

Р.В.Быковский (4 курс, каф. ИСЭМ), В.Б.Ступак, к.э.н., доц.

ЭРГОНОМИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗРАБОТКУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА

Сегодня вполне очевидно, что информационные системы развиваются с огромным, постоянно ускоряющимся темпом. Этот процесс происходит в условиях одновременного увеличения требований к экономичности и удобству последующей работы с проектом. Перед разработчиками встаёт проблема проектирования пользовательского интерфейса, позволяющего обеспечить эффективное и экономичное использование информационных систем.

Эффективность работы пользователя с любой прикладной системой определяется в первую очередь качеством её интерфейса. Приложение разрабатывается для обеспечения работы пользователя, т.е. для того чтобы он с помощью компьютерной программы быстрее и качественнее решал свои задачи.

С точки зрения эргономики, самое важное в программе – создать такой пользовательский интерфейс, который сделает работу эффективной и производительной, а также обеспечит удовлетворённость пользователя от работы с программой.

Эргономика включается в процессы разработки и тестирования программного продукта как часть системы качества. Разработка пользовательского интерфейса ведётся параллельно дизайну программного продукта.

Каждую вычислительную систему можно оценить двумя критериями: точностью и удобством. Под точностью в данном случае понимается непосредственно характеристики вычислительной системы, связанные с решаемыми в рамках этой системы задачами. Понятие интерфейса тесно связано с понятием удобства работы с вычислительной системой.

Раньше уделялось мало внимания удобству работы с программой: считалось, что основная задача вычислительной системы – выполнять некоторую задачу, а не служить пользователю вспомогательным средством при выполнении данной задачи.

Наличие хорошего, удобного интерфейса не только облегчает работу с программой, но и повышает производительность работы и снижает утомляемость пользователя.

В то время как физиологическая эргономика занимается изучением соответствия функций системы физиологическим процессам человека, психологическая эргономика занимается изучением соответствия функций системы психологическим процессам человека.

Интерфейс пользователя считается хорошим тогда, когда программа ведёт себя в точности так, как предполагает пользователь, а это условие не может быть выполнено без психологического комфорта пользователя. Именно о способах обеспечения комфорта пользователя во время работы с программой и идёт речь в данной работе.