

«Высокие интеллектуальные технологии образования и науки».

Материалы X Международной научно-методической конференции. С.185-186, 2003. © Санкт-Петербургский государственный технический университет, 2003

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ДЕЙСТВЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Леванков В.А.

Санкт-Петербургский государственный политехнический университет

Инновации – действенный инструмент повышения эффективности деятельности организации. Они сопряжены с нововведениями в области техники, технологий, организации труда и управления, основаны на внедрении достижений науки и передового опыта в различных областях и сферах деятельности.

Особое внимание российские ученые С.Д. Ильенков, В.Э. Гордин, В.Н. Иванов, В.Н. Франчук, Н.С. Данакин, В.А. Мальцев, В.И. Патрушев уделяют сегодня вопросам инновационных технологий в социальном менеджменте. Это обусловлено тем, что человеческий ресурс в решении социальных вопросов оказался в центре управленческих проблем. Именно инновационные технологии социального менеджмента позволяют выявить и оптимизировать их деятельность в интересах социума.

Специфика инновационных технологий в социальном менеджменте проявляется в утверждении методов управления организацией, опирающихся на использовании скрытых потенциалов социальной системы для получения социального результата при наименьших управленческих издержках.

Инновационные технологии в социальном менеджменте охватывают все стороны культивирования социальной сферы для создания комфортных условий труда и отдыха: организаторские отношения, социальные и мотивационные ресурсы, местное самоуправление, субкультуру, антикризисную социальную политику на уровне муниципалитетов.

Инновационные технологии социального менеджмента в организационных отношениях постепенно позволяют преодолевать старые стереотипы мышления в организации, сокращать средства силовых административных воздействий, запретительных механизмов и расширять возможности внутренних потенциалов – традиций, законов, ценностей, мотивации трудом. Новые технологии в вопросах реализации социальных и мотивационных ресурсов позволяют правильно определить цели местного сообщества, с учетом коренных интересов населения наметить пути их достижения и сконцентрировать ресурсы на главных направлениях. Оптимизация мотивационного ресурса в социальном менеджменте приведет к активизации механизма власти на демократических началах, к оживлению экономики, к повышению эффективности управленческой деятельности на всех ее уровнях. Инновационные технологии социального менеджмента в муниципальном управлении должны обеспечить активное участие населения в практической деятельности по охране здоровья, обеспечению социальной безопасно-

сти, создании условий для гармонического развития личности. Инновационные технологии антикризисной социальной политики на уровне муниципалитетов должны активизировать и оптимизировать участие населения местного социума в разработке стратегии экономического, социального, правового, финансового развития муниципального образования в разработке средств, методов и приемов регионального природопользования, использования местных ресурсов. В области PR инновационные технологии социального менеджмента призваны активизировать духовно-культурную деятельность населения с целью формирования субкультуры местного социума.