

УДК 316.6:378-057.875-054.6

Е.Н. Волкова (4 курс, каф. УМО), В.Л. Леонтьева, к.т.н., доц.

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СТЕПЕНЬ ВЫРАЖЕННОСТИ “КУЛЬТУРНОГО ШОКА”

В связи с тем, что в настоящее время растет необходимость в укреплении взаимоотношений и установлении новых связей между различными странами, особое значение приобретает создание обучающих программ по организации личного и делового общения между представителями различных государств. Важное значение при их взаимодействии имеет степень выраженности “культурного шока”, который происходит при столкновении с новой культурой и сопровождается неприятными чувствами (напряженностью, дискомфортом, отверженностью и удивлением), путаницей в ценностных ориентациях и собственной идентичности.

Для оптимизации отношений между представителями различных этносов необходимо определить симптомы “культурного шока”, их причины и, по возможности, устранить, так как они могут оказать негативное влияние не только на результат, но и на сам процесс общения.

Так как степень выраженности “культурного шока” и продолжительность адаптации, прежде всего, определяются характеристиками самих представителей инокультурной среды, методами исследования целесообразно было выбрать опрос прибывших в Россию иностранных граждан с целью определения факторов, влияющих на межкультурное взаимодействие. К ним относятся:

1. *Личностные различия.* Так, например, молодые люди адаптируются быстрее. Женщины, принадлежащие к традиционным культурам, для которых характерно ориентирование на приписываемые статусы в зависимости от пола, возраста, места, занимаемого ими в социальной иерархии, стабильность социальных групп, ограниченная пространственная мобильность, относительно стабильная и простая профессиональная дифференциация, имеют больше проблем в период адаптации, чем мужчины. Различий между процессами адаптации мужчины и женщины из Америки и Европы, как правило, не обнаруживается. Авторитарные личности менее эффективно овладевают новыми социальными нормами и ценностями. Также, нужно заметить, что на степень выраженности “культурного шока” влияет уровень образования и профессионального опыта личности. Чем выше этот уровень, тем быстрее и менее болезненно проходит данный процесс.

2. *Готовность к переменам.* Во многих случаях представители другой культуры относятся терпимо к изменениям, так как обладают мотивацией к адаптации. Мотивы пребывания иностранных студентов ориентированы на цель – получение диплома или ученой степени, которые могут помочь обеспечить им карьерный рост. Ради ее достижения студенты готовы выдержать различные испытания.

3. *Индивидуальный опыт пребывания в инокультурной среде.* Так, например, установление дружеских и приятельских отношений с местными жителями является одним из самых важных условий, которое благотворно влияет на процесс адаптации и принятие другой культуры. Также неформальные межличностные отношения с соотечественниками способствуют более легкому вхождению в новую культуру. Друзья из своей группы выполняют функцию социальной поддержки. Однако это не всегда способствует успешной адаптации, так как ограниченность взаимодействия с местными жителями может усилить чувство отчужденности.

4. *Наличие доконтактного опыта и предшествующий опыт пребывания за границей.*

На адаптируемость благотворно влияют знание языка, культуры, условий жизни и быта в определенной стране.

Все приведенные выше факторы приводят к нежелательным последствиям, так как мешают более эффективному взаимодействию между представителями различных культур и стран.

Для того чтобы избежать их необходимо создать некую программу по преодолению “культурного шока”. Это и будет последующей целью данной научно-исследовательской работы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М.Жукова, Л.А.Петровской, О.В.Соловьевой. М., 1999.
2. Ионин Л.Г. Социология культуры. М., 1998.