

УДК 681.322

Р.В. Быковский (2 курс, каф. ИСЭМ), В.Б. Ступак, доц.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА

Эффективность работы пользователя с любой прикладной системой определяется в первую очередь качеством ее интерфейса. Так как в настоящее время среди пользователей преобладают люди, не являющиеся специалистами в области вычислительной техники и программирования, возникает необходимость разработки интерфейсов, учитывающих особенности пользователей данного уровня.

Важность этой проблемы подчеркивается тем фактом, что в разработке интерфейсов современных прикладных систем принимают участие инженеры-проектировщики в тесной взаимосвязи с психологами и дизайнерами. Проектирование пользовательского интерфейса должно быть определено рядом требований, и при разработке коих создатели должны придерживаться некоторых стандартов.

В настоящее время разработан стандарт ISO/DIS 9241-14, выдвигающий семь необходимых требований для пользовательского интерфейса. Кроме того, при разработке пользовательского интерфейса необходимо учитывать девять общих принципов построения взаимодействия человек-компьютер. Так как в такой системе необходимо стремиться к наиболее гибкому сочетанию возможностей человека и компьютера, то при разработке интерфейса необходимо серьезно подходить к проблеме производительности человека.

Среди основных способов увеличения производительности человека выделяются несколько чрезвычайно важных, а именно: уменьшение количества вводимых данных, ограничение принятия решений, уменьшение субъективного времени восприятия, отсутствие пауз в работе пользователя и постоянная индикация состояния системы (наличие обратной связи).

При разработке пользовательского интерфейса особое внимание следует уделить начальной фазе разработки – концептуальному дизайну. Сформированная на начальной фазе разработки концепция в дальнейшем должна быть детализирована на основе задач пользователя в конкретной прикладной системе. Любой разработчик обязательно должен провести проверку удобства интерфейса на пользователях.

В качестве объективного критерия оценки интерфейса можно считать точное соответствие поведения прикладной системы представлениям пользователя о работе с ней.