

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Белов В.С.

Псковский политехнический институт (филиал) СПбГПУ

Проблема качества подготовки дипломированных специалистов, которая всегда была актуальной, сегодня, в период становления в стране рыночных отношений, стала крайне острой по ряду причин, таких как:

- Ликвидация обязательного государственного распределения выпускников.
- Неустойчивость рынка труда.
- Снижение мотивации к овладению инженерными умениями, навыками и знаниями, поскольку в настоящее время приоритет отдается более "легким" и якобы "престижным" экономическим и юридическим специальностям.

В сложившейся ситуации насущным становится вопрос о том, каков уровень организации образовательного процесса в высшем учебном заведении; насколько эффективно и качественно вуз готовит дипломированных специалистов; соответствует ли уровень подготовки выпускников нормативным требованиям, прописанным в государственных образовательных стандартах, а также требованиям, предъявляемым к выпускникам со стороны работодателей.

Очевидно, что ответы на эти и другие подобные вопросы могут быть получены, если вуз активно управляет образовательным процессом, контролирует его формирование и реализацию, оперативно устраняет замеченные недочеты, постоянно совершенствует образовательные технологии и компоненты их обеспечивающие. Одним из основных механизмов управления качеством образовательного процесса в вузе, качеством подготовки его выпускников, в этом случае становится система управления качеством образования.

Система управления качеством образовательной деятельности высшего учебного заведения призвана обеспечить решение следующих задач:

- Формирование оптимальных условий для воплощения конституционного права граждан Российской Федерации на получение высшего профессионального образования.
- Реализация адекватных организационных технологий воздействия на образовательный процесс с соблюдением норм образовательных стандартов.
- Создание максимально эффективной обстановки для построения образовательного процесса подготовки специалистов на высоком качественном уровне.
- Распределение сфер ответственности между различными подразделениями и должностными лицами при условии соблюдения эффективного взаимодействия всех уровней управленческой вертикали.

- Обеспечение социально-правовых гарантий для свободной творческой деятельности преподавателей, направленной на повышение качества ведения образовательного процесса в вузе.

Учитывая состав компонентов, определяющих качество образования выпускника¹, можно сформировать примерный структуру элементов системы управления качеством образовательного процесса в вузе:

- ◆ Состав учебных, учебно-научных, научных и других подразделений вуза, обеспечивающих образовательный процесс.
- ◆ Научно-педагогические, инженерно-технические, учебно-вспомогательные, административно-хозяйственные, административно-управленческие кадры, участвующие в организации, подготовке, обеспечении и проведении образовательного процесса.
- ◆ Учебная, учебно-лабораторная, материально-техническая база; средства технического обучения; компьютерные системы и сети, необходимые для проведения и реализации образовательного процесса.
- ◆ Учебная, учебно-методическая, научно-методическая база, информационные технологии и программные комплексы, формирующие информационно-библиотечную среду образовательного процесса;
- ◆ Законодательная, нормативно-правовая, организационно-нормативная база, регламентирующая порядок и правила организации и проведения образовательного процесса;
- ◆ Условия и механизмы оценки качества образовательного деятельности, порядок и процедуры проведения внутриинститутских мероприятий по оценке качества организации и ведения образовательного процесса.

По каждому структурному элементу следует детализировать требования с точки зрения реализации образовательного процесса, определить степень влияния и ответственность за качество организации и ведения образовательного процесса. Только при этих условиях можно реализовать эффективный мониторинг качества образовательного процесса и своевременно принимать меры по устранению обнаруженных недочетов и недостатков.

¹ См. сообщение "О компонентах качества образования выпускников вуза" (авторы: Белов В.С., Белова О.П.) в настоящем сборнике.