

УДК 662.642: 621.926.7

Н.А. Нумерова (6 курс, каф. КИТвП), Т.А. Гаврилова, д. т. н., проф.

КОНЦЕПЦИЯ МОДЕЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Интерфейс человек-компьютер относится к одной из самых важных компонент любого программного изделия. Так, эргономика интерфейса определяет эффективность работы зачастую в большей степени, чем его функциональные возможности. А от эстетики диалога во многом зависит не только результат "первого знакомства", но и чувство комфорта или дискомфорта, испытываемое пользователем на протяжении всего процесса эксплуатации системы. В связи с этим стремление к совершенствованию пользовательского диалога стало выраженной тенденцией развития всего программного обеспечения.

Если на раннем этапе развития информационных технологий пользователями компьютерных систем были в основном профессионалы – узкие специалисты в области ИТ, то сегодня, и это явление имеет тенденцию к развитию в будущем. Число пользователей постоянно растет и охватывает все большую аудиторию, отличающуюся как степенью профессиональной подготовки, так и возрастом, уровнем образования, психологическим типом личности, половой принадлежностью и т.д., и т.д. Это обуславливает, в свою очередь, различие требований к системе и ожиданий от нее при работе, т.е., наличия различного пользовательского интерфейса.

В настоящее время интерфейс, предоставляемый пользователю, в основном является усредненным, т.е. одинаковым для всех категорий пользователей. Данный подход к интерфейсному проектированию неминуемо приводит к появлению дискомфорта для одних групп пользователей при условии комфорта для других групп, либо к равному в среднем дискомфорту для всех групп пользователей. Данная проблема широко обсуждается современными исследователями, однако, ее универсального решения на сегодняшний день не существует.

Перспективным путем решения этой проблемы является применение концепции модели пользователя. Модель пользователя – это некоторая совокупность характеристик, описывающая пользователя. Параметры модели пользователя можно разбить на несколько групп. В свою очередь, эти группы можно разбить на две категории: группа параметров, описывающая характеристики пользователя (имя, пол, возраст, интересы, психологический портрет и т.п.), и группа параметров, описывающая параметры системы, зафиксированные при работе данного пользователя. Основной задачей моделирования пользователей является составление оптимального набора характеристик второй группы, исходя из характеристик первой. Необходимо отметить, что важной проблемой здесь является построение адекватной модели.

В настоящее время появились системы, фиксирующие предпочтения пользователя при помощи профиля пользователя – запоминании персональных настроек пользователя при работе с системой. Принципиальным отличием таких систем является отсутствие возможности прогноза требований пользователя при последующих обращениях к системе.

Основной задачей данной работы является исследование параметров модели пользователя с целью отбора наиболее значимых для построения интерфейса. Для этого осуществляется добавления блока моделирования пользователей к системе дистанционного обучения. Пользователю предоставляется возможность изменять графический интерфейс, фиксируется частота обращений к различным материалам курса (II группа параметров). Полученные данные должны сохраняться и сопоставляться с характеристиками пользователя, учтенными при регистрации в системе дистанционного обучения.

Результатом данной работы будет построение модели пользователя и создание базы правил построения интерфейса на основании параметров пользователя.