

С.В.Ковалев (5 курс, каф. ИСЭМ), И.М.Барабанова, к.э.н., проф.

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УЧЕТА УСЛУГ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В КОМПЬЮТЕРНОМ ЗАЛЕ

Решение о создании программного продукта для учета услуг для начисления платежей в компьютерном зале было принято руководством фирмы «Меркурий net», основным видом деятельности которой является предоставление услуг связи через Интернет. Для реализации своей деятельности предприятие открыло компьютерный зал, который предоставляет клиентам следующие услуги: доступ к сети Интернет, работа с приложениями MS Office и графическими пакетами, сканирование и распознавание документов, печать документов. Также предприятие создало сеть выделенных каналов.

Необходимость автоматизации работы администратора компьютерного зала возникла в период интенсивного развития фирмы, когда произошло увеличение рабочих мест в зале. После введения в эксплуатацию сети выделенных каналов работа администраторов зала стала еще более напряженной, и проблема стала ощущаться наиболее остро.

Основными целями создания программного продукта являются:

- улучшение условий труда администраторов зала;
- увеличение выручки за счет исключения ошибок при расчетах с клиентами;
- накопление данных для принятия управленческих решений.

Для достижения поставленных целей была рассмотрена возможность применения уже существующих на рынке программ, таких как Net Timer, IG Club, Locker ClubTimer. С помощью этих программ можно решить задачу учета времени и расчета платежей в компьютерном зале, однако применить подобные программные продукты для работы с клиентами, получающими доступ к сети по выделенным каналам, не представляется возможным. Таким образом, использование перечисленных программ не позволило бы достичь поставленных целей в полном объеме.

Разрабатываемый программный продукт помимо ведения справочников и базы данных должен обеспечивать ряд основных функций, а именно:

1. Учет машинного времени в компьютерном зале для автоматического расчета суммы платежа.
2. Формирование счетов с автоматическим расчетом суммы платежа и налогов.
3. Формирование счетов и учет поступающих платежей за услуги связи, оказываемые по выделенным каналам.
4. Автоматический запрет доступа к сети при превышении оплаченного времени.
5. Формирование сводного отчета об оказанных услугах и поступившей выручке.

Результатом решения каждой задачи являются данные, используемые как входящая информация для другой задачи, либо действие системы по запрету доступа. Информационные связи между подзадачами можно представить в виде схемы.

Функции, выполняемые программным продуктом, раньше входили в обязанности администратора компьютерного зала и выполнялись вручную. Использование разрабатываемой системы учета позволит существенно облегчить условия труда администраторов. Кроме того, ведение базы данных обеспечивает руководство фирмы информацией, необходимой для принятия управленческих решений, касающихся расширения деятельности предприятия, изменения режима работы, изменения тарифной политики и др. Необходимо отметить также, что при расчетах с клиентами вручную не исключена вероятность случайных ошибок, которые имеют нежелательные последствия, в том числе снижение выручки. Автоматизация процесса расчетов позволит избежать претензий со стороны пользователей услуг, а увеличение выручки только за счет исключения ошибок составит не менее 50 тыс. руб. в год.