XXXII Неделя науки СПбГПУ. Материалы межвузовской научно-технической конференции. Ч.VIII : С.37-39
© Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, 2004

СЕКЦИЯ «ПОЛИТЭКОНОМИЯ»

УДК 339.138

В.И.Васильева (4 курс, каф. СиП), Д.С.Быльева, асп.

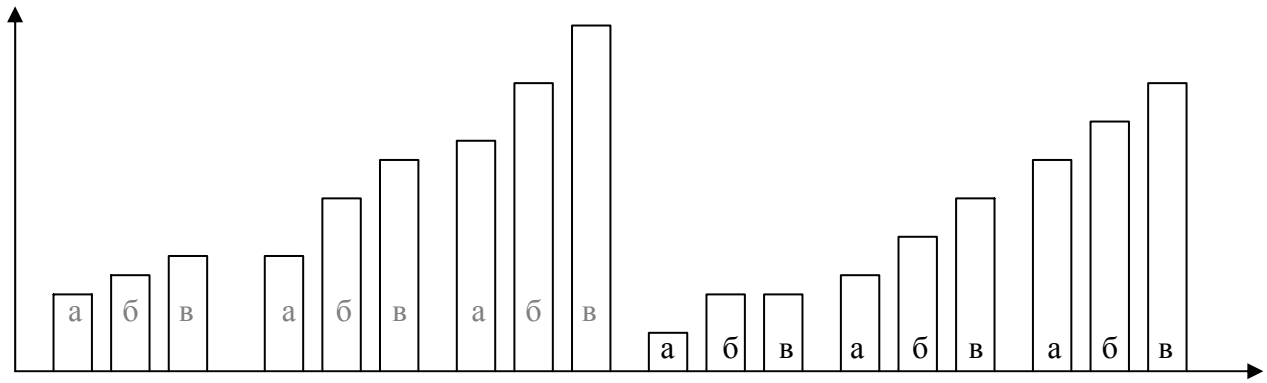
МАРКЕТИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ НА РЫНКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА («КОМПЬЮТЕР-ЦЕНТР КЕЙ», «КОМПЬЮТЕРНЫЙ МИР», «КОМПЬЮТЕРНАЯ СЛУЖБА 320-80-80»)

Проведено исследование предложения компьютерной техники, основанное на личном наблюдении. Объектом исследования выступали три крупнейшие компьютерные фирмы Санкт-Петербурга: «Компьютер-центр Кей», «Компьютерный мир», «Компьютерная служба 320-80-80». Цель исследования – выяснить, какими основными характеристиками обусловлен выбор магазина при покупке компьютерной техники. В качестве основных показателей выбраны количество магазинов и их расположение, уровень обслуживания и профессионализм персонала, время работы магазина, гарантийное и сервисное обслуживание, условия предоставления кредита и система скидок.

Показатель	«Компьютер-центр Кей»	«Компьютерный мир»	«Компьютерная служба 320-80-80»
1. Количество магазинов	9	11	2
2. Обслуживание	За каждым отделом закреплен менеджер и продавец-консультант.	В каждом отделе работают два продавца-консультанта.	Система универсама, покупатели имеют свободный доступ к товарам-образцам.
3. Профессионализм персонала	Продавцы и менеджеры проходят обучение на специальных курсах.	Менеджеры имеют техническое образование.	Продавцы и менеджеры не имеют специальное образование.
4. Сайт в Интернете	www.key.ru интернет-магазин, доставка в течение 2 суток.	www.computir.ru прайс-лист.	www.3208080.ru интернет-магазин, доставка в течение суток.
5. Время работы	10.00 – 22.00	11.00 – 21.00	Круглосуточно
6. Гарантийное обслуживание	От 1 года до 3 лет.	От полугода до 3 лет.	От полугода до 3 лет.
7. Сервисное обслуживание	2 года (сервис-центр Кей)	1 год (сервис-центр Компьютерный мир)	1 год (нет сервисного центра)
8. Кредит	Срок – 12 месяцев Взнос – 10% Плата за кредит – 14,5%.	Срок – 10 месяцев Взнос – 10% Плата за кредит – 10%.	Срок – 10 месяцев Взнос – 10% Плата за кредит – 10%.

9. Фирменные атрибуты	Форма персонала, пакеты, календари.	Пакеты.	Форма персонала, пакеты, календари, ручки.
10. Система скидок	500 у.е. – 2%, 1000 – 4%,3000 - 6%.	Нет.	1000 у.е. – 2%

Все рассматриваемые магазины имеют в ассортименте около 1000 наименований. Для анализа цен были выбраны несколько наименований из разных групп компьютерной техники



1- материнская плата AS Rocks PE
2- монитор 15” Rolsen
3- колонки Creative
4- CD «Корсары» 2 диска
5- видеоплата AGP GeForce 5200 8x
6- процессор CPU Pentium 4 1700 МГЦ

а - Компьютер-центр Кей

б - Компьютерный мир

в - Компьютерная служба 3208080

Рис.1. Стоимостные показатели отдельных видов товаров

По всем предложенным наименованиям лидирующую позицию занимает КЦ КЕЙ, на втором месте фирма «Компьютерный мир», а самые высокие цены ждут покупателей в «Компьютерной службе 320-80-80» (что обусловлено завышенным курсом условной единицы). Оценка ассортимента произведена на основании данных, представленных в прайс-листах фирм от 6 октября 2003 года: Компьютер-центр Кей – 1476 наименований, Компьютерный мир – 933 наименования, “КС 320-80-80” – 1216 наименований.

Рис.2. Соотношение цены и ассортимента предлагаемых товаров

Показатель «удобство расположения магазинов» рассматривается как функция количества магазинов и близости их к станциям метрополитена (5 минут пешком от метро – 10 баллов, 1 остановка от метро – 3 балла, 3 остановки и более – 1 балл). “КЦ Кей” – 14 баллов, ”Компьютерный мир” – 21 балл, “Компьютерная служба 320-80-80” – 3 балла.

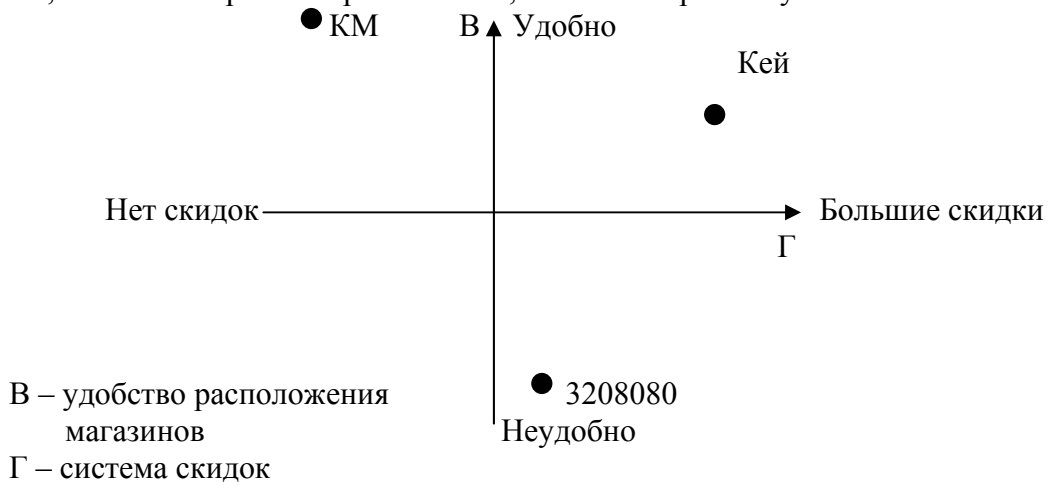


Рис.3. Соотношение показателей: удобство расположения магазинов и система скидо.

В результате исследования можно сделать следующие выводы. Наиболее выгодные покупки потребители могут сделать в сети магазинов «Компьютер-центр Кей». Фирма предлагает ведущие марки компьютерной техники. «Компьютерная служба 320-80-80», несмотря на привлечение суперпопулярной группы «Ленинград» для своей рекламной кампании, занимает последнее место среди рассмотренных фирм. Магазины сети «Компьютерный мир» расположены недалеко от станций метро, что удобно для покупателей, у которых нет личного автотранспорта. В то же время цены в магазинах рассчитаны на покупателей со средним достатком.