

УДК 338.2

М.Ю.Земсков, Н.А.Иванова, М.В.Михалева, Н.В.Свердлова (5 курс, ИИ),  
С.Г.Редько, д.т.н., проф., Т.В.Александрова, к.т.н., доц.

## ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА (НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА СВС/TACIS TSP/RL/0103/101)

Основные проблемы, с которыми сталкиваются в своей деятельности представители малого предпринимательства (МП) является [1]:

- несовершенство государственной системы поддержки малого предпринимательства;
- неразвитость системы информационной поддержки малых предприятий;
- проблемы кадрового обеспечения и подготовки специалистов для малого предпринимательства.

Главной целью проекта СВС/TACIS TSP/RL/0103/101 являлось развитие инфраструктуры для поддержки предпринимательства в Ленинградской области (ЛО) [2].

Проанализировав основные проблемы, с которыми сталкиваются МП регионов, мы определили следующие основные задачи проекта:

- развитие обучающей системы при Правительстве ЛО для обучения и переобучения сотрудников администрации, персонала существующих предприятий и новых потенциальных предпринимателей;
- развитие системы связи с общественностью (PR) при Правительстве ЛО и местных администрациях для поддержания и улучшения имиджа малых предпринимателей;
- создание информационно-консультационного канала (ИКК).

Целью ИКК является консолидация информационных ресурсов в сфере малого предпринимательства и обеспечение регулярного информационного обмена между структурами поддержки малого предпринимательства, предпринимателями малого и среднего бизнеса и правительством ЛО [3].

ИКК выполняет следующие функции:

- Хранение и распространение информации о деятельности малого и среднего предпринимательства в ЛО;
- Разработка и ведение базы данных в структуре малого и среднего предпринимательства;
- Обеспечение доступа к информационным ресурсам для муниципальных служб и бизнесменов ЛО;
- Обеспечение поиска новых бизнес-партнеров и продвижение товаров и услуг;
- Информационная поддержка правительства ЛО в развитии деловой активности малых предприятий.

Структура ИКК включает в себя 3 компонента:

- обслуживающий персонал;
- аппаратные средства;
- программное обеспечение.

Аппаратные средства ИКК образуют территориально-распределенный комплекс, включающий в себя следующие компоненты:

- три сервера, находящиеся в городах Новая Ладога, Сланцы и Санкт-Петербург;
- компьютерный класс (центральная студия) в Санкт-Петербурге;
- коммуникационное оборудование для связи между серверами и центральной студией с использованием Internet-технологии.

Программное обеспечение ИКК состоит из двух частей:

- Web-сайт;
- база данных.

В ходе выполнения проекта были получены следующие результаты:

- создана базовая версия информационной и консультационной системы поддержки МП;
- разработаны обучающие программы;
- подготовлены учебные материалы по различным областям предпринимательской деятельности.

В настоящее время ведутся работы по следующим направлениям:

- развитие системы связей с общественностью;
- совершенствование информационной и консультационной системы поддержки МП;
- коммерциализация услуг ИКК.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Концепция государственной политики поддержки и развития малого предпринимательства в Российской Федерации. Проект. М. 2001г.
2. TACIS Cross-Border Co-operation Small Project Facility. Grant Application Form. Заявка.
3. Development of infrastructure supporting the entrepreneurship activity in Leningrad region. Промежуточный отчет. № Проекта: TSP/RL/0103/101.