

УДК 351

Е.А.Серова, А.В.Сибиренко (5 курс, каф. НБ), М.А.Аташикова, доц.

АНАЛИЗ ОПЫТА НЕКОТОРЫХ СТРАН ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В СТРУКТУРЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Опыт информационного обеспечения деятельности государственных органов США показывает, что затрачиваемый ресурс федерального правительства составляет примерно 43 млрд. долл. (без учета затрат региональных правительств уровня штатов и графств). По этому показателю США далеко обогнали многие страны мира, в том числе, Россию.

При этом следует учитывать, что информационные технологии для госаппарата США – это обширная область, включающая многие компоненты. Одной из таких технологий является, так называемое, «электронное правительство» [1]. Из общей суммы затрат на «электронное правительство» ежегодно затрачивается около 2,2 млрд. долл.

В США термином «электронное правительство» активно пользовались в администрации Клинтона. Под «электронным правительством» в США понимают государственные компьютерные системы, предназначенные для взаимодействия с населением страны (гражданами США, а также иностранцами, например, туристами) и структурами, не входящими в правительство. Такими структурами могут быть бизнес, общественные организации, региональные и муниципальные органы власти и др.

Все системы, работающие внутри правительства – часть правительственных информационных систем, но не все они входят в состав «электронного правительства». Например, использование вычислительной техники внутри государственных организаций для решения внешних задач не относят к «электронному правительству».

Начало «электронному правительству» в США было положено созданием WEB-сайта Президента США в 1993 г. Типичный пример систем «электронного правительства» – это представление в Интернет информации о работе государственных структур или оплата налогов.

По оценкам, расходы на «электронное правительство» растут в США на 10% ежегодно, что существенно выше среднего роста расходов правительства. В настоящее время в США по мере накопления опыта меняются приоритеты и цели концепции «электронного правительства». Первоначально оно рассматривалось как нечто эпохально новаторское, как часть проекта тогдашнего вице-президента США Альберта Гора по перепроектированию правительства (re inventing government). Иные цели электронного правительства были озвучены представителями правительственных структур США на конференции E-GOV 2001 («Электронное правительство 2001»), которая прошла в июле 2001 года в Вашингтоне. По их мнению, электронное правительство никак не затрагивает принципов работы государства, а является только важным инструментом повышения производительности труда всех госструктур, тем самым использование информационных технологий – не самоцель, а только средство для повышения эффективности работы государственных учреждений. Таким образом, налицо определенный «откат» более консервативной республиканской администрации от идеи придания правительству нового

качества за счет использования передовых информационных технологий и концепций информатизации, например, более открытого правительства. Главным провозглашено конкретное повышение производительности труда, т.е. на данном этапе эффективность является не единственной, но заведомо главной целью. В этом видно расхождение взглядов американской администрации и российских властей, так как с учетом заметного отставания в использовании информационных технологий, российская Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 годы» [2] уделяет большое внимание именно концептуальным сдвигам. В ней, в частности, говорится: «На базе развития современных методов информационного обмена между органами государственной власти и обществом будут созданы принципиально новые возможности для обеспечения информационной открытости и гласности принятия решений, для повышения уровня доверия и взаимодействия между обществом и органами государственной власти».

В резюме «Белой книги» [3] о британском электронном правительстве «модернизация правительства» объявлена центральной частью правительственной программы обновления и реформ. В русле общей правительственной программы модернизации «модернизация правительства» – это модернизация с целью создать лучшую жизнь для народа и бизнеса.

Правительство Великобритании выдвинуло пакет реформ, который в том числе предусматривает:

- обеспечение в случае необходимости доступность общественных служб в течение 24 часов в сутки, 7 дней в неделю;
- оперативно действующие правительственные органы, включая информирование населения ясным для него образом о различных деталях жизни правительства, таких, как, например, изменение адресов, простым (обычным) и электронным образом за одну транзакцию.

Новая цель всех деловых отношений с правительством Великобритании в соответствии с выдвинутой концепцией сводится к тому, чтобы к 2008 году все поступления могли доставляться электронными средствами. Также говорится о создании «правительства информационного века», т.е. использовании новой технологии, чтобы удовлетворить нужды граждан и бизнеса. Для этого, в частности, предусмотрено развитие информационно-технологической стратегии для правительства, которое установит «перекрестно-правительственный» (в масштабах правительства) механизм координации и рамки/структуры в таких областях, как применение электронной подписи, смарт-карты, WEB-сайты и центры обработки вызовов.

При этом как в России, так и в США и Великобритании в отношении информирования населения о деятельности правительственных структур напрямую (минуя СМИ) через Интернет наблюдается общая закономерность – в отличие от коммерческих сайтов WEB-сайты государственных структур часто дают информацию, более полезную для них самих, чем интересную для пользователей. В частности, на конференции E-GOV 2001 упоминалось, что на домашней странице многих правительственных сайтов США есть обращения руководителей к посетителям, имеющие характер саморекламы, в то время как на образцовых коммерческих сайтах нет никаких сведений, кроме тех, которые действительно нужны пользователям. В докладе Премьер-министра и главы секретариата кабинета министров Великобритании «Модернизация

правительства» (Modernising Government) говорится о минимальном использовании новых технологий и отмечено, что: «Большинство правительственных департаментов имеют вебсайт, но лишь немногие дают людям возможность заполнять формы в он-лайне. А правительственные вебсайты плохо связаны с другими соответствующими вебсайтами» [4].

Это свидетельствует о недостаточной готовности правительственных структур многих стран мира переходить на качественно новый уровень деятельности госаппарата, прежде всего, в сфере взаимодействия с гражданским обществом, демонстрируя их консерватизм, в том числе в отношении возможностей, предоставляемых информационными технологиями.

Внедрение основных принципов «электронного правительства» в систему деятельности органов государственной власти и управления преследует следующие цели.

1. Обеспечение информационной прозрачности деятельности органов государственной власти и открытости государственных информационных ресурсов для гражданского общества.
2. Создание предпосылок для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе широкого использования информационно-телекоммуникационных технологий.
3. Модернизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в результате внедрения информационно-телекоммуникационных технологий.
4. Взаимодействие органов государственной власти с хозяйствующими субъектами.
5. Вовлечение широких масс граждан в политическую жизнь общества (содействие появлению и активизации гражданской позиции).
6. Содействие развитию независимых средств массовой информации посредством внедрения в систему государственного управления информационно-телекоммуникационных технологий.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Малков Л. Электронное правительство США, модель 2001-го года. 8.10.2001, <http://www.pcweek.ru>
2. Сайт Министерства экономического развития и торговли РФ, <http://www.economy.gov.ru>
3. http://www.e-gorod.ru/e-project/whitepaper/4310-sm_r.htm
4. Модернизация Правительства. Глава 3 Чуткие (быстро реагирующие) общественные службы. (Представлено Парламенту Премьер-министром и главой секретариата кабинета министров Ее Величества Март 1999 г. Cm 4310 J9.00 Sterling) <http://www.e-gorod.ru/e-project/whitepaper/4310.htm>

УДК 351