

УДК 004.4

А.В. Иванов (5 курс, каф. АиВТ), Л.К. Птицына, д.т.н., проф.

## ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ДИСКУССИОННОГО ФОРУМА

Со временем развития сети Интернет на место электронных досок объявлений, доставшихся в наследство со времён господства BBS, пришли более совершенные средства поддержки электронных сообществ. Одним из средств создания таких сообществ и организации общения в них является форум.

Под средством поддержки форума понимается набор программных продуктов, отвечающих за создание форума, контроль за его постоянно меняющимся содержимым и представление этой информации конечным пользователям.

Как таковой, форум представляет собой средство создания электронного информационного сообщества, но в отличие от новостных групп (newsgroups), темой обсуждения в форуме может стать всё что угодно. Пройдя необязательную регистрацию, пользователи от своего лица могут создавать новые темы для обсуждения и участвовать в обсуждении тем, предложенных им другими пользователями. Именно эти немногочисленные функции, перечисленные выше, и могут свидетельствовать о том, является ли та или иная информационная система форумом или нет. Некоторое время назад под форумом понималась простая древовидная структура сообщений, где пользователь выбирал сообщение-лист и, отвечая на него, создавал новую ветвь в этом дереве. Сейчас форумы стали сложнее, удобнее и гораздо более функциональными, чем некоторое время назад.

Форум, в зависимости от своих функциональных возможностей, предоставляет своим пользователям возможность организовывать группы по общим интересам, производить частную переписку и участвовать в групповом обсуждении тех или иных вопросов. Сейчас не один из крупных Интернет - сервисов не обходится без своего форума, так как форум является крайне удобной формой службы, позволяющей как размещать информацию, так и обсуждать её. По тем же причинам форумы часто используются в системах дистанционного обучения в сети Интернет.

Средства поддержки форумов довольно разнообразны по своим функциональным возможностям, внешнему виду и организации иерархической структуры сообщений. Самые простые форумы представляются в виде дерева сообщений, каждый лист которого содержит заголовок сообщения и текст этого сообщения. Добавление сообщения происходит методом выбора листа. С другой стороны, существуют средства поддержки форумов, хранящие трёхуровневую иерархическую структуру организации, представляемые в виде набора нитей в каждой из которой происходит обсуждение той или иной темы. Как правило, такие системы обладают возможностями поиска, администрирования, настройки внешнего вида и т.п.

Целью представляемой работы является создание форума для поддержки системы дистанционного обучения. Задачей данной работы является построение достаточно удобного и гибкого средства поддержки форума.

В процессе выполнения работы предложены классификационные признаки, приведены функциональные характеристики, а также выполнен сравнительный анализ различных существующих на данный момент средств поддержки форумов. В результате анализа особенностей дистанционного обучения обоснован выбор программного обеспечения для функционирования базовых компонент информационной системы, определена ее архитектура, описан базовый состав создаваемого программного обеспечения. Результаты тестирования и опытной эксплуатации подтвердили работоспособность и корректность функционирования разработанного программного обеспечения.