

Р.Б. Здебский (6 курс, каф. МЭО), В.Р. Окороков, д.э.н., проф.

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ БИЗНЕСА ПРИ РАЗРАБОТКЕ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Актуальность данной работы обусловлена значительным ростом взаимодействия между бизнес-процессами и компьютерными технологиями, а также невозможностью достичь высокой конкурентной позиции на мировом рынке без помощи современных методов автоматизации экономической деятельности. В рамках реализации многих проектов допускаются значительные ошибки в понимании требований бизнеса, правильного их анализа и разработке эффективного решения.

Целью работы является выявление специфических особенностей оценки потребностей бизнеса в информационных системах при их разработке, внедрении и обслуживании, а также предотвращения ошибок, ведущих к снижению эффективности экономической деятельности компании.

Объектом исследования являлся обобщенный опыт разработки широкого спектра бизнес решений ведущими производителями программного обеспечения Microsoft, Oracle, IBM, Novell и другими, а также собственный опыт в разработке бизнес решений и консалтинге по информационным технологиям.

Методами данного исследования являлись анализ важнейших программных продуктов, предназначенных для автоматизации бизнес задач, проработка и анализ информации о жизненном цикле и эффективности различных технологий и программных продуктов, исследования корпоративных политик и рекомендаций, исторический бизнес анализ эффективности проектов по разработке программного обеспечения, обобщение личного опыта.

В результате были выделены важнейшие принципы разработки информационных решений и предложены показатели эффективности создания и внедрения корпоративных систем.

Выводы. Предложен интегрированный подход для повышения эффективности разработки систем решения бизнес задач в области информационных технологий, основанный на анализе практического опыта ведущих разработчиков программного обеспечения и важнейших совокупных показателей рентабельности инвестиций в проект разработки и общей стоимости владения информационной системой.