

С.В.Козлов (асп., каф. ИСЭМ), Б.И.Кузин, д.э.н., проф.

КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ – КАК СДЕЛАТЬ ОБОСНОВАННЫЙ ВЫБОР?

Отрасль корпоративных информационных систем – динамично развивающийся сектор рынка информационных технологий. Сегодня на рынке присутствует множество различных систем российских и западных производителей.

Первыми программными продуктами, в той или иной степени автоматизирующими бизнес-операции были так называемые Автоматизированные Рабочие Места (АРМ). Постепенно стал актуальным вопрос об обмене данными между АРМ и объединении их в одну большую, систему, охватывающую различные аспекты деятельности предприятия. В нашей стране они получили название АСУП – автоматизированная система управления производством.

На западе результаты таких объединений были названы MRP. MRP – это Material Requirements Planning.

Все большую популярность стали завоевывать приложения ERP-класса. В основу идеологии ERP (Enterprise Resource Planning) заложено более широкое представление о ресурсах предприятия: и материальные потоки, и денежные средства, и труд рабочих. Т.е. все то, что предприятие потребляет и чем оперирует для достижения своей главной цели – получения прибыли. ERP-приложения это очень мощные продукты, лучшие представители которых охватывают практически все сферы деятельности предприятий.

В середине 90-х годов прошлого столетия в России сложилась такая ситуация, что большинство существовавших на предприятиях АСУП морально устарели в связи с теми изменениями, которые произошли в нашем обществе и экономическом строе. Обстоятельства потребовали серьезных изменений. Те предприятия, у которых имелись средства (напр. «АвтоВАЗ»), могли себе позволить такую модернизацию, остальные, которым пришлось завязать пояса потуже, были вынуждены вернуться к частичной автоматизации, сделав упор на бухгалтерский учет. В этот период получили широкое распространение продукты 1С.

С течением времени у многих предприятий начали появляться средства на более глубокую автоматизацию управления, руководители стали лучше понимать необходимость комплексной автоматизации. Российские производители комплексных информационных систем волей-неволей были вынуждены интегрировать свои продукты с клонами 1С, имеющихся в бухгалтериях подавляющего большинства предприятий. Многие из них продолжают оставаться чисто учетными, позволяя автоматизировать одну или несколько функций предприятия, но не давая целостной картины для управления. В случаях же когда выбор падал на западную КИС, от имеющихся элементов «кусочной» автоматизации приходилось отказаться в связи с нерентабельностью попыток достижения их взаимодействия.

В конце прошлого столетия на рынке информационных систем появилось множество различных интегрированных информационных систем. Ниже приведена их классификация по размерам предприятия, на которое они внедряются. Очевидно, что не имеет смысла покупать систему за миллионы долларов и тратить годы на ее внедрение, если в итоге ее возможности будут использованы на 10...15%. Соответственно и малая или локальная система не сможет решить задач крупного машиностроительного предприятия или холдинга.

	Локальные системы	Малые интегрированные системы	Средние интегрированные системы	Крупные интегрированные системы
--	--------------------------	--------------------------------------	--	--

Представители групп	<ul style="list-style-type: none"> •IC •БЭСТ •Илотек •ИНФИН •Инфософт •Супер-Менеджер •Турбо-Бухгалтер •Инфо-Бухгалтер •+ более 100 систем 	<ul style="list-style-type: none"> •Concorde •Exact •NS-2000 •Platinum •PRO/MIS •Scala •SunSystems •БОСС-Корпорация •Галактика/Парус •Axapta 	<ul style="list-style-type: none"> •JDEdwards (Robertson & Blums) •MFG-Pro (QAD/BMS) •SyteLine (СОКАП/SY MIX) 	<ul style="list-style-type: none"> •SAP/R3 (SAP AG) •Baan (Baan) •BPCS (ITS/SSA) •Oracle Applications (Oracle) •iRenaissance
----------------------------	---	--	--	---

Все приведенные в таблице системы можно разделить на два больших класса: финансово-управленческие и производственные системы. Финансово-управленческие системы включают подклассы локальных и малых интегрированных систем. Такие системы предназначены для ведения учета по одному или нескольким направлениям (бухгалтерия, сбыт, склады, учет кадров и т.д.).

Производственные системы включают подклассы средних и крупных интегрированных систем. Эти системы, в первую очередь, предназначены для управления и планирования производственного процесса. Учетные функции, хотя и глубоко проработаны, выполняют вспомогательную роль и порой невозможно выделить модуль бухгалтерского учета, так как информация в бухгалтерию поступает автоматически из других модулей.

Производственные системы часто ориентированы на одну или несколько отраслей и/или типов производства:

Такая специализация отражается как в наборе функций системы, так и в существовании бизнес моделей данного типа производства. Наличие встроенных моделей для определенных типов производства отличает производственные системы друг от друга.

Если поставщик придерживается открытой маркетинговой политики, то при демонстрации систем вам будет сказано, на какое производство в первую очередь ориентирована система в мире и какие модули были переведены и локализованы для России.

Прежде всего, предприятие должно определить, а что же собственно ожидается от новой системы: какие функциональные области и какие типы производства она должна охватывать, какую техническую платформу использовать, какие отчеты готовить? Проведение такой работы заканчивается составлением документа "Требования к компьютерной системе". Этот документ предназначен, прежде всего, для самого предприятия, так как в нем формализованы и расписаны в соответствии с приоритетами все характеристики новой системы. Он дает объективные критерии для сравнения систем по заранее определенным параметрам.

При таком подходе минимизируется убедительный эффект от голословных утверждений продавца корпоративных информационных систем и выбор становится более объективным. Лучше, когда требования систематизированы и изображены в виде древовидной структуры. Тогда их можно сравнивать с характеристиками систем по методикам системного анализа, разумеется если они также структурированы.