-штатной структуры важнейшее значение имеет система взаимодействия между ее элементами, тем более в условиях динамично изменяющегося, диверсифицированного бизнеса. Такая система взаимодействия имеет три основных аспекта:

- административный;
- финансовый;
- материальный (товарный).

А с учетом новейших технологий можно было бы добавить и еще два:

- информационный;
- коммуникационный.

Естественно, что подобное взаимодействие не обходится без документооборота. Для отображения документооборота приходится применять уже более изощренные средства, одним из которых являются "диаграммы потоков данных". Из перечисленных выше систем взаимодействия подразделений наиболее хорошо поддержана формализованным документооборотом финансовая система, а административное и материальное взаимодействие поддержано документооборотом, как правило, только в части тесно связанной с финансами. Кроме того, на практике есть масса дополнительных факторов, оказывающих влияние на документооборот, но стандартно не формализуемых.

"Диаграммы потоков данных" эффективны как простейшее средство формализации взаимодействия между объектами бизнеса, в двух случаях: или когда вы хотите наиболее простыми средствами отразить уже идеально отлаженный механизм бизнеса (например, для целей построения компьютерной системы) или же, наоборот, если перед вами совершенно "темный лес", и вы делаете первые наброски, пытаясь найти "луч света в темном царстве".

Использование данной методики было проведено на ОАО "Картонно-полиграфический комбинат" и, в настоящий момент, проводится на ОАО "Балтийский завод" в рамках внедрения новой информационной системы. На этих предприятиях с помощью "диаграмм потоков данных" была создана, в одном случае, создается, в другом, модель функций и документооборота.