

УДК 303.732

Л.А. Маслова (4 курс, каф. ИСЭМ), В.Н. Волкова, д.э.н, проф.

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ПРИ УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ТОРГОВО-СТРОИТЕЛЬНОЙ ФИРМЫ “ЗАО БУЛАР”)

Фирма “Булар” предоставляет широкий спектр современных строительных и изоляционных материалов, обеспечивает сопровождение, гарантийное и послегарантийное обслуживание и оказывает все необходимые консалтинговые услуги по всему диапазону строительных проблем. Руководитель, стоящий во главе такого предприятия, как «Булар», практически всегда сталкивается с проблемой выбора того или иного варианта развития дальнейшей деятельности своей организации. Целью работы было создание методики развития предприятия.

Методика системного анализа разрабатывается и применяется в тех случаях, когда на начальном этапе нет достаточных сведений о проблемной ситуации, позволяющей выбрать метод ее формализованного представления. Данная задача достаточно сложна и не формализована. Поэтому для ее решения логично применить различные методики системного анализа. Решаемая проблема охватывает несколько областей – выбор целей и функций, формирование модели эффективного функционирования предприятия, организацию процесса принятия и реализации решений.

Конечно, на практике трудно разработать и реализовать методику. В работе рассмотрены те этапы и подэтапы, которые, с нашей точки зрения, требуют к себе наибольшего внимания. Для практической реализации методики автоматизируется выполнение ее подэтапов. Было применено программное обеспечение, разработанное студентами СПбГПУ, а также разработаны автоматизированные процедуры и дано описание информационной технологии работы с ними.

Для создания методики потребовалось

1) сформировать вариант структуры целей (основных направлений развития) и функций системы управления предприятия «Булар». Для этого использованы методики Перегудова-Сагатовского, Кошарского-Умова, концепция Колосова и методика, базирующуюся на концепции деятельности. Полученная структура целей и функций может служить основой для разработки организационной структуры предприятия, для принятия решений о распределении финансовых, материальных, кадровых и других ресурсов, для установления доплат за выполнение функций организационного управления сотрудникам, совмещающим эти функции с основными производственными обязанностями – тоже широкое поле деятельности и возможности применения методик системного анализа.

2) разработать модель эффективного функционирования предприятия. В этой части работы применена методика ПАТТЕРН, метод решающих матриц Г.С. Поспелова, методы организации сложных экспертиз, базирующиеся на использовании информационных оценок.

Таким образом, методика системного анализа разрабатывается для того, чтобы организовать процесс принятия решений в сложных проблемных ситуациях. Если говорить о практических результатах применения моей методике в условиях реального действующего предприятия «Булар», то они таковы: предложенные мною нововведения в сфере совершенствования процедуры сбыта, а именно проведение рекламных акций и поиск долгосрочных контрактов (которые по сделанной оценке имели наибольшее значение), были рассмотрены руководством, после чего было принято решение в качестве эксперимента попробовать их внедрить в деятельность предприятия. В связи с этим возникает необходимость проведения дополнительных оценок и дальнейшая более детальная разработка методики.