

УДК 800.951

Е.М.Вейсалова (4 курс, каф. PR), О.Г.Ветрова, к.ф.н., проф.

## ЯЗЫК ТЕЛОДВИЖЕНИЙ

Как читать мысли окружающих по их жестам? Люди часто говорят совсем не то, что думают и чувствуют на самом деле. Язык телодвижений учит нас читать мысли других людей по их жестам, и мы можем понимать, когда с нами говорят искренне. К примеру, открытые ладони всегда ассоциировались с искренностью, честностью, преданностью и покорностью. Рука с раскрытой ладонью поднимается, когда свидетель клянется говорить правду, только правду и ничего кроме правды. Если люди хотят продемонстрировать вам, что они совершенно честны и искренни с вами, они держат руки ладонью к собеседнику и произносят нечто вроде: «Позвольте мне быть с вами абсолютно искренним.»

Как определить, что кто-то говорит неправду? Одним из наиболее распространенных символов обмана стало изображение трех мудрых обезьянок, которые не видят, не слышат и не говорят. Руки, поднятые к лицу – это основной жест, связанный с обманом.

Если слушатель начинает поддерживать голову рукой, он заскучал. Человек вынужден подпирать щеку, чтобы окончательно не заснуть.

Хороший оратор инстинктивно чувствует, удалось ли ему заинтересовать аудиторию или пора заканчивать выступление. Хороший торговый агент всегда чувствует, удалось ли ему найти подход к покупателю или он не сумел его заинтересовать.

Постоянное изучение и наблюдение подобных жестов с учетом конкретной ситуации, в которой они появляются, позволяют вам делать правильные заключения о намерениях собеседника.

Вербальный язык у каждого народа свой. Точно также различаются у разных народов и значения различных жестов – невербальная коммуникация. Рассмотрим примеры.

Пальцы колечком, или О'КЕЙ – изначально этот жест использовался газетчиками в США в начале 19 века для сокращения постоянно используемых фраз. Некоторые полагают, что это ошибочное написание английской фразы «all correct», другие считают это сокращение антонимом к слову «knock-out», которое обозначается КО. Еще одна версия гласит, что ОК – это сокращение «Old Kinderhook» - один из президентов США 19 века. Во всех англоговорящих странах этот жест имеет значение – *все в порядке, О'КЕЙ*. Однако во Франции он может означать нуль или ничто, в Японии – деньги, а в некоторых средиземноморских странах имеет оскорбительное значение.

Большой палец, поднятый вверх, – в Британии, Австралии и Новой Зеландии этот жест имеет три значения: используется автостопщиками; означает, что все в порядке; и, когда поднимается резко, он приобретает оскорбительное сексуальное значение. В Греции этот жест имеет значение «Да пошел ты...».

Указательный и средний палец, поднятые вверх, – этот жест очень популярен в Австралии, Новой Зеландии и Великобритании, где он имеет оскорбительное значение. Однако Уинстон Черчилль использовал его в качестве символа победы во Второй мировой войне, но при этом он держал ладонь повернутой от собеседника. Если же ладонь развернута к собеседнику, то этот жест приобретает оскорбительное сексуальное значение. Однако в большинстве европейских стран именно ладонь, повернутая к собеседнику, несет значение победы.

Язык тела передает массу информации. Понимание облегчает жизнь, а непонимание и невежество порождают страх и суеверие, в результате чего мы становимся излишне критичными к окружающим. Изучение и овладение навыками невербального общения помогают сделать любую, даже самую заурядную, беседу увлекательным и чрезвычайно интересным делом.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. – М.: Изд-во Эксмо, 2003. – 288 с.