

УДК 519.816:510.66

З.В. Евдокимова (6 курс, каф. ИИТ), Л.В. Смолко, к.т.н., доц.

## ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

Решающим фактором в интеллектуальной конкуренции является использование информационно-интеллектуальной технологии. Необходимо автоматизировать процесс принятия решения, анализировать большие объемы информации и обучаться на чужих и собственных ошибках.

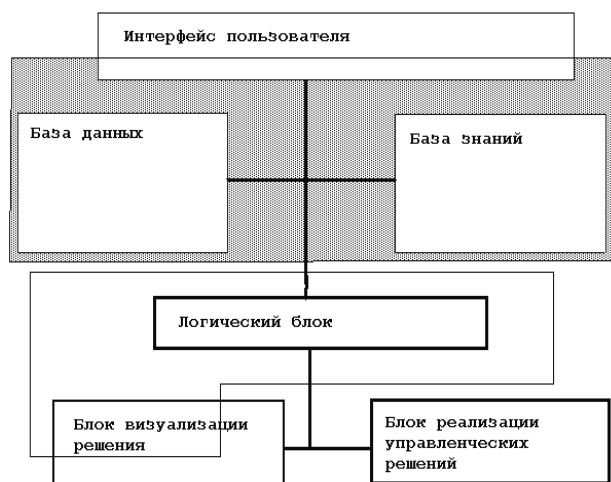


Рис.1. Типовая структура интеллектуальной системы

Ипотечное кредитование, как развивающийся вид деятельности, нуждается в собственном инструменте сопровождения деятельности.

В общей форме типовая структура интеллектуальной системы представлена на рис.1.

Интерфейс пользователя осуществляет преобразование поступающих извне данных во внутреннее представление, характерное для данной интеллектуальной системы. Функции логического блока довольно многообразны. С его помощью в базе данных ищется ответ на заданный вопрос.

Интерфейс также осуществляет преобразование исходных текстов задания в соответствующие процедуры, планирует действия системы, следит за информацией, поступающей в базу данных, осуществляет с помощью логического вывода пополнение базы данных. Важно, что логический блок работает с символьной информацией и ориентирован не на вычисление, а на логическую обработку.

База знаний содержит необходимые сведения о проблемной области, способах решения в этой предметной области типовых задач. В этой же части памяти интеллектуальной системы хранятся стандартные процедуры, которые выполняются системой автоматически по вызову их с помощью присвоенных этим процедурам имен; целевые структуры, содержащие системы целей, которые должна выполнять интеллектуальная система при решении типовых задач.

Логический блок использует инструмент нечеткой логики. Поскольку экспертная система ипотечного кредитования должна решить задачу о выдаче кредита на основе большого количества входных параметров (переменных). Причем не все необходимые характеристики могут быть выражены в числовом эквиваленте (например, состояние здоровья человека, желающего получить кредит). А так как кредит предоставляется на довольно длительный промежуток времени (более 3 лет), что усложняет задачу.

Данная экспертная система ориентирована на непрограммирующего пользователя. Поэтому части относящиеся к базе данных и знаний выполнены в MS Office. Логический блок и интерфейс пользователя реализованы в среде Visual C++.